

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian yang berjudul “Faktor-faktor yang menyebabkan pengembalian persyaratan berkas klaim BPJS pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang” dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Ajar Praktika Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program di Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes. Malang.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk belajar di Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
2. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
3. Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
4. Ibu Rizki Fadila, SE., MSA.Ak, selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
7. Orang tua yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga Laporan Tugas Akhir ini bisa terselesaikan dengan lancar,
8. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan semangat dan memotivasi penulis agar segera menyelesaikan Laporan Tugas Akhir,
9. Teman-teman Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang angkatan ke-1 yang selalu memberi dukungan.
10. Semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti memahami bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya nanti. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, November 2020

Penulis