

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1



RS. BAPTIS BATU

Compassionate Hospital

YAYASAN RUMAH SAKIT BAPTIS INDONESIA

No. : 59/13/URSBB_DIR/2020

Hal : Jawaban Surat Permohonan Penelitian

Kepada

Yth. Ketua Program Pendidikan D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Malang
di tempat

Dengan hormat,

Menanggapi surat yang kami terima dengan nomor PP.08.02/6.1/0191/2019 tanggal
10 Desember 2019 perihal Permohonan Penelitian dengan rincian :

Nama Mahasiswa	: Adhella Raftiana Willyandini
NIM	: P17410171003
Judul	: Perbedaan Kepuasan Pasien di Poli Bedah Rumah Sakit Baptis Batu Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pendaftaran <i>Online</i> Berbasis <i>Website</i> .

Dengan ini kami menyatakan bahwa kegiatan tersebut dapat dilaksanakan di Rumah
Sakit Baptis Batu.

Demikian surat jawaban kami, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Batu, 13 Januari 2020
Direktur RS Baptis Batu



dr. Gully J. Santoro, MMRS
NIP 12.08.01.0304

LAMPIRAN 2

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth:
Bapak/Ibu/Sdr/i

Calon Responden

Di

Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Poltekkes Kemenkes Malang.

Nama : ADHELLA RAFTIANA WILLYANDINI

NIM : P17410171003

Jurusan/Prodi : Perekam Medis dan Infokes/D3 Perekam Medis dan Infokes

Akan mengadakan penelitian dengan judul **“Perbedaan Kepuasan Pasien Di Poli Bedah Rumah Sakit Baptis Batu Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pendaftaran Online Berbasis Website”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan tidak akan menimbulkan akibat buruk bagi Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai responden. Kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian.

Apabila Bapak/Ibu/Sdr/i menyetujui maka dengan ini saya mohon kesediaan responden untuk menandatangani lembaran persetujuan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan dalam lembaran kuesioner.

Atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Peneliti,

ADHELLA RAFTIANA WILLYANDINI

LAMPIRAN 3

PERNYATAAN BERSEDIA MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : _____

Alamat : _____

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian Saudari Adhella Raftiana yang berjudul **“Perbedaan Kepuasan Pasien Di Poli Bedah dan Poli Kandungan Rumah Sakit Baptis Batu Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pendaftaran *Online* Berbasis *Website*”**.

Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap saya, sehingga jawaban yang saya berikan adalah yang sebenarnya dan akan dirahasiakan.

Responden,

LAMPIRAN 4

KUESIONER PENELITIAN

PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN DI POLI BEDAH DAN POLI KANDUNGAN RUMAH SAKIT BAPTIS BATU SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE* BERBASIS *WEBSITE*

No. Responden

--	--

Tanggal Wawancara :

A. Karakteristik Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin* : 1. Laki-laki
2. Perempuan
5. Tingkat Pendidikan* : 1. Tidak Sekolah
2. SD
3. SLTP
4. SLTA
5. D3/Sarjana.

* Beri tanda checklist (√)

Sikap Pasien Pendaftaran melalui *WhatsApp*

Beri tanda checklist (√) pada keterangan: SP = Sangat Puas, P = Puas, TP = Tidak Puas, STP = Sangat Tidak Puas, menurut pendapat Bapak/Ibu mengenai pernyataan di bawah ini!

No	Pernyataan	SP 4	P 3	TP 2	STP 1
1	Penilaian anda terhadap jam buka Pendaftaran				
2	Penilaian anda terhadap prosedur pemberian nomor antrian pendaftaran				
3	Penilaian anda terhadap sistem pendaftaran berbasis <i>WhatsApp</i>				
4	Penilaian anda terhadap tampilan sistem pendaftaran berbasis <i>WhatsApp</i>				
5	Penilaian anda terhadap kecepatan dan ketepatan pendaftaran berbasis <i>WhatsApp</i>				
6	Penilaian anda terhadap keamanan dan kenyamanan pelayanan pendaftaran				
7	Penilaian anda terhadap <i>responsiveness</i> (daya tanggap) petugas pendaftaran				
8	Lama waktu tunggu sebelum periksa				
9	Penilaian anda terhadap jadwal janji periksa yang sudah dibuat				
10	Tanggapan anda terhadap layanan informasi di pendaftaran				

