


## LAMPIRAN

## Lampiran 1. Kuesioner Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Mutu Organoleptik dan Kepuasan Konsumen



### Formulir Tingkat Kepuasan Konsumen

Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Produk Healthy Snack Bar

g17118214117\_salsabila@politeknik-malang.ac.id [Salsabila](#)

Tidak siap? [Bantuan](#)

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Assalamualaikum Wr. Wb  
Dengan hormat,

Perkenalkan Saya Salsabila Rahma Hermanti, mahasiswa Jurusan Gizi, Program Studi Diploma 3 Gizi, Politeknik Kemerikes Malang. Saat ini saya sedang melakukan uji kuesioner penelitian penyelesaian karya tulis ilmiah. Penelitian ini memiliki Tujuan utama pengambilan data ini untuk mendeskripsikan daya terima mutu organoleptik pada Produk Healthy Snack Bar terkait rasa, warna, aroma, tekstur. Kepuasan konsumen terkait harga dan desain kemasan.

Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaan Anda untuk menjadi responden dari penelitian ini dengan cara mengisi beberapa pernyataan dalam kuesioner ini.

Dalam hal ini tidak ada penilaian baik dan buruk, juga tidak ada jawaban benar atau salah. Hasil kuesioner ini tidak untuk dipublikasikan melainkan akan digunakan sebagai bahan penelitian. Data penelitian yang Anda berikan akan sangat membantu dan bermanfaat dalam kelancaran penyusunan penelitian saya.

