

DAFTAR PUSTAKA

- A Hidayat, Aziz Alimul. (2014). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Alamsyah, D. (2011). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Andi. (2011). *CorelDRAW X5 untuk desain kreatif*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Daryanto. (2012). *Media Pembelajaran*. Bandung: Satu Nusa.
- Dinesti, R. (2018). *Pengaruh Poster Alur Peminjaman Dokumen Rekam Medis Terhadap Tingkat Keamanan Informasi Pasien di Puskesmas Kendalsari Malang (Laporan Tugas Akhir)*. Malang: Poltekkes Kemenkes Malang.
- Endradita, G. (2016). *Kumpulan alur pelayanan Rumah Sakit Kelas A dan B sesuai pedoman teknis perumhaskitan Kemenkes RI*. Diakses: 30 September 2019. <https://galihendradita.wordpress.com/2016/04/21/kumpulan-alur-pelayanan-rumah-sakit-kelas-a-dan-b-kumpulan-alur-depkes-ri/>
- Fuansari, D. Ayu, dkk. (2014). *Analisis Alur Pelayanan Dan Antrian Di Loket Pendaftaran Pasien Rawat Jalan*. Semarang: Bagian Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- Hendra, F. H. (2012). *Analisis Hubungan Presepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Poncol Kota Semarang Tahun 2012*. Semarang: Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- Ilyas, M. (2017). *PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT . Lembaga Penelitian, Pengembangan Pembelajaran & Pengabdian Kepada Masyarakat*, 478.
- Kementerian Kesehatan RI. (2003). *Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 560/Menkes/SK/IV/2003 tentang Tarif Perjan Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2008). *Permenkes RI Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Permenkes RI No. 55 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2016). *Permenkes RI No. 44 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes RI.

- Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Permenkes RI No 75 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Muflihatin, A. (2014). Peningkatan Hasil Belajar Siswa melalui Media Poster Tema Lingkungan pada Pelajaran IPA di Sekolah Dasar. *Pendas*, 307 - 425.
- Musfiqon. (2012). *Pengembangan Media dan Sumber Pembelajaran*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakarya.
- Nana Sudjana dan Ahmad Rivai. (2010). *Media Pengajaran*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Naomy, T. (2013). *Organisasi Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: In Media.
- Riwidikdo, H. (2012). *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendekia Press.
- Rustiyantono, E. (2010). *Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- S Guritno, Sudaryono, dkk. (2011). *Theory and Application of It Research Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Tangerang: ANDI.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyaningsih. (2011). *Metode Kebidanan:Kuantitatif-Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumartono dan Hani Astuti. (2018). PENGGUNAAN POSTER SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI KESEHATAN. *Komunikologi Volume 15 Nomor 1*, 10.
- Wayan Citra Wulan Sucipta Putri, Putu Cintya Denny Yuliyatni, Putu Aryani, dkk. (2017). Modul Pembekalan Manajemen dan Program Puskesmas. *Dasar-dasar Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)*, 2.