Sikap Pasien Pendaftaran melalui *Website*

Beri tanda checklist (√) pada keterangan: SP = Sangat Puas, P = Puas, TP = Tidak Puas, STP = Sangat Tidak Puas, menurut pendapat Bapak/Ibu mengenai pernyataan di bawah ini!

No	Pernyataan	SP 4	P 3	TP 2	STP 1
1	Penilaian anda terhadap jam buka Pendaftaran				
2	Penilaian anda terhadap prosedur pemberian nomor antrian pendaftaran				
3	Penilaian anda terhadap sistem pendaftaran berbasis <i>Website</i>				
4	Penilaian anda terhadap tampilan sistem pendaftaran berbasis <i>Website</i>				
5	Penilaian anda terhadap kecepatan dan ketepatan pendaftaran berbasis <i>Website</i>				
6	Penilaian anda terhadap keamanan dan kenyamanan pelayanan pendaftaran				
7	Penilaian anda terhadap <i>responsiveness</i> (daya tanggap) petugas pendaftaran				
8	Lama waktu tunggu sebelum periksa				
9	Penilaian anda terhadap jadwal janji periksa yang sudah dibuat				
10	Tanggapan anda terhadap layanan informasi di pendaftaran				

LAMPIRAN 5

SURAT PERMISIONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth:
Bapak/Ibu/Sdr/i Calon Responden

Di

Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Poltekkes Kemenkes Malang.

Nama : ADHELLA RAFTIANA WILLYANDINI

NIM : P17410171003

Jurusan / Prodi : Rekam Medis dan Infokes / D-III Perakam Medis dan Infokes

Akan mengadakan penelitian dengan judul "Perbedaan Kepuasan Pasien Di Poli Bedah dan Poli Kandungan Rumah Sakit Baptis Batu Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pendaftaran Online Berbasis Website". Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan tidak akan menimbulkan akibat buruk bagi Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai responden. Kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian.

Apabila Bapak/Ibu/Sdr/i menyetujui maka dengan ini saya mohon kesediaan responden untuk menandatangani lembar persetujuan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan dalam lembar kuesioner.

Atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Peneliti,



ADHELLA RAFTIANA WILLYANDINI

PERNYATAAN BERSEDIA MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Alamat :

Jl. Widyadarmasari No. 101/11 Tembung Bakti

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian Saudari Sholikhatin Eka Pratita yang berjudul "Perbedaan Kepuasan Pasien Di Poli Bedah dan Poli Kandungan Rumah Sakit Dapika Batu Sebelum dan Setelah Penerapan Sistem Pendaftaran Online Berbasis Website".

Saya menyadari bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap saya, sehingga jawaban yang saya berikan adalah yang sebenarnya dan akan dirahasiakan.

Responden,



KUESIONER PENELITIAN

PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN DI POLI BEDAH DAN POLI KANDUNGAN RUMAH SAKIT BAPTIS BATU SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE BERBASIS *WEBSITE*

No. Responden

Tanggal Wawancara : 08 Januari 2020

A. Karakteristik Responden

1. Nama :

2. Umur : 29 th

3. Jenis Kelamin*

Laki-laki

Perempuan

5. Tingkat Pendidikan*

1. Tidak Sekolah

2. SD

3. SLTP

4. SLTA

5. D3/Sarjana

* Beri tanda checklist (✓)

Sikap Pasien Pendaftaran melalui *WhatsApp*

Beri tanda checklist (✓) pada keterangan: SP = Sangat Puas, P = Puas, TP = Tidak Puas, STP = Sangat Tidak Puas, menurut pendapat Bapak/Ibu mengenai pernyataan di bawah ini!

