

LAMPIRAN

Lampiran 1 KUISIONER

LEMBAR KUISIONER

IMPLEMENTASI POSTER ALUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PEMAHAMAN PASIEN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS MULYOREJO MALANG

A. IDENTITAS RESPONDEN :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Pekerjaan :

B. PETUNJUK PENGISIAN :

Pertanyaan yang ada di bawah ini berkaitan dengan alur pelayanan kesehatan pasien rawat jalan mulai dari bagian pendaftaran hingga pulang. Mohon centang pada jawaban yang menurut Anda benar.

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN	
		YA	TIDAK
PENDAFTARAN			
1.	Apakah Anda mengantri dengan meletakkan kartu identitas di kotak yang telah disediakan?		
2.	Apakah Anda menyerahkan kartu identitas KTP dan BPJS (bila ada) di loket pendaftaran?		
3.	Apakah pasien lama mengisi formulir pendaftaran dan menyerahkannya kepada petugas pendaftaran?		

4.	Apakah pasien lama meletakkan kartu berobat di kotak yang telah disediakan untuk mengantri?		
5.	Apakah Anda langsung mendapatkan nomor antrian tanpa meletakkan kartu identitas pada tempat yang disediakan?		
RUANG TUNGGU			
6.	Apakah Anda dapat langsung mengantri di ruang tunggu poliklinik yang dituju tanpa melalui loket pendaftaran?		
7.	Apakah sesudah mendapat nomor antrian, Anda dapat langsung ke ruang poliklinik yang dituju tanpa menunggu dipanggil?		
8.	Setelah mendapatkan nomor antrian, Apakah Anda menunggu di ruang tunggu poliklinik sesuai poliklinik yang Anda tuju?		
POLIKLINIK			
9.	Apakah Anda tidak perlu nomor antrian sebelum masuk ke ruangan poliklinik?		
10.	Apakah setelah Anda melakukan pemeriksaan dan tidak dianjurkan untuk melakukan pemeriksaan lain dapat langsung menuju ke apotek?		
11.	Apakah setelah selesai melakukan pemeriksaan di poliklinik semua pasien akan mendapatkan rujukan?		
12.	Apakah pasien dapat dirujuk internal ke pelayanan bagian lain (bagian gizi, sanitasi, IMS/VCT, TB, lansia dan imunisasi) tanpa melalui pemeriksaan di ruang poliklinik?		
APOTEK			

13.	Apakah Anda dapat langsung menuju ke Apotek tanpa melalui pemeriksaan di ruang poliklinik?		
14.	Apakah Anda perlu menuju ke Apotek setelah mendapatkan resep obat?		
15.	Apakah Anda tidak perlu resep untuk menebus obat di Apotek?		
16.	Apakah Anda dapat langsung menuju ke Apotek setelah melalui loket pendaftaran?		
RUJUKAN EKSTERNAL			
17.	Apakah pasien yang tidak dapat ditangani oleh puskesmas dapat diberikan rujukan untuk dirujuk eksternal ke rumah sakit?		
18.	Apakah rujukan dapat diberikan kepada pasien dengan penyakit yang dapat ditangani oleh puskesmas?		
KASIR			
19.	Apakah pasien perlu menuju ke kasir untuk membayar setelah mendapatkan pelayanan?		
20.	Apakah setelah membayar di kasir, Anda dapat langsung pulang?		

