

ABSTRAK

Pengetahuan Pasien JKN-KIS Rawat Inap Terhadap Manfaat Jaminan Kesehatan di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi, Adilo Muhamad Azmiranda (2020). Laporan Tugas Akhir Penelitian Deskriptif. Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan. Penguji Eko Rahman Setiawan, SKM, MKM. Pembimbing Puguh Priyo Widodo, Amd. RMIK, S.Si, MMRS, AAAK.

Kata Kunci : Pengetahuan, Pasien, JKN-KIS, Rawat Inap, Rumah Sakit

Faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan Jaminan Kesehatan yaitu pengetahuan, sikap, dan dukungan keluarga. Pengetahuan masyarakat tentang JKN masih sangat kurang terutama didaerah tertinggal sehingga pelayanan kesehatan yang tersedia tidak dimanfaatkan secara optimal. Tingkat pendidikan yang tinggi dapat memperkaya pemahaman masyarakat terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan. Pengetahuan masyarakat yang kurang baik mengenai JKN menyebabkan rendahnya pemanfaatan pelayanan kesehatan Rumah Sakit. Faktor eksternal juga mempengaruhi pemanfaatan pelayanan Jaminan Kesehatan karena kurangnya penyebarluasan informasi berupa sosialisasi tentang informasi Jaminan Kesehatan kepada masyarakat dan sehingga masyarakat tidak mendapatkan informasi yang akurat dan merata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien JKN-KIS rawat inap terhadap manfaat jaminan kesehatan di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi Kab. Blitar. Metode yang digunakan yaitu metode penelitian Deskriptif. Objek penelitian yang digunakan adalah pasien JKN-KIS rawat inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi dari tanggal 5 Januari sampai 15 Januari 2020. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara pemberian kuesioner (angket) kepada pasien yang menyetujui untuk menjadi responden kami. Data analisa secara deskriptif dan disajikan dalam bentuk tabel dan narasi. Hasil Penelitian yang dilakukan dari bulan Desember 2019 sampai Januari 2020 terdapat 12 responden (40%) kategori “Baik”, 18 responden (60%) kategori “Cukup”, dan 0 responden (0%) kategori “Kurang Baik”. Terdapat hubungan pengetahuan tentang Manfaat Jaminan kesehatan dengan karakteristik responden di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi.

ABSTRACT

JKN-KIS Inpatient Patient's Knowledge About The Benefits Of Health Insurance In Ngudi Waluyo Wlingi Hospital, Adilo Muhamad Azmiranda (2020). Descriptive Research Final Project Report. D-3 Health Insurance Study Program. Eko Rahman Setiawan, SKM, MKM as Examiner. Puguh Priyo Widodo, Amd. RMIK, S.Si, MMRS, AAAK as Advisor.

Keyword : Knowledge, Patient, JKN-KIS, Inpatient, Hospital

Factors that influence the utilization of Health Insurance services are knowledge, attitudes, and family support. Public knowledge about JKN is still lacking, especially in disadvantaged areas so that the available health services are not utilized optimally. A high level of education can enrich people's understanding of the utilization of health services. Poor public knowledge about JKN causes the low utilization of hospital health services. External factors also affect the utilization of Health Insurance services due to the lack of information dissemination in the form of information dissemination on Health Insurance information to the public and so that people do not get accurate and equitable information. This study aims to determine the level of knowledge of inpatient JKN-KIS patients on the benefits of health insurance in Ngudi Waluyo Wlingi District Hospital. Blitar. The method used is descriptive research method. The object of research used was JKN-KIS inpatients at Ngudi Waluyo Wlingi Regional Hospital from January 5 to January 15, 2020. Data collection techniques were carried out by administering questionnaires to patients who agreed to be our respondents. Data were analyzed descriptively and presented in tables and narratives. Results of the study conducted from 5 January to 15 January 2020 there were 12 respondents (40%) in the "Good" category, 18 respondents (60%) in the "Fair" category, and 0 respondents (0%) in the "Poor" category. There is a relationship of knowledge about the benefits of health insurance with the characteristics of respondents at Ngudi Waluyo Wlingi District Hospital.