

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Tingkat Kepuasan Pasien Peserta JKN Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Wava Husada” dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini merupakan proses pembuatan Laporan Tugas Akhir yang menjadi kewajiban mahasiswa dalam menyelesaikan pendidikan D3 Asuransi Kesehatan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk belajar di Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
2. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
3. Ibu Ngesti W Utami S.Kp., M.Pd selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang serta Pembimbing Utama yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.,P.,pen.,M.Pd selaku Dosen Penguji.
5. Direktur Rumah Sakit Wava Husada beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Proposal Tugas Akhir ini masih diperlukan perbaikan untuk proses pembuatan Laporan Tugas Akhir, Oleh sebab itu penulis sangat memerlukan masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak agar dapat memudahkan proses pembuatan Laporan Tugas Akhir yang bermanfaat.

Malang, 16 September 2019

Sarfadillah Rizki Putri