

## DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Wibowo, 2014. Tentang Metode Pembiayaan ke Rumah Sakit. Depkes (2008) tentang petunjuk teknis administrasi klaim dan verifikasi program Jaminan Kesehatan Nasional masyarakat
- HIAA (Health Insurance Association of America), (2006). Tentang Administrasi Data
- Indonesia, R. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Timur Putra Mandiri.
- Kementerian Kesehatan RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. 2015.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No 440/MENKES/SK/XII/2012/ tentang Sistem INA-CBG's Kesehatan [Internet]. Tersedia dalam [www.bpjs.kesehatan.go.id](http://www.bpjs.kesehatan.go.id) [Diakses 11 Januari 2016]
- Machfoedz, Ircham. 2010. Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, dan Kebidanan. Yogyakarta: Penerbit Fitramaya
- Megawati. Linda. 2016, faktor-faktor penyebab pengembalian berkas persyaratan klaim BPJS pasien rawat inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta. Universitas Gajah Mada.
- Nazir, Moh, Ph.D, 2003, Metode Penelitian, Cetakan Kelima, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta
- Nazir, Moh. 1988. Metode Penelitian. Jakarta Timur: Ghalia Indonesia
- Notoatmojo, Soekidjo, 2010. *Edisi Revisi: Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Pedoman Pelaksanaan Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan BPJS Kesehatan [Internet]. Tersedia dalam [www.bpjs.kesehatan.go.id](http://www.bpjs.kesehatan.go.id) [Diakses 10 Januari 2016].
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Jakarta
- Peraturan Presiden Nomor 111 Tahun 2013, *Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 No.255, Jakarta.
- Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016, *Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*, Jakarta.
- Peraturan Presiden Nomor 82 tahun 2018, *Jaminan Kesehatan*, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 No.29, Jakarta.
- Petunjuk Teknis Administrasi Klaim Program Jaminan Kesehatan Nasional [Internet]. Tersedia dalam [www.ppk.bpjs.kesehatan.go.id](http://www.ppk.bpjs.kesehatan.go.id) [Diakses 28 Januari 2016]

Saryono.2012. Tentang Definisi Variable Penelitian dan Definisi Operasional

Sekaran, Umi. 2011. Metode Penelitian Untuk Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.

Setiadi. (2007). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta : Graha

Setiyarini. Sri. 2016, Analisis Kelengkapan Pengisian Data Laporan Operasi di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang. Magelang. Universitas Gajah Mada.

Sugiyono, 2016. Tentang Definisi Variable Independen dan Variable Dependen

Undang - Undang No 24 tahun 2011 tentang BPJS Kesehatan, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 No.116, Jakarta

Undang-undang No.24 tahun 2011, 2011, *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)*, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 No.116, Jakarta.