

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan.....	4
D. Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Puskesmas .....	6
2. Rekam Medis .....	7
3. Perekam Medis.....	9
4. Beban Kerja.....	10
5. Analisis Beban Kerja.....	12

B. Penelitian Yang Mirip .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Rancangan Penelitian .....	26
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	26
C. Populasi dan Sampel .....	28
D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	28
1. Instrumen Penelitian .....	28
2. Cara Pengumpulan Data .....	29
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	29
F. Langkah-Langkah Perhitungan Beban Kerja.....	31
G. Jadwal Penelitian.....	34
H. Etika Penelitian .....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	36
A. Hasil Penelitian .....	36
1. Gambaran Umum Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang .....	36
2. Karakteristik Petugas di Unit Rekam Medis .....	46
3. Perhitungan Beban Kerja di Unit Rekam Medis Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.....	47
B. Pembahasan .....	59
1. Perhitungan Beban Kerja Menggunakan Metode <i>Workload Indicator Staff Need</i> (WISN).....	59
2. Keterbatasan Penelitian .....	63
BAB V KESIMPULAN .....	65

A. Kesimpulan .....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN.....	69