No	Pernyataan	SP	P	TP	STP
		4	3	2	1
1	Penilaian anda terhadap jam buka Pendaftaran		✓		
2	Penilaian anda terhadap prosedur pemberian nomor antrian pendaftaran		✓		
3	Penilaian anda terhadap sistem pendaftaran berbasis <i>WhatsApp</i>	✓			
4	Penilaian anda terhadap tampilan sistem pendaftaran berbasis <i>WhatsApp</i>		✓		
5	Penilaian anda terhadap kecepatan dan ketepatan pendaftaran berbasis <i>WhatsApp</i>		✓		
6	Penilaian anda terhadap keamanan dan kenyamanan pelayanan pendaftaran		✓		
7	Penilaian anda terhadap <i>responsiveness</i> (daya tanggap) petugas pendaftaran		✓		
8	Lama waktu tunggu sebelum periksa		✓		
9	Penilaian anda terhadap jadwal janji periksa yang sudah dibuat		✓		
10	Tanggapan anda terhadap layanan informasi di pendaftaran	✓			

Sikap Pasien Pendaftaran melalui Website

Beri tanda checklist (✓) pada keterangan: SP = Sangat Puas, P = Puas, TP = Tidak Puas, STP = Sangat Tidak Puas, menurut pendapat Bapak/Ibu mengenai pernyataan di bawah ini!

No	Pernyataan	SP 4	P 3	TP 2	STP 1
1	Penilaian anda terhadap jam buka Pendaftaran	✓			
2	Penilaian anda terhadap prosedur pemberian nomor antrian pendaftaran	✓			
3	Penilaian anda terhadap sistem pendaftaran berbasis Website	✓			
4	Penilaian anda terhadap tampilan sistem pendaftaran berbasis Website	✓			
5	Penilaian anda terhadap kecepatan dan ketepatan pendaftaran berbasis Website	✓			
6	Penilaian anda terhadap keamanan dan kenyamanan pelayanan pendaftaran	✓			
7	Penilaian anda terhadap <i>responsiveness</i> (daya tanggap) petugas pendaftaran	✓			
8	Lama waktu tunggu sebelum peniksa	✓			
9	Penilaian anda terhadap jadwal janji peniksa yang sudah dibuat	✓			
10	Tanggapan anda terhadap layanan informasi di pendaftaran	✓			

LAMPIRAN 6

Hasil rekapitulasi kuesioner sebelum menerapkan sistem pendaftaran *online* pasien berbasis *website*

Responden	Jenis Kelamin	Pernyataan										Σ	\bar{X}	Keterangan
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10			
1	P	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33	3,3	Puas
2	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0	Puas
3	P	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38	3,8	Sangat puas
4	P	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	31	3,1	Puas
5	P	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3,1	Puas
6	P	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3,2	Puas
7	P	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3,1	Puas
8	P	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3,2	Puas
9	P	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3,2	Puas
10	P	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3,1	Puas
11	P	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3,2	Puas
12	L	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33	3,3	Puas
13	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0	Puas
14	P	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38	3,8	Sangat puas
15	L	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3,2	Puas
16	P	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3,1	Puas
17	P	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3,2	Puas
18	P	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3,2	Puas
19	P	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3,1	Puas

Responden	Jenis Kelamin	Pernyataan										Σ	\bar{X}	Keterangan
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10			
20	P	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3,2	Puas
21	P	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33	3,3	Puas
22	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0	Puas
23	L	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38	3,8	Sangat puas
24	L	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3,2	Puas
25	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0	Puas
26	P	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38	3,8	Sangat puas
27	P	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3,2	Puas
28	P	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3,1	Puas
29	P	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3,2	Puas
30	P	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3,2	Puas
31	L	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	3,1	Puas
32	P	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	32	3,2	Puas
33	P	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33	3,3	Puas
34	P	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	32	3,2	Puas
35	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0	Puas
Σ		113	117	124	109	116	113	108	109	109	112	1130		

