

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama :Najiyatul Fithriyyah
NIM :P17111204041
Program Studi :Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika
Judul :Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan dan Produk dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI) di *Senjani Kitchen* Kota Malang

Skripsi telah diuji dan dinilai:

Oleh panitia penguji
Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Pada tanggal 7 Juni 2024

Panitia Penguji
Ketua Penguji,

Dr. Yohanes Kristianto, Grad.DipL.FoodSci, MFT
NIP. 19680321 199103 1 005

Anggota Penguji I,

Rani Nurmayanti, S.ST.,M.Gizi.
NIP. 19870116 200912 2 001

Anggota Penguji II,

Indri Hapsari, STP., MTP
NIP. 19770130 200012 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Gizi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Donu Fajar, SKM, M.Kes, RD.
NIP. 19661018 198903 1 001

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Sutomo Rum Teguh Kaswari, SKM, M.Kes
NIP. 19651205 198903 2 002

IDENTITAS TIM PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dinilai oleh tim penguji pada
Program Studi Sarjana Terapan Gizi dan Dietetika
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

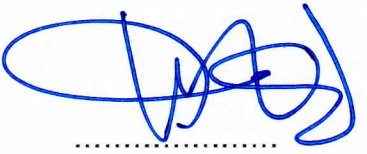
Pada tanggal 7 Juni 2024

Tim Penguji Skripsi

Tanda Tangan

Ketua Penguji

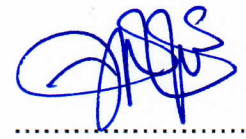
: Dr. Yohanes Kristianto,
Grad.DipL.FoodSci, MFT.



.....

Pembimbing Utama

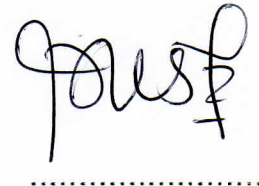
: Rani Nurmayanti, S.ST., M.Gizi.



.....

Pembimbing Pendamping

: Indri Hapsari, STP., MTP.



.....