

**KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN
PRODUK DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS* (IPA) DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI) DI
SENJANI *KITCHEN* KOTA MALANG**

SKRIPSI

NAJIYYATUL FITHRIYYAH

P17111204041



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN GIZI
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN GIZI DAN DIETETIKA
2024**