

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
D. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori .....	6
1. Puskesmas.....	6
2. Rekam Medis .....	9
3. Tracer .....	12
4. Faktor yang mempengaruhi terjadinya <i>misfile</i> .....	13
5. Manajemen Layanan Organisasi.....	13

6.	Yang Mempengaruhi Tata Kelola Organisasi.....	14
B.	Kerangka Konsep .....	15
C.	Hipotesis .....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		17
A.	Rancangan Penelitian .....	17
B.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	18
C.	Populasi dan Sampel.....	19
D.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
1.	Instrumen Penelitian .....	21
2.	Cara Pengumpulan Data .....	21
E.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	22
F.	Etika Penelitian .....	24
G.	Jadwal Penelitian .....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		27
A.	Profil Puskesmas Bareng Kota Malang.....	27
B.	Hasil Penelitian.....	29
C.	Pembahasan .....	34
BAB V PENUTUP.....		40
A.	Kesimpulan.....	40
B.	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....		42
LAMPIRAN .....		44

