

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA JKN TERHADAP  
PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT WAVA HUSADA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Sarfadillah Rizki Putri**

**NIM. 17430173016**



**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN  
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN MALANG  
2019**

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA JKN TERHADAP  
PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT WAVA HUSADA**

Karya Tulis Ilmiah studi Survey ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Diploma III di Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

**Sarfadillah Rizki Putri**

**NIM. 17430173016**



**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN  
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN MALANG**



