

ABSTRAK

Salsabilla Zahra Wahidah 2020. “*Perhitungan Beban Kerja Dengan Metode Workload Indicator Staff Need Di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang*”. Pembimbing Achmad Zani Pitoyo, MMRS

Beban kerja adalah sejumlah target pekerjaan atau target hasil yang harus dicapai dalam satu satuan waktu tertentu. Kesesuaian antara beban kerja dengan jumlah petugas diperlukan guna mencapai tujuan pelayanan rekam medis yang maksimal. Petugas rekam medis mengeluhkan beban kerja terlalu tinggi akibat terlalu banyaknya tugas yang harus dikerjakan dibandingkan dengan jumlah petugas yang ada. Penelitian ini bertujuan mengetahui jumlah petugas rekam medis yang dibutuhkan berdasarkan hasil perhitungan beban kerja menggunakan metode perhitungan *Workload Indicator Staff Need* (WISN). Jenis penelitian studi kasus dengan metode jenis analisis kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh petugas rekam medis dengan sampel penelitian menggunakan *total sampling* yang berjumlah lima orang. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi menggunakan formulir *work sampling* sebagai lembar catatan kegiatan petugas persepuluh menit. Hasil penelitian menunjukkan total kebutuhan tenaga sebesar 5,3 orang. Sesuai petunjuk pembulatan dalam Kepmendagri nomor 12 tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah hasil perhitungan sebesar 5,3 orang dibulatkan menjadi 5 (lima) orang. Jumlah tersebut menyatakan kesesuaian beban kerja petugas di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang dengan hasil perhitungan beban kerja menggunakan metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN), sehingga tidak diperlukan penambahan petugas.

Kata kunci: beban kerja, WISN, *work sampling*

ABSTRACT

Salsabilla Zahra Wahidah 2020. “*Workload Calculation Using Workload Indicator Staff Need Method in Medical Record Unit Ciptomulyo Health Center of Malang City*”. Mentor Achmad Zani Pitoyo, MMRS

Workload is a number of work targets or outcome targets that must be achieved in a certain unit of time. Suitability between workload and number of officers is needed to achieve the maximum goal of medical record service. Medical records officer complained that the workload was too high due to too many tasks that had to be done compared to the number of existing officers. This research aims to determine number of medical records officers needed based on the results of workload calculations using Workload Indicator Staff Need (WISN) calculation method. This research type is a case study with quantitative analysis method. This research population was all medical record officers with research samples using a total sampling which totaling five people. Data collection is done by observation using a work sampling form as a sheet of tenth-minute officer activities. The results showed a total workforce requirement of 5,3 people. As per rounding instructions in Kepmendagri number 12 of 2008 concerning Guidelines for Analysis of Workload in the Environment of the Ministry of Home Affairs and Local Government calculation results of 5,3 people rounded up to 5 (five) people. The amount represents suitability of workload in medical record unit Ciptomulyo health center of Malang city with the results of workload calculation using the Workload Indicator Staff Need (WISN) method, so no additional officers are needed.

Keyword: workload, WISN, work sampling