

## **ABSTRAK**

**Lulus Ardiana, 2020.** “Hubungan Pengetahuan dan Perilaku Perawat Terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto”. **Dibimbing oleh Prima Soultani Akbar, S.ST., MPH.**

Ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis di suatu rumah sakit merupakan salah satu unsur yang memengaruhi kualitas kinerja unit rekam medis. Jika terjadi ketidaktepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis, maka sistem pelayanan akan terhambat dan terganggu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan perilaku perawat terhadap ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis di Rumah Sakit Islam Sakinah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif serta data dikumpulkan dengan cara desain cross sectional. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan dan perilaku perawat terhadap ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis. Meminimalkan dampak dari keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis, pimpinan rumah sakit perlu melakukan evaluasi dan teguran langsung kepada kepala ruangan yang bertanggung jawab terhadap pengembalian rekam medis rawat inap, selain itu juga unit rekam medis perlu membuat dan melakukan sosialisasi SOP pengembalian dokumen rekam medis.

Kata kunci: Pengetahuan dan Perilaku Perawat, Ketepatan Waktu Pengembalian Dokumen Rekam Medis.

## **ABSTRACT**

**Lulus Ardiana, 2020.** *"The Correlations Between Knowledge and Behavior of Nurses Against Timeliness in Returning Medical Record Files in Sakinah Islamic Hospital Mojokerto"*. **Supervised by Prima Souldoni Akbar, S.ST., MPH.**

*Timeliness in Returning Medical Record Files in a hospital is one of the elements that influences the quality of medical records unit performances. The delay in returning medical record files, then the service system will be obstructed and disrupted. This study aims to know the correlations between knowledge and behavior of nurses against timeliness in returning medical record files in sakinah islamic hospital mojokerto. This study uses a quantitative approach and the data collection methods is cross sectional design. The results of this study shows that there is correlations between knowledge and behavior of nurses to the timeliness in returning medical record files. In order to minimize the effects of delayed in returning medical record files, the hospital administrators need to evaluate and reprimand to the head of the room which is responsible for the returning medical record files, and the head of medical records unit need to create and socialize SOP about the return of medical record files.*

**Keywords:** *Knowledge and Behavior of Nurses, Medical Record Returns Timeliness*