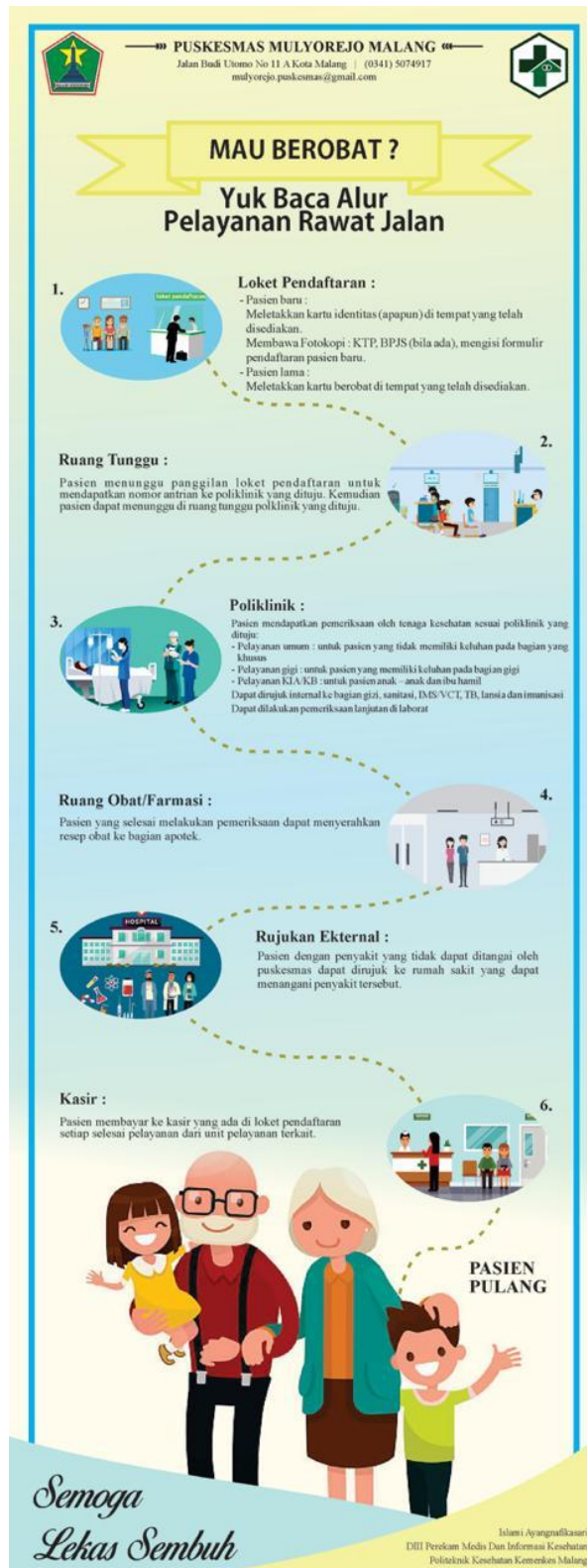
KISI – KISI JAWABAN

1. YA
2. YA
3. TIDAK
4. YA
5. TIDAK
6. TIDAK
7. TIDAK
8. YA
9. TIDAK
10. YA
11. TIDAK
12. TIDAK
13. TIDAK
14. YA
15. TIDAK
16. TIDAK
17. YA
18. TIDAK
19. YA
20. YA

Lampiran 2 Gambar Flowchart Alur Pelayanan Milik Puskesmas



Lampiran 3 Gambar Poster Alur Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan Beserta Item – Itemnya



Kepala (*Heading*)

Pendahuluan
 (*Introduction*)

Isi (*Body*)

Penutup (*Close*)

Keterangan Poster :

ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN

PUSKESMAS MULYOREJO

A. Kepala Poster

Berisi KOP Puskesmas Mulyorejo Malang, alamat puskesmas, logo kota malang dan logo puskesmas. KOP diletakkan pada bagian tengah.

Alamat puskesmas : Jalan Budi Utomo No 11 A Kota Malang

Nomor telepon : (0341) 5074917

Email : mulyorejo.puskesmas@gmail.com

Logo Kota Malang : (disebelah kiri)

Logo Puskesmas : (disebelah kanan)

B. Pendahuluan

“Mau Berobat?”

Yuk Baca Alur Pelayanan Rawat Jalan

C. Isi Poster

Disertai gambar

1. Loker Pendaftaran :

- Pasien baru :

Meletakkan kartu identitas (apapun) di tempat yang telah disediakan.

Membawa Fotokopi : KTP, BPJS (bila ada), mengisi formulir pendaftaran pasien baru.

- Pasien lama :

Meletakkan kartu berobat di tempat yang telah disediakan.

2. Ruang Tunggu :

Pasien menunggu panggilan loket pendaftaran untuk mendapatkan nomor antrian ke poliklinik yang dituju.

Kemudian pasien dapat menunggu di ruang tunggu poliklinik yang dituju.

3. Poliklinik :

Pasien mendapatkan pemeriksaan oleh tenaga kesehatan sesuai poliklinik yang dituju:

- Pelayanan umum : untuk pasien yang tidak memiliki keluhan pada bagian yang khusus
- Pelayanan gigi : untuk pasien yang memiliki keluhan pada bagian gigi
- Pelayanan KIA/KB : untuk pasien anak – anak dan ibu hamil

Dapat dirujuk internal ke bagian gizi, sanitasi, IMS/VCT, TB, lansia dan imunisasi

Dapat dilakukan pemeriksaan lanjutan di laborat

4. Ruang Obat/Farmasi :

Pasien yang selesai melakukan pemeriksaan dapat menyerahkan resep obat ke bagian apotek.

