

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada bab 4, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa partisipasi masyarakat di Kabupaten Tulungagung dalam mengikuti program JKN cukup baik. Walaupun pengetahuan mereka tentang program JKN tidak terlalu banyak, dalam hal ini persepsi positif terhadap program JKN juga berkontribusi terhadap kemauan masyarakat di Kabupaten Tulungagung dalam mengikuti program JKN diantaranya adalah pelayanan peserta dengan baik, petugas pemberi pelayanan kesehatan yang ramah, proses administrasi yang tidak terlalu rumit dan tidak ada perbedaan kelas pelayanan kesehatan. Informan dalam penelitian memiliki motivasi bahwa mengikuti program JKN dapat meringankan biaya berobat sewaktu sakit. Harapan masyarakat yang menjadi informan dalam penelitian ini walaupun adanya kenaikan atau penyesuaian tarif iuran harus diimbangi dengan perbaikan sistem pelayanan yang ada di fasilitas kesehatan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Sosialisasi secara langsung yang melibatkan petugas BPJS Kesehatan setempat, masyarakat, kader JKN, dan petugas kesehatan dengan konten prioritas tentang kemudahan prosedur pendaftaran, pelayanan kesehatan, dan paket manfaat JKN diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat terhadap program JKN. Serta mendengar berbagai keluhan dan masukan dari peserta program JKN
2. Supaya ada penelitian yang lebih mendalam lagi mengenai pengaruh persepsi terhadap kemauan masyarakat untuk mengikuti program JKN