Salam saya, Waassalamuataikum Wt Wb

Salsabila Rahma Hermanti

---

**Jenis Kelamin \***

Laki-laki

Perempuan

**Usia Konsumen \***

1-3 Tahun

4-6 Tahun

19-29 Tahun

30-49 Tahun

50-64 Tahun

---

**Apakah Anda puas dengan rasa healthy snack bar? \***

Sangat suka

Suka

Tidak suka

Sangat tidak suka

**Apakah Anda puas dengan warna healthy snack bar? \***

Sangat suka

Suka

Tidak suka

Sangat tidak suka

---

**Apakah Anda puas dengan aroma healthy snack bar? \***

Sangat suka

Suka

Tidak suka

Sangat tidak suka

**Apakah Anda puas dengan tekstur healthy snack bar? \***

Sangat suka

Suka

Tidak suka

Sangat tidak suka

---

**Apakah Anda puas dengan desain produk healthy snack bar? \***

Sangat suka

Suka

Tidak suka

Sangat tidak suka

**Apakah Anda puas dengan harga produk healthy snack bar? \***

Sangat suka

Suka

Tidak suka

Sangat tidak suka

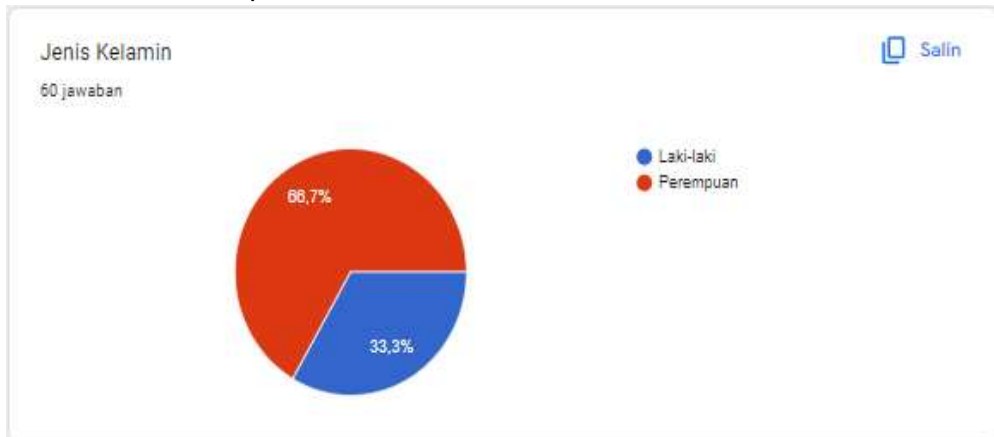
---

**Kritik dan Saran \***

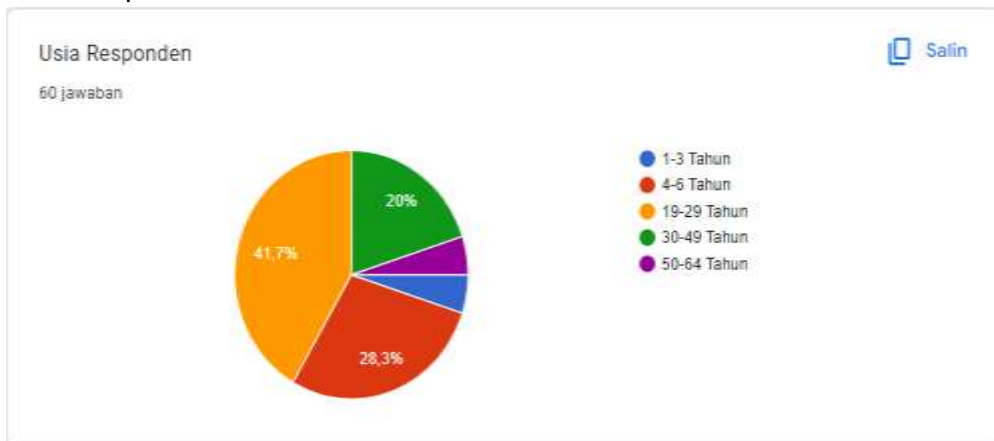
Jawaban Anda

## Lampiran 2. Hasil Kuesioner Mutu Organoleptik dan Kepuasan Konsumen

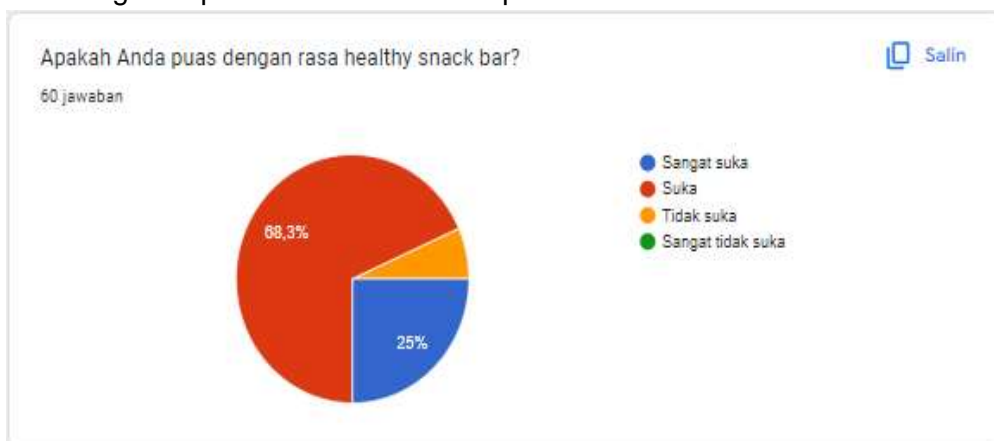
### A. Jenis Kelamin Responden



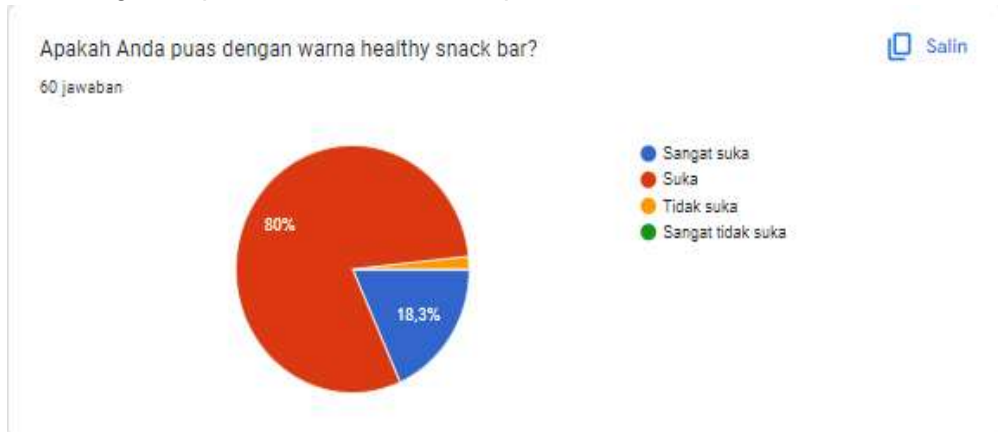
### B. Usia Responden



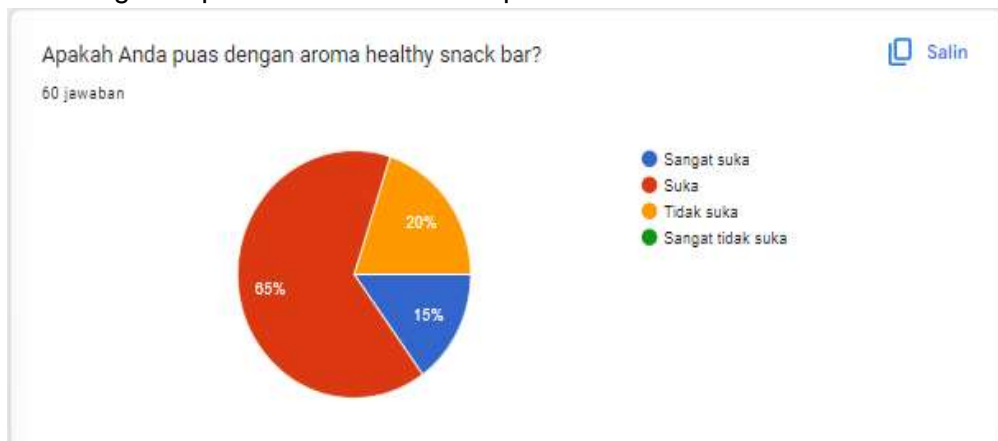
### C. Mutu Organoleptik Konsumen terhadap Rasa Produk



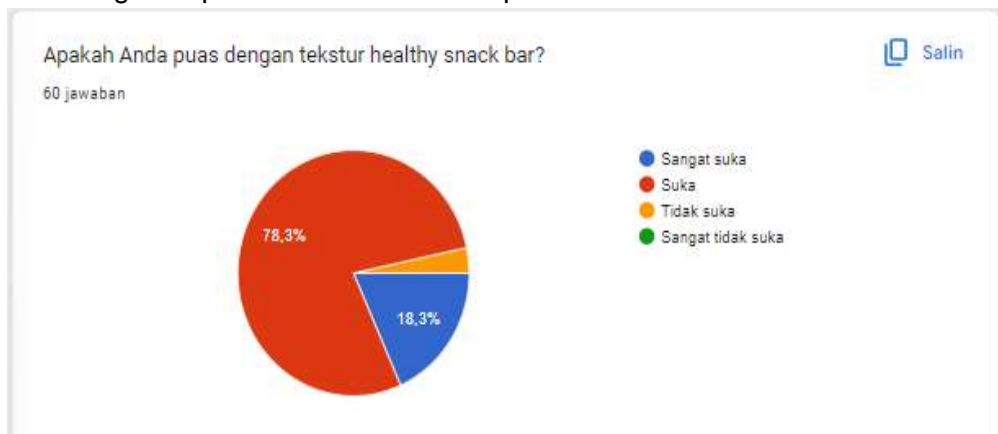
#### D. Mutu Organoleptik Konsumen terhadap Warna Produk



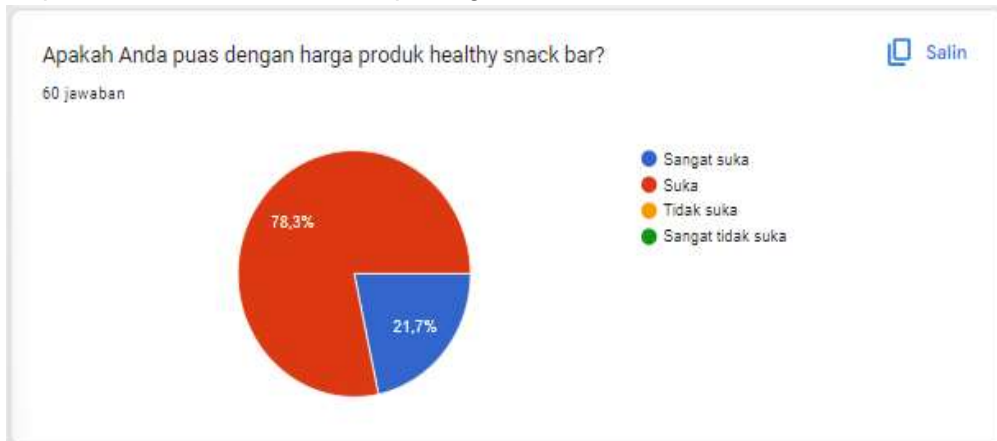
#### E. Mutu Organoleptik Konsumen terhadap Aroma Produk



