

DAFTAR PUSTAKA

- Al Amin, M. 2017. Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensifraktal *Box Counting* dari Citra Wajah dengan Deteksi Tepi Canny. *MATHunesa: Jurnal Ilmiah Matematika*, 2(6): 33-42
- Arsista, Windia Pixsy. 2016. *Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*. Skripsi. FEB, UMS, Surakarta
- Badan Pusat Statistik. 2021. *Gender*. Online. <https://www.bps.go.id/subject/40/gender.html#subjekViewTab1>, diakses pada 22 Mei 2021
- Badan Pusat Statistik. 2019. Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Timur, 2010, 2016, dan 2017. <https://jatim.bps.go.id/statictable/2019/10/15/1920/jumlah-penduduk-dan-laju-pertumbuhan-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-jawa-timur-2010-2016-dan-2017-.html>, diakses pada 24 November 2019
- Badan Pusat Statistik. 2021. *Pendidikan*. Online. <https://www.bps.go.id/subject/28/pendidikan.html#subjekViewTab1>, diakses pada 22 Mei 2021
- Bakri, B., Intiyani, A., Widartika. 2018. *Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi*. PPSDM Kementerian Kesehatan, Jakarta
- CNN Indonesia. 2019. *Khofifah Minta RS Lain Contoh RSUD Tulungagung*. <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20191112151942-25-447660/khofifah-minta-rs-lain-contoh-rsud-tulungagung>, diakses pada 25 November 2019
- Daga, R. 2017. *Citra, Kualitas Produk, dan Kepuasan Pelanggan*. Gowa: Global Research and Consulting Institute
- Devani, V., Rizko, R. 2016. Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan potential Gain in Customer Value (PGCV). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*. 2(2), p: 24-29
- Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana. 2018. *Profil Kesehatan Kabupaten Trenggalek Tahun 2017*. Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana. Trenggalek
- Dubina MI, O'Neill JL, Feldman SR. 2009. Effect of Patient Satisfaction on Outcomes of Care. *Expert Rev Pharmacoecon Outcomes Res*. 9(5), p: 393–395.
- Elan, U., Nuswantara, P., S. 2017. Pengaruh Quality Control Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Matesu Gotty Abadi Gresik. *Gema Ekonomi Jurnal Fakultas Ekonomi*, 6(1), 57-63.
- Holleran, E., Bredahl, M. E., & Zaibet, L. 1999. Private incentives for adopting food safety and quality assurance. *Food policy*, 24(6), 669-683.

- Iman, A., T.; Lena, D. 2017. *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Irfan, S. M., Ijaz, A., Kee, D. M. H., Awan, M. 2012. Improving Operational Performance of Public Hospital in Pakistan: A TQM Based Approach. *World Applied Sciences Journal*, 19 (6), p: 904-913
- Jainuri., M. 2019. *Pengantar Aplikasi Komputer: SPSS*. Hira Institute, Jakarta
- Jaya, R., Rijal, A.S. and Mohamad, I.R., 2020. Karakteristik Sosial Ekonomi Masyarakat Sub Das Alo Terhadap Perilaku Pemanfaatan Fisik Lahan. *Journal of Humanity and Social Justice*, 2(1): 53-67.
- Juharni. 2017. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Sah Media, Jakarta
- Juliani, R., D. 2012. Quality Is Fit For Use. *Dinamika Sains*, 10(23).
- Karipidis, P., Athanassiadis, K., Aggelopoulos, S., Giompliakis, E. 2009. Factors affecting the adoption of quality assurance systems in small food enterprises. *Food control*, 20(2), 93-98.
- Kementerian Kesehatan RI. 2013. *Pedoman PGRS (Pelayanan Gizi Rumah Sakit)*, Kementerian Kesehatan, Jakarta
- Kementerian Kesehatan RI. 2014. *Panduan Praktis Pelaksanaan EHRA (Environmental Health Risk Assessment/Penilaian Risiko Kesehatan Lingkungan)*, Kementerian Kesehatan, Jakarta
- Masturoh, I. dan Temesvari, N.A. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PPSDM Kementerian Kesehatan, Jakarta
- Nareswara, A.S., 2017. Hubungan kepuasan pasien dari kualitas makanan rumah sakit dengan sisa makanan di RSUD Kota Semarang. *Ilmu Gizi Indonesia*, 1(1), pp.34-39.
- Nurkholiq, A., Saryono, O., Setiawan, I. 2019. Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk. *Jurnal Ekologi Ilmu Manajemen*, 6(2), 393-399.
- PMK No 78 tahun 2013 tentang Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A., & Rumawas, W. 2019. Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 9(1), 57-63.
- Rahman, Fajri Zilha. 2011. *Penerapan Total Quality Management (TQM) serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pelayanan Islami Dan Kepuasan Konsumen di Rumah Sakit Islam Kendal*. Skripsi: Fakultas Syari'ah, IAIN Walisongo, Semarang
- Rangkuti, F. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN-JP*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Rohwiyati, R. (2019). Pengaruh Extrinsic Reward terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi (Studi pada

- Karyawan Restoran Mie Gacoan Surakarta). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen Mutiara Madani*, 7(2), 123-139.
- RSUD Dr Soedomo. 2020. RSUD Dr Soedomo Kesembuhan dan Kepuasan Anda Kepedulian Kami. Online. <http://www.rsud.trenggalekkab.go.id>, diakses pada 18 Desember 2020
- RSUD Dr. Soedomo. 2019. Hasil Capaian Indikator Mutu. <http://www.rsud.trenggalekkab.go.id/hasil-capaian-indikator-mutu/>, diakses pada 24 November 2019
- RSUD Provinsi NTB. 2020. *Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat TW II 2020*. NTB: RSUD Provinsi NTB
- Rustanti, W., C. 2017. *Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kualitas Menu Pada Penyelenggaraan Makanan di Instalasi Gizi RSI Malang Unisma*. Skripsi. Poltekkes Kemenkes Malang
- Tanuwijaya, L.K., Sembiring, L.G., Dini, C.Y., Arfiani, E.P. and Wani, Y.A., 2018. Sisa Makanan Pasien Rawat Inap: Analisis Kualitatif. *Indonesian Journal of Human Nutrition*, 5(1), pp.51-61.
- Wani, Y., A.; Tanuwijaya, L., K.; Arfiani, E., P. 2019. *Manajemen Operasional Penyelenggaraan Makanan Masal*. Malang: UB Press
- Wijaya, T. 2018. *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano*. Penerbit Indeks, Jakarta