

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DEPAN</b> .....	
<b>SAMPUL DALAM</b> .....	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Masalah .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional .....	7
2.2 Administrasi Polis .....	12
2.3 Metode Pembayaran .....	15
2.4 Kerangka Konsep .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	18
3.2 Variable Penelitian dan Definisi Operational .....	18
3.2.1 Variable Penelitian.....	18
3.2.2 Definisi Operational.....	19
3.3 Populasi dan Sampel.....	19
3.3.1 Populasi.....	19
3.3.2 Sampel .....	20
3.4 Instrumen Penelitian .....	20
3.5 Pengumpulan Data.....	21
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
3.7 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data .....	22
3.7.1 Teknik Pengelolaan.....	22
3.7.2 Analisis Data .....	23
3.8 Etika Penelitian .....	23

<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	25
4.1.1 Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang.....	25
4.1.2 Proses Pengajuan Klaim.....	26
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	26
4.2.1 Hasil.....	26
4.2.2 Pembahasan .....	32
4.3 Keterbatasan.....	38
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>39</b>
5.1 Kesimpulan .....	39
5.2 Saran.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>