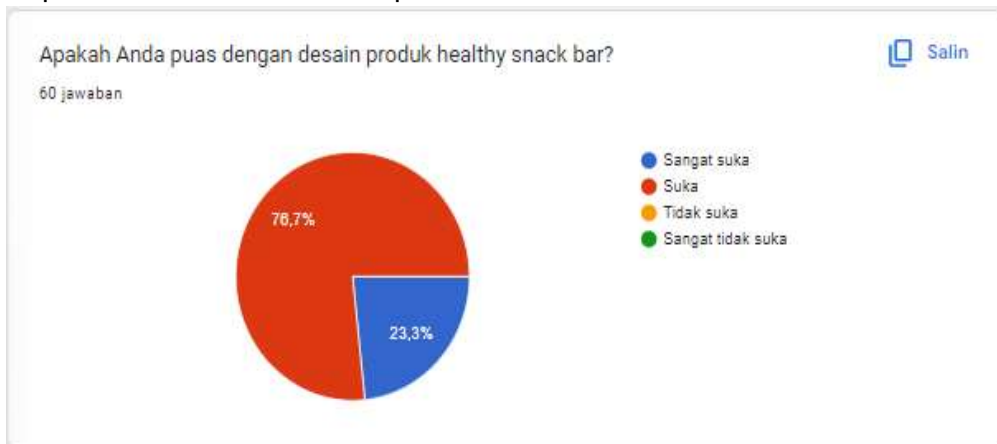
#### F. Mutu Organoleptik Konsumen terhadap Tekstur Produk



### G. Kepuasan Konsumen terhadap Harga Produk



### H. Kepuasan Konsumen terhadap Desain Kemasan Produk



Lampiran 3. Data Spreadsheet Kuesioner

Jenis Kelamin	Nama Konsumen	Usia	Apakah Anda puas dengan rasa healthy snack bar?	Apakah Anda puas dengan warna healthy snack bar?	Apakah Anda puas dengan aroma healthy snack bar?	Apakah Anda puas dengan tekstur healthy snack bar?	Apakah Anda puas dengan desain produk healthy snack bar?	Apakah Anda puas dengan harga produk healthy snack bar?	Kritik dan Saran
Perempuan	Dinda	21 tahun	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Bagus
Perempuan	Orien aprista anggi wardani	21 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Mungkin bisa ditambahkan rasa coklat ataupun lainnya yg rendah kalori agar rasanya lebih nyatu
Perempuan	Maulida	21 tahun	Suka	Sangat suka	Suka	Suka	Sangat suka	Suka	Semoga kedepannya lebih sukses lagii
Perempuan	Chesa	21 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	kritik baunya menyengat
Perempuan	CH EFIE DUANTI	48 tahun	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka
Perempuan	Vanesyah Hani	21 tahun	Sangat suka	Suka	Tidak suka	Sangat suka	Suka	Suka	bau aroma ditingkatkan dengan aroma pandan atau aromatik lainnya
Perempuan	PIPIT SOFIANA	42	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat	Sangat suka

		tahun	suka	suka	suka	suka	suka	suka	
Perempuan	Eliyana	21 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka, mungkin dari tekstur agak lengket
Perempuan	ninik fitriawati	43 tahun	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	mantap
Perempuan	Nadia	21 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	rasanya enak. cuma agak pahit
Perempuan	Devi Novia indah yati	21 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	baik
Perempuan	wulyatin	40 tahun	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka, siap launching
Perempuan	Rini	36 tahun	Sangat suka	Sangat suka	Suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Kacangnya mohon di koreksi
Perempuan	Dinny	21 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Sangat suka	Sangat suka	Suka	rasanya sedikit agak tengik, dan kurang manisss lebih baik ditambahkan sedikit gula dan rasanya bisa diperbaiki lagi untuk kemasan dan warnanya sudah bagusss, semangatttt kakak usaha tidak akan mengkhianati hasil♥💧♥💧♥💧
Perempuan	Avina Eka Nur Firdaus	21 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Tidak suka	Suka	Suka	Kemasannya sudah oke, tapi untuk aroma dan tekstur diperbaiki. Agar

