

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya (Permenkes, 2014).

Untuk dapat terselenggaranya pelayanan kesehatan yang merata kepada masyarakat, diperlukan ketersediaan tenaga kesehatan yang merata dalam arti pendayagunaan dan penyebarannya harus merata ke seluruh wilayah sampai ke daerah terpencil sehingga memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan kesehatan (UU RI, 2009).

Tenaga kesehatan memiliki peranan penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang maksimal kepada masyarakat agar masyarakat mampu untuk meningkatkan kesadaran, kemauan, dan kemampuan hidup sehat sehingga akan terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya serta sebagai salah satu unsur kesejahteraan umum sebagaimana dimaksud dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UU RI, 2014).

Agar kondisi tersebut dapat terwujud diperlukan upaya pemenuhan kesehatan secara komperhensif yang didukung oleh sumber daya kesehatan.

Salah satu metode untuk menghasilkan perhitungan kebutuhan sumber daya manusia yang sesuai dengan kualifikasi yang dipersyaratkan pada masing-masing jabatan adalah analisis beban kerja (Permenkes, 2012).

Beban kerja petugas yang melayani pendaftaran pasien di Puskesmas Dinoyo cukup tinggi, yaitu rata-rata 150 pasien perhari. Setiap tahun terjadi penambahan kunjungan untuk pasien rawat jalan, sehingga memerlukan bantuan dari petugas unit lain untuk melakukan proses pelayanan seperti penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan dan proses retrieval.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti di Puskesmas Dinoyo ada 4 orang dari 7 petugas rekam medis yang memiliki *job description* ganda seperti kepala rekam medis yang merangkap tugas di bagian pelaporan (Laporan Bulanan, 10 besar penyakit), penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan, assembling dan juga koding. 2 petugas rekam medis yang merangkap tugas di bagian penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan dan retrieval. Serta 1 petugas rekam medis yang merangkap tugas di bagian pendaftaran rawat jalan, filing dan di saat kunjungan pasien yang sangat banyak petugas tersebut ikut melakukan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan. Tetapi untuk pendaftaran rawat inap dan UGD dilakukan oleh petugas yang berasal dari unit keperawatan.

Dengan tupoksi kerja yang merangkap dan jumlah kunjungan pasien yang tinggi, hal itu berdampak pada pelayanan kesehatan menjadi lambat, seperti antrian pendaftaran pasien yang menumpuk, penyediaan dokumen rawat jalan yang lambat serta lamanya pendistribusian rekam medis pasien ke

poli. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka peneliti tertarik untuk melakukan analisis kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes).

B. Rumusan Masalah

Berapakah kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) di Puskesmas Dinoyo?

C. Tujuan

1. Tujuan umum :

Untuk mengetahui kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode analisis beban kerja kesehatan (ABK Kes) di Puskesmas Dinoyo

2. Tujuan khusus :

- a. Menghitung norma waktu setiap komponen beban kerja (tugas pokok dan tugas penunjang)
- b. Menghitung Standar Beban Kerja (SBK)
- c. Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP)
- d. Menghitung jumlah kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)

D. Manfaat

1. Bagi peneliti :

Diharapkan penelitian ini dapat menambah pengetahuan serta memperluas wawasan peneliti mengenai penerapan teori yang telah didapat dari mata kuliah Manajemen Unit Kerja II yakni menganalisa kebutuhan

petugas rekam medis berdasarkan metode analisis beban kerja kesehatan (ABK Kes).

2. Bagi instansi/lembaga pendidikan :

Dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan pengembangan untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi puskesmas :

Sebagai bahan evaluasi dan masukan terkait perencanaan kebutuhan petugas rekam medis di Puskesmas Dinoyo.