5. Rujukan Ekternal :

Pasien dengan penyakit yang tidak dapat ditangani oleh puskesmas dapat dirujuk ke rumah sakit yang dapat menangani penyakit tersebut.

6. Kasir :

Pasien membayar ke kasir yang ada di loket pendaftaran setiap selesai pelayanan dari unit pelayanan terkait.

7. Pasien Pulang.

D. Perintah (*Intruccion*)

E. Penutup

“Semoga Lekas Sembuh”

Islami Ayanafikasari

DIII Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan

Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Lampiran 4 Hasil Analisis Statistik Uji T-Test *Independent* Menggunakan

SPSS 22.0

Independent Samples Test									
	Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
	F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	99% Confidence Interval of the Difference	
								Lower	Upper
Equal variances assumed	19,011	,000	-5,646	58	,000	-12,267	2,173	-18,053	-6,480
Equal variances not assumed			-5,646	48,031	,000	-12,267	2,173	-18,094	-6,439

Group Statistics

JENIS	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
PRE	30	52,80	10,152	1,853
POST	30	65,07	6,209	1,134

Lampiran 5 Rekapitulasi Nilai Pemahaman Pasien Sebelum Adanya Poster

REKAPITULASI NILAI PEMAHAMAN PASIEN (PRE-TEST) DI PUSKESMAS MULYOOREJO KOTA MALANG																									
NO RESPONDEN	NOMOR SOAL																				JAWABAN		NILAI	NILAI	KATEGORI
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	BENAR	SALAH	(BenarX5)	(%)	
1.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	14	6	70	70%	CUKUP
2.	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	11	9	55	55%	KURANG
3.	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	11	9	55	55%	KURANG
4.	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	10	10	50	50%	KURANG
5.	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	14	6	70	70%	CUKUP
6.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	16	4	80	80%	BAIK
7.	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	15	5	75	75%	CUKUP
8.	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	10	10	50	50%	KURANG
9.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	10	10	50	50%	KURANG
10.	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	9	11	45	45%	KURANG
11.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	17	3	85	85%	BAIK
12.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	15	5	75	75%	CUKUP
13.	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	11	9	55	55%	KURANG
14.	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
15.	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
16.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	16	4	80	80%	BAIK
17.	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11	9	55	55%	KURANG
18.	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	16	4	80	80%	BAIK
19.	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	14	6	70	70%	CUKUP
20.	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	14	6	70	70%	CUKUP
21.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11	9	55	55%	KURANG
22.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	15	5	75	75%	CUKUP
23.	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	10	10	50	50%	KURANG
24.	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	11	9	55	55%	KURANG
25.	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	11	9	55	55%	KURANG
26.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	3	85	85%	BAIK
27.	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	11	9	55	55%	KURANG
28.	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	14	6	70	70%	CUKUP
29.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	15	5	75	80%	BAIK
30.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	17	2	85	85%	BAIK

Lampiran 6 Rekapitulasi Nilai Pemahaman Pasien Sesudah Adanya Poster

REKAPITULASI NILAI PEMAHAMAN PASIEN (PRE-TEST) DI PUSKESMAS MULYOREJO KOTA MALANG																									
NO RESPONDEN	NOMOR SOAL																				JAWABAN		NILAI	NILAI	KATEGORI
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	BENAR	SALAH	(%)		
1.	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	13	7	65	65%	CUKUP
2.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	17	3	85	85%	BAIK
3.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	16	4	80	80%	BAIK
4.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	16	4	80	80%	BAIK
5.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	18	2	90	90%	BAIK
6.	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
7.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	17	3	85	85%	BAIK
8.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	16	4	80	80%	BAIK
9.	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	4	80	80%	BAIK
10.	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	17	3	85	85%	BAIK
11.	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
12.	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
13.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
14.	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
15.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
16.	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	18	2	90	90%	BAIK
17.	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	18	2	90	90%	BAIK
18.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	3	85	85%	BAIK
19.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	15	5	75	75%	CUKUP
20.	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1		1	0	1	19	1	95	95%	BAIK
21.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	17	3	85	85%	BAIK
22.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	15	5	75	75%	CUKUP
23.	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
24.	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	17	3	85	85%	BAIK
25.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	15	5	75	75%	CUKUP
26.	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	16	4	80	80%	BAIK
27.	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	14	6	70	70%	CUKUP
28.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	19	1	95	95%	BAIK
29.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	19	1	95	95%	BAIK
30.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	18	2	90	90%	BAIK