Hasil Kuesioner sebelum penerapan Sistem Pendaftaran online berbasis *Website*

Pertanyaan	Skoring							
	Sangat Tidak Puas 1		Tidak Puas 2		Puas 3		Sangat Puas 4	
	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
x1	0	0%	0	0%	27	77%	8	23%
x2	0	0%	0	0%	23	66%	12	34%
x3	0	0%	0	0%	16	46%	19	54%
x4	0	0%	0	0%	31	89%	4	11%
x5	0	0%	0	0%	24	69%	11	31%
x6	0	0%	0	0%	27	77%	8	23%
x7	0	0%	1	3%	30	86%	4	11%
x8	0	0%	0	0%	31	89%	4	11%
x9	0	0%	0	0%	31	89%	4	11%
x10	0	0%	0	0%	28	80%	7	20%

Hasil perhitungan frekuensi kuesioner menggunakan SPSS

		no_1	no_2	no_3	no_4	no_5	no_6	no_7	no_8	no_9	no_10
N	Valid	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,2	3,3	3,5	3,1	3,3	3,2	3	3,1	3,1	3
Median		3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Mode		3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Std. Deviation		,42	,48	,50	,32	,47	,42	,37	,32	,32	,40
Minimum		3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
Maximum		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sum		113,00	117,00	124,00	109,00	116,00	113,00	108,00	109,00	109,00	112,00

LAMPIRAN 7

Hasil rekapitulasi kuesioner sebelum menerapkan sistem pendaftaran *online* pasien berbasis *website*

Responden	Jenis Kelamin	Pernyataan										Σ	\bar{X}	Keterangan
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10			
1	P	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	34	3,4	Puas
2	P	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3,0	Puas
3	P	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36	3,6	Sangat puas
4	P	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38	3,8	Sangat puas
5	P	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	32	3,2	Puas
6	P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,0	Sangat puas
7	P	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	34	3,4	Puas
8	P	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37	3,7	Sangat puas
9	P	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	36	3,6	Sangat puas
10	P	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	36	3,6	Sangat puas
11	P	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	37	3,7	Sangat puas
12	L	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	37	3,7	Sangat puas
13	P	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	36	3,6	Sangat puas
14	P	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38	3,8	Sangat puas
15	L	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	3,7	Sangat puas
16	P	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	36	3,6	Sangat puas
17	P	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37	3,7	Sangat puas
18	P	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38	3,8	Sangat puas
19	P	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	35	3,5	Puas

Responden	Jenis Kelamin	Pernyataan										Σ	\bar{X}	Keterangan
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10			
20	P	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	3,9	Sangat puas
21	P	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	35	3,5	Puas
22	P	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	36	3,6	Sangat puas
23	L	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	3,9	Sangat puas
24	L	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	35	3,5	Puas
25	P	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32	3,2	Puas
26	P	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,0	Sangat puas
27	P	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	36	3,6	Sangat puas
28	P	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	35	3,5	Puas
29	P	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	37	3,7	Sangat puas
30	P	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	36	3,6	Sangat puas
31	L	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	35	3,5	Puas
32	P	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	36	3,6	Sangat puas
33	P	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	37	3,7	Sangat puas
34	P	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	36	3,6	Sangat puas
35	P	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	36	3,6	Sangat puas
Σ		121	119	133	134	136	131	121	126	123	120	1264		

Hasil Kuesioner setelah penerapan Sistem Pendaftaran online berbasis *Website*

Pertanyaan	Skoring							
	1		2		3		4	
	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase
x1	0	0%	0	0%	19	54%	16	46%
x2	0	0%	0	0%	21	60%	14	40%
x3	0	0%	0	0%	7	20%	28	80%
x4	0	0%	0	0%	6	17%	29	83%
x5	0	0%	0	0%	4	11%	31	89%
x6	0	0%	0	0%	9	26%	26	74%
x7	0	0%	0	0%	19	54%	16	46%
x8	0	0%	0	0%	14	40%	21	60%
x9	0	0%	0	0%	17	49%	18	51%
x10	0	0%	0	0%	20	57%	15	43%

