

DAFTAR PUSTAKA

- Ayut Dewantari, dkk. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar*.
- Hidayat, A.A., 2003. *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Edisi 1 Jakarta: Salemba Medika
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2004. *Marketing Management*. 12ed., Person Education, Inc. New Jersey
- Mamik. 2010. *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan*. Edisi 1. Surabaya: Prins Media Publishing
- Nazir, Moh, Ph.D, 2003, *Metode Penelitian, Cetakan Kelima*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta
- Notoatmojo, soekidjo, 2010. *Edisi revisi : Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 340/MENKES/PER/III/2010, Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Jakarta.*
- Peraturan Presiden No. 12 tahun 2013, *Jaminan Kesehatan*, Lembaran negara Republik Indonesia tahun 2013 No. 29, Jakarta
- Peraturan Presiden No. 111 tahun 2013, *Perubahan atas peraturan presiden No. 12 tahun 2013 tentang Jaminan kesehatan*, lembaran negara Republik Indonesia tahun 2013 No.55, Jakarta
- Peraturan Presiden No. 19 tahun 2016, *perubahan kedua atas peraturan No.12 tahun 2013 tentang Jaminan kesehatan*, Jakarta
- Putri, E.A., 2014. *Paham JKN Jaminan Kesehatan Nasional*. Kota terbit: CV Komunitas Pejaten Mediatama.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprato A. 2017. *Manajemen Rumah Sakit*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan Putu Wuri H, dkk. (Ed) 2018. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*. Depok : PT RajaGrafindo Persada
- Sekaran, Umi. 2011. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- ST. Nur Aliyah Alwi. 2018. *Analisis kepuasan pasien rawat inap dirumah sakit pemerintah (rsud haji makassar) "Analysis of patient satisfaction of Inpatient at Public hospital (RSUD Haji Makassar)"*

Tjiptono. 2001. Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen, Yogyakarta: BPFE.

Undang-Undang RI No. 36 tahun 2009, *tentang kesehatan* . Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009, Jakarta.

Undang-Undang RI No. 40 tahun 2004, *Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 No.150, Jakarta.

Undang-Undang RI No.44 tahun 2009, *tentang rumah sakit* . 2009. Jakarta.

Yamit, Z. 2002. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Edisi Pertama*. Jogjakarta.