

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan diatas, maka peneliti berkesimpulan sebagai berikut:

1. Kelengkapan syarat berkas klaim BPJS pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang didapatkan lima faktor syarat klaim BPJS pasien rawat inap yang tidak lengkap yaitu laporan penunjang, laporan invidual pasien, laporan operasi, resume medis, dan stempel komite medik.
2. kelengkapan dokumen yang paling banyak mengalami pengembalian dari pihak verifikator yaitu resume medis sebanyak 98 dokumen (72.7%) tidak lengkap.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Rumah Sakit

Mengadakan monitoring evaluasi kinerja petugas klaim Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang secara berkala mengenai kelengkapan dokumen klaim dan evaluasi kepatuhan petugas dalam pengisian dokumen berkas klaim yang diajukan pada pihak verifikator BPJS Kesehatan. Sehingga hal tersebut dapat meminimalisir ketidaklengkapan syarat yang mengakibatkan pengembalian klaim BPJS oleh verifikator.

2. BPJS Kesehatan

Mengadakan pelatihan dan melakukan pertemuan secara berkala mengenai kelengkapan prosedur pengajuan berkas klaim sehingga dapat meminimalisir klaim pending dan perbedaan persepsi antara verifikator rumah sakit dan verifikator BPJS Kesehatan