

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Najiyatul Fithriyyah
NIM : P17111204041
Program Studi : Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika
Jurusan : Gizi
Judul Skripsi : Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan dan Produk dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) di *Senjani Kitchen* Kota Malang

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain, telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Politeknik Kesehatan Malang.

Malang, 20 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Najiyatul Fithriyyah

NIM. P17111204041