

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Merupakan rencana penelitian yang disusun sedemikian rupa sehingga peneliti dapat memperoleh jawaban pertanyaan penelitiannya (Sastroasmoro dan Ismael, 1995). Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan observasi serta data dikumpulkan dengan cara desain *cross sectional* (mengambil data satu waktu), dideskripsikan secara sistematis, dianalisis dan dicari hubungan antara variabel independen dan variabel dependen yaitu hubungan pengetahuan dan perilaku perawat terhadap ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis.

B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

1. Variabel Penelitian

Variabel mengandung pengertian ukuran atau ciri yang dimiliki oleh anggota-anggota suatu kelompok yang berbeda dengan yang dimiliki oleh kelompok lain (Notoatmodjo, 2010).

a. Variabel Bebas

Variabel bebas adalah variabel yang menjadi sebab perubahan atau timbulnya variabel terikat (Hidayat, 2007). Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas adalah pengetahuan dan perilaku perawat.

b. Variabel Terikat

Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi atau menjadi akibat karena variabel bebas (Hidayat, 2007). Dalam penelitian ini yang menjadi variabel terikat adalah ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis.

2. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksud atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan (Notoatmodjo, 2010).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Pengumpulan data	Skala Data
Pengetahuan	Mengetahui dan memahami ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis	Kuesioner	Kontinue
Perilaku	Tindakan atau perbuatan perawat dalam pelaksanaan pengembalian dokumen rekam medis	Kuesioner	Kontinue
Ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis	Ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis dalam jangka waktu 1x24 jam setelah pasien pulang	Observasi	Kontinue

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti (Notoatmodjo, 2010). Pada penelitian ini populasi yang digunakan adalah seluruh perawat yang berada dilingkungan Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto sejumlah 106 perawat.

2. Sampel

Sampel adalah objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi (Notoatmodjo, 2010). Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini untuk menentukan ukuran sampel dari populasi adalah teknik *Stratified Random Sampling* atau sampling acak berstrata adalah proses memilih sampel berdasarkan strata atau kelompok dalam satu populasi. Perhitungan sampel ini dengan menggunakan rumus *Taro Yamane* atau *Slovin* (Riduwan, 2013:120) yaitu

$$N = 106$$

$$n = \frac{N}{1+N(d)^2}$$

$$n = \frac{106}{1+106(0,1)^2}$$

$$n = \frac{106}{1+106(0,01)}$$

$$n = \frac{106}{2,06}$$

$$n = 51,4$$

Keterangan :

N = besarnya populasi perawat

n = besarnya sampel

d = kesalahan sampling yang masih dapat ditoleransi yaitu 10%.

Jadi jumlah sampel sebanyak 51,4 atau dibulatkan menjadi 52 perawat.

D. Instrumen dan Cara Penyajian Data

1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen penelitian ini dapat berupa: kuesioner (daftar pernyataan), formulir observasi, formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya (Notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini alat yang digunakan untuk pengumpulan data adalah:

- a. Kuesioner
- b. Observasi

2. Cara Pengumpulan Data

a) Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kontinue. Data kontinue nantinya akan dirubah menjadi data kategorik. Data kategorik yaitu data dari hasil penggolongan atau pengklasifikasian data yaitu dikategorikan tepat, apabila pengembalian dokumen rekam medis $\leq 1 \times 24$ jam, dan dikategorikan tidak tepat, apabila pengembalian dokumen rekam medis $> 1 \times 24$ jam. Dikategorikan baik, apabila perawat mengetahui dan memahami tentang ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis dan pelaksanaan pengembalian dokumen rekam medis sudah sesuai dengan peraturan yang ada, dan dikategorikan kurang baik, apabila perawat kurang

mengetahui dan memahami tentang ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis dan pelaksanaan pengembalian dokumen rekam medis belum sesuai dengan peraturan yang ada.

b) Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dilakukan oleh peneliti di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto.

c) Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan kegiatan penelitian untuk mengumpulkan data. Sebelum melakukan pengumpulan data, perlu dilihat alat ukur pengumpulan data agar dapat memperkuat hasil penelitian (Hidayat, 2007). Pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh melalui kuesioner terhadap aktifitas yang dilakukan oleh petugas atau karyawan selama jam kerja.

d) Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang hendak diteliti oleh peneliti (Cooper dan Schindler, 2006).

Sedangkan menurut Sugiharto dan Sitinjak (2006), validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur. Ghozali (2009) menyatakan bahwa uji validitas digunakan

untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.

Uji validitas terhadap isi (*content validity*) kuesioner penelitian ini menggunakan pendapat dari ahli (*judgment experts*). Untuk itu kuesioner yang telah dibuat, dikonsultasikan kepada ahlinya untuk mendapatkan tanggapan atas kuesioner yang telah dibuat. Penelitian ini, *judgment expertxsnya* yaitu Bapak Djoko Wahyudi, Amd.Pk, SAP., MAP dari Rumah Sakit dr Saiful Anwar. Peneliti melakukan uji validitas ini agar didapatkan instrumen yang valid dari segi tata tulis maupun maksud isinya.

e) Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability*. Pengertian dari *reliability* (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran (Walizer, 1987). Sugiharto dan Situnjak (2006) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya dilapangan. Ghozali (2009) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu tes merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya

prediksi, dan akurasi. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel.

Menurut Masri Singarimbun (1995:140), realibilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Bila suatu alat pengukur dipakai dua kali untuk mengukur gejala yang sama dan hasil pengukuran yang diperoleh relatif konsisten, maka alat pengukur tersebut reliabel. Realibitas menunjukkan konsistensi suatu alat pengukur di dalam pengukur gejala yang sama.

