

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pre Operasi Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Haji Surabaya”**. dengan jenis Penelitian korelasi *cross-sectional* sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan Malang Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Atas terselesaikannya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr.Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Dr. Arief Bachtiar, S.Kep., Ns., Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang.
4. Dr. Arief Bachtiar, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dalam menyusun skripsi ini dan telah memberikan bimbingan dengan sabar dan bijaksana, serta selalu memberikan masukan serta motivasi kepada penulis.
5. Tri Nataliswati, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dalam menyusun proposal skripsi ini dan memberikan bimbingan dengan sabar, bijaksana dan selalu memberikan masukan serta motivasi kepada penulis.
6. Taufan Arif, S.Kep., Ns., M.Kep selaku dosen penguji ketua yang bersedia menguji penulis. Memberikan saran, bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyusun skripsi ini.
7. Ayah, ibu, adik, seluruh keluarga, sahabat, dan orang terdekat lainnya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

8. Teman – teman seperjuangan Sarjana Terapan Keperawatan Malang Angkatan 2020 dan semua pihak yang telah memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Malang,

Penulis

Miranda Kumala Dewi