

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat	4
1. Bagi Rumah Sakit	4
2. Bagi Mahasiswa	4
3. Bagi Poltekkes Kemenkes Malang.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Landasan Teori.....	5
1. Rekam Medis	5
2. Kegunaan Rekam Medis	6
3. Tujuan dibuatnya Rekam Medis	7
4. Ketepatan Waktu Pengembalian Dokumen Rekam Medis	8
5. Pengetahuan	11
6. Perilaku	13
7. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	14
B. Kerangka Konsep.....	15

C. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Rancangan Penelitian	17
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	17
1. Variabel Penelitian	17
2. Definisi Operasional	18
C. Populasi dan Sampel	19
1. Populasi	19
2. Sampel.....	19
D. Instrumen dan Cara Penyajian Data	20
1. Instrumen Penelitian	20
2. Cara Pengumpulan Data.....	20
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	24
1. Teknik Pengolahan Data	24
2. Teknik Analisis Data.....	26
F. Waktu dan Tempat Penelitian	27
G. Jadwal Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	28
B. Hasil Penelitian	30
1. Ketepatan Waktu Pengembalian Dokumen Rekam Medis	30
2. Pengetahuan Perawat Terhadap Pengembalian DRM.....	30
3. Perilaku Perawat Terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian DRM.....	32
c. Analisis Bivariat.....	34
C. Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	51