Menurut Sumadi Suryabrata (2004:28) reliabilitas menunjukkan sejauh mana hasil pengukuran dengan alat tersebut dapat dipercaya. Hasil pengukuran harus reliabel dalam artian harus memiliki tingkat konsistensi dan kemantapan.

Setelah melalui uji validitas instrumen kemudian diuji reliabilitasnya pada sampel penelitian. Pemilihan subjek penelitian dengan memperhatikan karakteristik yang sama dengan sampel penelitian yaitu perawat Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto sejumlah 20 orang. Pengujian reliabilitas dengan *internal consistency*, dilakukan dengan cara menguji cobakan instrumen sekali saja kemudian hasil yang diperoleh dianalisis dengan dengan program SPSS.

Uji reliabilitas pada penelitian ini menggunakan program SPSS v.25. Dalam uji reliabilitas sebagai r hasil adalah nilai *cronbach's alpha* dengan ketentuan apabila *cronbach's alpha* > 0,7 maka pernyataan tersebut reliabel (Eisingerich dan Rubera, 2010: 27). Hasil perhitungan kuesioner pengetahuan

perawat didapat nilai *cronbach's alpha* (0,786) > 0,7 dan hasil perhitungan kuesioner perilaku perawat didapat nilai *cronbach's alpha* (0,829) > 0,7. Maka kuesioner tentang pengetahuan dan perilaku perawat dinyatakan reliabel.

Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Variabel Pengetahuan Perawat

Pengetahuan		
No	Cronbach's Alpha If Item Deleted	Cronbach's Alpha
Butir_1	0,745	0.786
Butir_2	0,754	
Butir_3	0,770	
Butir_4	0,758	
Butir_5	0,731	
Butir_6	0,752	
Butir_7	0,738	
Butir_8	0,818	
Butir_9	0,811	

Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Pernyataan Variabel Perilaku Perawat

Perilaku		
No	Cronbach's Alpha If Item Deleted	Cronbach's Alpha
Butir_1	0,800	0.829
Butir_2	0,823	
Butir_3	0,804	
Butir_4	0,780	
Butir_5	0,808	
Butir_6	0,802	
Butir_7	0,820	

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Dalam bagian ini harus diuraikan rencana yang akan dilakukan untuk mengolah dan menganalisis data. Dijelaskan proses pengolahan datanya dari

editing, coding, dan sebagainya sampai dengan “data entri” (apabila pengolahan dilakukan dengan komputer). Disini juga dijelaskan bagaimana data itu akan diolah, dengan manual atau dengan menggunakan bantuan komputer. Selanjutnya diuraikan rencana yang akan dilakukan untuk menganalisis data, serta uji statistik yang akan digunakan termasuk program komputer untuk uji statistik tersebut (Notoatmodjo,2010)

a. Editing

Kegiatan mengedit data yang bertujuan untuk mengevaluasi kelengkapan, konsistensi dan kesesuaian antara kriteria data yang dibutuhkan untuk menguji hipotesis peneliti.

b. Coding

Pemberian kode pada data dilakukan untuk merubah data kualitatif menjadi data kuantitatif dengan memberika berbagai macam karakter.

c. Processing atau Data Entry

Data yaitu jawaban-jawaban dari masing-masing responden yang dalam bentuk “kode” (angka atau huruf) dimasukkan kedalam program atau “*software*” komputer. Software komputer ada bermacam-macam, salah satu paket program yang sering digunakan untuk entri data dalam penelitian yaitu SPSS v.25 for *Windows*.

d. Cleaning

Jika semua data dari sumber data atau responden selesai dimasukkan, perlu dicek kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, dan sebagainya, kemudian

dilakukan pembetulan atau koreksi. Proses ini disebut pembersihan data (*Cleaning*).

2. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis univariat dan bivariat yang mana menguji hipotesis dengan menentukan hubungan variabel independen (pengetahuan dan perilaku perawat) dan variabel dependen (ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis).

1. Analisis Univariat

Analisis univariat bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik pendidikan, jenis kelamin, umur, dan lama bekerja pada responden penelitian.

2. Analisis Bivariat

Analisis bivariat dilakukan terhadap dua variabel yang diduga berhubungan atau berkorelasi, yaitu variabel independen (pengetahuan dan perilaku perawat) dengan variabel dependen ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis). Ada atau tidak ada hubungan yang signifikan antara ”pengetahuan dan perilaku perawat terhadap ketepatan waktu pengembalian dokumen rekam medis”.

Uji statistik yang digunakan adalah uji beda proporsi menggunakan *chi-square*, dengan CI dan tingkat kemaknaan $p < 0.005$ dengan menggunakan program aplikasi SPSS v.25.

F. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Penelitian ini dimulai pada tanggal 10 Agustus 2019 yaitu saat *survey* pendahuluan, kemudian pengambilan data dilakukan pada tanggal 9 Desember 2019 sampai 20 Desember 2019.

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Islam Sakinah, Mojokerto.

G. Jadwal Penelitian

Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian

Waktu Kegiatan	2019					2020	
	Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
Identifikasi masalah							
Pengajuan judul							
Pembuatan proposal							
Seminar proposal							
Pengurusan izin							
Pengambilan data							
Pengolahan data hasil penelitian							
Analisa data							
Penyusunan laporan penelitian							
Seminar hasil penelitian							