

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan umum	4
2. Tujuan khusus	4
D. Manfaat	5
1. Bagi Puskesmas	5
2. Bagi Peneliti	5
3. Bagi Institusi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Puskesmas	6
2. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	8
3. Alur Pelayanan Kesehatan Pasien	11
4. CorelDraw	14
5. Poster	14
6. Pengetahuan dan Pemahaman	19
B. Kerangka Konsep	22
C. Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Rancangan Penelitian	23
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	27
1. Instrumen Penelitian	27
2. Cara pengumpulan data	28
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	30
F. Jadwal Penelitian	34
G. Etika Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Profil Puskesmas Mulyorejo Malang	36
B. Hasil Penelitian	40
1. Mengukur pemahaman pasien sebelum adanya poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan di Puskesmas Mulyorejo Malang.	40
2. Membuat poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan sesuai standar prosedur yang ada di Puskesmas Mulyorejo Malang.	41
3. Mengimplementasikan poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan.....	43
4. Mengukur pemahaman pasien setelah adanya poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan di Puskesmas Mulyorejo Malang.	43
5. Membandingkan perbedaan pemahaman pasien sebelum dan sesudah implementasi poster alur pelayanan kesehatan rawat jalan.	44
C. Pembahasan Penelitian	47
1. Mengukur pemahaman pasien sebelum adanya poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan di Puskesmas Mulyorejo Malang.	47
2. Membuat poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan sesuai standar prosedur yang ada di Puskesmas Mulyorejo Malang.	48
3. Mengimplementasikan poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan.....	49

4. Mengukur pemahaman pasien setelah adanya poster alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan di Puskesmas Mulyorejo Malang.	50
5. Membandingkan perbedaan pemahaman pasien sebelum dan sesudah implementasi poster alur pelayanan kesehatan rawat jalan.	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57