Lampiran 7 Rekapitulasi Responden *Pre-Test*

NO	TGL AMBIL DATA	UMUR	JENIS KELAMIN	ALAMAT	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN
1.	12/12/2019	37	PEREMPUAN	MULYOREJO	S1	GURU
2.	12/12/2019	44	PEREMPUAN	MULYOREJO	SMP	IBU RUMAH TANGGA
3.	12/12/2019	11	PEREMPUAN	BAKALAN KRAJAN	TK	PELAJAR
4.	12/12/2019	38	PEREMPUAN	BANDULAN	SMP	IBU RUMAH TANGGA
5.	12/12/2019	36	PEREMPUAN	KARANG BESUKI	SMA	IBU RUMAH TANGGA
6.	12/12/2019	38	PEREMPUAN	KARANG BESUKI	S1	PNS
7.	12/12/2019	20	LAKI - LAKI	PISANG CANDI	SMA	MAHASISWA
8.	12/12/2019	30	PEREMPUAN	BAKALAN KRAJAN	SMP	IBU RUMAH TANGGA
9.	13/12/2019	35	PEREMPUAN	KARANG BESUKI	SD	IBU RUMAH TANGGA
10.	13/12/2019	30	LAKI - LAKI	BAKALAN KRAJAN	SMP	SWASTA
11.	13/12/2019	45	PEREMPUAN	JEDONG	S1	IBU RUMAH TANGGA
12.	13/12/2019	20	PEREMPUAN	BANDULAN	SMA	IBU RUMAH TANGGA
13.	13/12/2019	41	PEREMPUAN	PISANG CANDI	SMP	IBU RUMAH TANGGA
14.	13/12/2019	44	LAKI - LAKI	BANDULAN	SMP	SECURITY
15.	13/12/2019	29	LAKI - LAKI	BANDULAN	SMA	SWASTA
16.	13/12/2019	34	LAKI - LAKI	KARANG BESUKI	SMP	PEDAGANG
17.	13/12/2019	56	LAKI - LAKI	BANDULAN	SD	SWASTA
18.	13/12/2019	24	PEREMPUAN	MULYOREJO	D3	IBU RUMAH TANGGA
19.	13/12/2019	16	LAKI - LAKI	KARANG BESUKI	SMP	PELAJAR
20.	16/12/2019	24	LAKI - LAKI	PISANG CANDI	SMA	SWASTA
21.	16/12/2019	60	LAKI - LAKI	MULYOREJO	SD	PEAGANG
22.	16/12/2019	33	PEREMPUAN	PANDANREJO	SMA	PNS
23.	16/12/2019	20	PEREMPUAN	MULYOREJO	SMA	MAHASISWA
24.	16/12/2019	17	LAKI - LAKI	KARANG BESUKI	SMP	PELAJAR
25.	16/12/2019	39	PEREMPUAN	MULYOREJO	SMA	IBU RUMAH TANGGA
26.	16/12/2019	23	PEREMPUAN	MULYOREJO	D3	KARYAWAN SWASTA
27.	16/12/2019	48	PEREMPUAN	BANDULAN	SMP	KARYAWAN
28.	16/12/2019	34	PEREMPUAN	MULYOREJO	D4	IBU RUMAH TANGGA
29.	16/12/2019	31	LAKI - LAKI	PANDAN LANDUNG	S1	PNS
30.	16/12/2019	47	PEREMPUAN	BANDULAN	S1	IBU RUMAH TANGGA