										konsumen lebih tertarik dengan produk. Semoga diterima dengan baik 😊
Laki-laki	BUDI SANTOSO	45 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	RASA GURIHNYA KURANG,TERLALU MANIS
Perempuan	Ranti	38 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Rasanya lebih enak kan lagi
Perempuan	SULISTYOWATININGIH	50 tahun	Sangat suka	Suka	Sangat suka	Suka	Sangat suka	Suka	Suka	BISA DILANJUTKAN UNTUK KONSUMSI PUBLIK (DIJUAL )
Perempuan	Eni	38 tahun	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	I like it
Perempuan	Angki Laura paap	36 tahun	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Bikin variant cookies gluten free
Laki-laki	Irfan agus	39 tahun	Sangat suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Sangat suka	Tekstur nya suka TPI kurang tebal, rasanya enak, harganya sangat terjangkau semoga lebih baik kedepannya
Perempuan	Yani	50 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Manis dan Renyah pas
Perempuan	Nani	49 tahun	Suka	Sangat suka	Suka	Suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Enak
Perempuan	Reffala	21 tahun	Sangat suka	Sangat suka	Tidak suka	Suka	Sangat suka	Sangat suka	Sangat suka	Semangat
Perempuan	Tia	21	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Sangat	Manis



		tahun						suka	
Perempuan	Khansa	21 tahun	Tidak suka	Suka	Sangat suka	Suka	Sangat suka	Sangat suka	Tampilannya cukup menarik
Perempuan	Risda	21 tahun	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Semoga lebih baik
Perempuan	Citra	21 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Varian rasa mungkin bisa ditambah
Laki-laki	Kikik	21 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Slpp
Laki-laki	Fiqri	21 tahun	Suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Mantap
Laki-laki	Alif	23 tahun	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Enak
Laki-laki	Heru	54 tahun	Sangat suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Semoga semakin sukses
Perempuan	Adel	20 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Harganya cukup terjangkau
Laki-laki	Ryan	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Sangat suka	Suka	Suka	Rasa bisa diperbanyak
Perempuan	Billa	21 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Teksturnya renyah
Perempuan	Mikayla	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Kemasan menarik
Perempuan	Adel	20 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Aromanya enak dan tidak terlalu kuat.
Perempuan	Silvi	20	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Harga cukup terjangkau.

		tahun							
Laki-laki	Aditya	20 tahun	Sangat suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Kombinasi rasa cukup baik
Laki-laki	Farhan	20 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Aroma tidak sesuai dengan selera saya
Laki-laki	Agung	21 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Rasa yang cukup baik dan tidak terlalu manis
Laki-laki	Nanta	20 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Warna cukup menarik, Harga cukup baik
Laki-laki	Hayyan	4 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Aroma yang kurang enak
Perempuan	Asha	5 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Enak
Perempuan	Fisha	3 tahun	Sangat suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Enak ngga begitu manis
Laki-laki	Aji	5 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Teksturnya pas, kemasannya lucu
Laki-laki	Arsa	5 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Manis, enak
Perempuan	Alena	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Tekstur cukup baik dan tidak terlalu keras
Laki-laki	Zaki	5 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Enak, manis, kenyang
Laki-laki	Farid	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Harum, kemasannya lucu, rasa enak
Perempuan	Jasmin	3	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka madu, baunya enak

		tahun							
Laki-laki	Aghansya	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Renyah, enak, manis
Perempuan	Kayla	3 tahun	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Terlalu manis
Laki-laki	Damar	5 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Enak, manis pas, agak lembut
Perempuan	Alun	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Tidak terlalu manis
Laki-laki	Noval	4 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Manis, enak, tapi baunya kurang enak
Perempuan	Tiara	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Manis, gampang dikunyah, kemasannya lucu
Laki-laki	Enzo	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Aromanya enak, manis, sedikit renyah dan lembut
Perempuan	Rania	4 tahun	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka	Suka manis kurma
Perempuan	Naura	4 tahun	Suka	Suka	Tidak suka	Suka	Suka	Suka	Manis, cuman ngga suka aromanya

#### Lampiran 4. Proses Produksi HESBAR



Lampiran 5. Penjualan Produk HESBAR ke Konsumen

