

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam tetap tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW dan terimakasih atas dukungan keluarga terutama kedua orangtua sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **Implementasi Poster Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pemahaman Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mulyorejo Malang.**

Keberhasilan penulisan Laporan Tugas Akhir ini tentu tidak lepas dari bantuan, motivasi, bimbingan, dan kerjasama yang baik dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Budi Susatia, S.Kep, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Diniyah Kholidah. SS, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Tutik Herawati, SKp., MM selaku Ketua Prodi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Bernadus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Penguji Laporan Tugas Akhir.
5. Gunawan, S.Kp., MMRS selaku Dosen Pembimbing Dan Anggota Penguji Laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh staf pengajar akademik Program Studi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

7. Teman – teman Program Studi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2017 yang telah memberikan doa, motivasi serta membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini yang tidak disebutkan satu persatu.

Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca meskipun di dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai perbaikan.

Malang, Januari 2020

Penulis