Lampiran 8 Rekapitulasi Responden *Post-Test*

NO	TGL AMBIL DATA	UMUR	JENIS KELAMIN	ALAMAT	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN
1.	17/12/2019	60	PEREMPUAN	PISANG CANDI	SD	PEDAGANG
2.	17/12/2019	48	PEREMPUAN	KARANG BESUKI	S1	PNS
3.	17/12/2019	21	PEREMPUAN	SIDORAHAYU	SMA	MAHASISWA
4.	17/12/2019	24	PEREMPUAN	KARANG BESUKI	SMP	SWASTA
5.	17/12/2019	24	PEREMPUAN	MULYOREJO	SMA	MAHASISWA
6.	17/12/2019	64	LAKI - LAKI	MULYOREJO	SMP	PEDAGANG
7.	17/12/2019	39	PEREMPUAN	MULYOREJO	D3	IBU RUMAH TANGGA
8.	17/12/2019	30	PEREMPUAN	PISANG CANDI	SMA	IBU RUMAH TANGGA
9.	17/12/2019	29	PEREMPUAN	KARANG BESUKI	SMA	SWASTA
10.	17/12/2019	36	LAKI - LAKI	BANDULAN	D4	SWASTA
11.	18/12/2019	35	LAKI - LAKI	MULYOREJO	SMP	BURUH
12.	18/12/2019	39	LAKI - LAKI	WAGIR	SD	BURUH
13.	18/12/2019	15	PEREMPUAN	KARANG BESUKI	SD	PELAJAR
14.	18/12/2019	10	LAKI - LAKI	PISANG CANDI	TK	PELAJAR
15.	18/12/2019	8	PEREMPUAN	MULYOREJO	TK	PELAJAR
16.	18/12/2019	27	PEREMPUAN	BANDULAN	SMA	IBU RUMAH TANGGA
17.	18/12/2019	37	PEREMPUAN	MULYOREJO	S1	IBU RUMAH TANGGA
18.	18/12/2019	20	PEREMPUAN	MULYOREJO	SMA	MAHASISWA
19.	18/12/2019	30	PEREMPUAN	BANDULAN	SMP	IBU RUMAH TANGGA
20.	18/12/2019	30	LAKI - LAKI	MULYOREJO	S1	PNS
21.	18/12/2019	33	PEREMPUAN	PANDAN LANDUNG	D3	IBU RUMAH TANGGA
22.	19/12/2019	17	PEREMPUAN	PANDAN LANDUNG	SMP	PELAJAR
23.	19/12/2019	67	LAKI - LAKI	BANDULAN	SMP	PENSIUNAN
24.	19/12/2019	14	PEREMPUAN	SIDORAHAYU	SD	PELAJAR
25.	19/12/2019	35	LAKI - LAKI	PANDAN LANDUNG	SMP	KARYAWAN SWASTA
26.	19/12/2019	38	PEREMPUAN	WAGIR	SMA	IBU RUMAH TANGGA
27.	19/12/2019	17	PEREMPUAN	JL. PLB TANJUNG PERAK	SMP	KARYAWAN SWASTA
28.	19/12/2019	38	PEREMPUAN	TANJUNGREJO	S1	IBU RUMAH TANGGA
29.	19/12/2019	22	PEREMPUAN	PANDANWANGI	D4	SWASTA
30.	19/12/2019	30	PEREMPUAN	BANDULAN	SMA	IBU RUMAH TANGGA

Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian



PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN

Jl.Simpang L.A. Sucipto No.45 Telp. (0341) 406878,Fax(0341) 406879
Website:www.dinkes.malangkota.go.id / e-mail:dinkes@malangkota.go.id
MALANG Kode Pos: 65124

Malang, 28 November 2019

Nomor : 072/ 991 /35.73.302/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Penelitian

Kepada
Yth. Sdr. Kepala Puskesmas Mulyorejo
di
Malang

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Malang tersebut di bawah ini :

Nama : Islami Ayangnafikasari
N I M : P17410173023

Akan melaksanakan Penelitian mulai bulan November 2019 s/d Januari 2020, dengan judul : Implementasi poster alur pelayanan pasien rawat jalan terhadap pemahaman pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan di puskesmas mulyorejo malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan Penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n.KEPALA DINAS KESEHATAN

KOTA MALANG
SEKRETARIS DINAS,



Drs. SUMARJONO , Apt, MM
Pembina TK I
NIP. 19640807 199502 1 001

Lampiran 10 Surat Telah Melaksanakan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MULYOREJO**

Jl. Budi Utomo No. 11 A Malang Telp. (0341) 5074917 Kode Pos 65147
email: mulyorejopuskesmas@gmail.com

MALANG

Malang, 13 Desember 2019

Nomor : 440/ /35.73.306.01.11/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian

Kepada
Yth. Poltekkes Kemenkes Malang

Di
MALANG

Sehubungan dengan surat dari Dinas Kesehatan Kota Malang Tanggal 28 November 2019 Nomor : 072/991/35.73.302/2019 perihal Penelitian, Dengan judul: Implementasi poster alur pelayanan pasien rawat jalan terhadap pemahaman pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Mulyorejo Kota Malang atas nama :

Nama : Islami Ayangnafikasari
NIM : P17410173023


Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.



drg. Dinna Indarti

NIP. 19780717 201001 2 012








Lampiran 11 Bukti Kartu Bimbingan Laporan Tugas Akhir



KARTU BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

NIM : 17410193023
Nama Lengkap : ISLAMI AYANGGIAFIKASARI
Dosen Pembimbing 1 : GUNAWATI, S.Kp.,MMRS
Dosen Pembimbing 2 :
Judul Tugas Akhir : IMPLEMENTASI POSTER ALUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PEMAHAMAN PASIEN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS MULYOOREJO

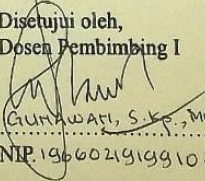
FOTO
2x3

No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	17 Januari 2020	Konsultasi Bab IV	
2.	20 Januari 2020	Konsultasi Bab IV	
3.	21 Januari 2020	Konsultasi Bab IV Hasil Penelitian	
4.	23 Januari 2020	Konsultasi Bab V Pembahasan	
5.	24 Januari 2020	Konsultasi Bab V Pembahasan	
6.	27 Januari 2020	Konsultasi Bab V Kesimpulan dan Saran	
7.	28 Januari 2020	Acc. diujikan	

Catatan Untuk Dosen Pembimbing Bimbingan Tugas Akhir

Dimulai pada tanggal :
 Diakhiri pada tanggal :
 Jumlah pertemuan :

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing II

Disetujui oleh,
 Dosen Pembimbing I

 GUNAWATI, S.Kp.,MMRS
 NIP. 196602191991031004

NIP.

*Lembar konsultasi tugas akhir tidak boleh hilang

Lampiran 12 *Informed Consent* Yang Sudah Terisi

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul "*Implementasi Poster Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pemahaman Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mulyorejo Malang*" yang dilakukan oleh Islami Ayangnafikasari mahasiswi Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Saya telah mendapatkan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat penelitian ini serta informasi di dalamnya maka dengan ini saya sukarela menjadi informan/responden dalam penelitian ini.

Dengan ini saya buat pernyataan yang sebenar-benarnya dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari siapapun.

Malang, 19-12-2019

Peneliti

Responden

(Islami Ayangnafikasari)

(TATIATI)

Lampiran 13 Dokumentasi Menyebarakan Kuesioner *Pre-Test*



Lampiran 14 Dokumentasi Menyebarakan Kuesioner *Post-Test*



Lampiran 15 Gambar Poster Alur Yang Sudah Dipasang

PUSKESMAS MULYOREJO MALANG
Jalan Dadi Utama No 11 A Kota Malang (0341) 5074917
mulyorejo.puskemas@gmail.com

MAU BEROBAT ?

Yuk Baca Alur Pelayanan Rawat Jalan

- Loket Pendaftaran :**
 - Pasien baru
Meletakkan kartu identitas (apapun) di tempat yang telah disediakan
Membawa Fotokopi - KTP, BPJS (bila ada), mengisi formulir pendaftaran pasien baru
 - Pasien lama
Meletakkan kartu berobat di tempat yang telah disediakan
- Ruang Tunggu :**

Pasien menunggu panggilan loket pendaftaran untuk mendapatkan nomor antrian ke poliklinik yang dituju. Kemudian pasien dapat menunggu di ruang tunggu poliklinik yang dituju
- Poliklinik :**

Pasien mendapatkan pemeriksaan oleh tenaga kesehatan sesuai poliklinik yang dituju

 - Pelayanan umum untuk pasien yang tidak memiliki keluhan pada bagian yang khusus
 - Pelayanan gigi untuk pasien yang memiliki keluhan pada bagian gigi
 - Pelayanan KIA/KD untuk pasien anak-anak dan ibu hamil

Dapat dirujuk internal ke bagian gizi, sanitasi, DMS/VCT, TB, Hansen dan sebagainya
Dapat dilakukan pemeriksaan lanjutan di labort
- Ruang Obat/Farmasi :**

Pasien yang selesai melakukan pemeriksaan dapat menyerahkan resep obat ke bagian apotek
- Rujukan Eksternal :**

Pasien dengan penyakit yang tidak dapat ditangani oleh puskesmas dapat dirujuk ke rumah sakit yang dapat menangani penyakit tersebut
- Kasir :**

Pasien membayar ke kasir yang ada di loket pendaftaran setiap selesai pelayanan dari unit pelayanan terkait

PASIEN PULANG

Samogya Cekas Sembuh