Hasil perhitungan frekuensi kuesioner menggunakan SPSS

		no_1	no_2	no_3	no_4	no_5	no_6	no_7	no_8	no_9	no_10
N	Valid	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,4	3,4	3,8	3,8	3,8	3,7	3,4	3,6	3,5	3,4
Median		3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
Mode		3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
Std. Deviation		,50	,49	,40	,38	,32	,44	,50	,49	,50	,50
Minimum		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Maximum		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sum		121,00	119,00	133,00	134,00	136,00	131,00	121,00	126,00	123,00	120,00

LAMPIRAN 8

SURAT PERMOHONAN

Yth. Pujuh Yudho Trisnanto, SKOMM
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adhella Raftiana Willyandini
NIM : P17410171003
Semester : VI (Enam)
Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Jurusan : Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

1 Dengan ini saya mengajukan permohonan kepada Bapak untuk dapat menjadi validator produk tugas akhir saya yang berjudul "Perbedaan Kepuasan Pasien Di Poli Bedah dan Poli Kandungan Rumah Sakit Baptis Batu Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pendaftaran Online Berbasis *Website*". Adapun hasil validasi tersebut akan saya pergunakan untuk menunjang tugas akhir saya di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Demikian surat permohonan saya, atas perhatian dan bantuan bapak saya mengucapkan terima kasih.

Malang, 22 Januari 2020

Pemohon



Adhella Raftiana Willyandini

NIM P17410171003

LAMPIRAN 9

SURAT PERNYATAAN KESANGGUPAN Sebagai Penguji/Validator Program Web

Berdasarkan Surat Permohonan saudara/saudara tentang kesanggupan menjadi penguji program "Aplikasi pendaftaran online berbasis Website", dengan ini saya :

Nama : Puguh Yudho Trisanto,S.KOM,MM
Kedudukan Jabatan : Dosen IT Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Instansi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Menyatakan sanggup untuk menjadi penguji/validator dari tugas akhir yang berjudul "Perbedaan Kepuasan Pasien Di Poli Bedah dan Poli Kandungan Rumah Sakit Baptis Batu Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pendaftaran Online Berbasis Website"

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Puguh Yudho Trisanto,S.KOM,MM

NIP. 19802250011001

LAMPIRAN 10

No uji Blackbox Sistem Informasi	3822020_BLC			
Nama Perangkat Lunak Sistem Informasi	Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web			
Metode Uji Blackbox	1. Equivalent Partitioning			
	2. Boundary Value			
	3. Error Guessy			
Nama Peneliti	Adhella Willyandini			
Tanggal Uji Perangkat Lunak	20 sd 24 Januari 2020			
Nilai uji GSC	<i>Penilaian Komplexitas memiliki skala 0 s/d 5 Keterangan 0 = Tidak Pengaruh, 1 = Insidental, 2 = Moderat, Pengaruh data 3 = Rata-rata, 4 = Signifikan dan 5 = Essential (data penting)</i>			
No_uji	Jenis variabel Pengujian	Subjek_pengujian	Keterangan Subjek Pengujian	Bobot GSC (General System Characteristics)
1	Uji coba blackbox berusaha untuk menemukan kesalahan dalam beberapa kategori, diantaranya adalah:	1. Fungsi-fungsi yang salah atau hilang	Apakah proses mirachel dan hold ada dalam aplikasi ini berfungsi ?	[0/1/2/3/4/5] 5
		2. Kesalahan interface	Apakah interface external menghasilkan informasi yang dibutuhkan?	[0/1/2/3/4/5] 5
		3. Kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal	Bagaimana data di distribusikan dan pengolahan fungsi ditangani?	[0/1/2/3/4/5] 4
		4. Kesalahan performa	Seberapa lama waktu yang diperlukan dan performa secara keseluruhan	[0/1/2/3/4/5] 3
2	Ujicoba blackbox diaplikasikan di beberapa tahapan berikutnya, karena ujicoba blackbox dengan sengaja mengabaikan struktur kontrol sehingga perhatiannya difokuskan pada informasi domain. Ujicoba didesain untuk dapat menjawab pernyataan-pernyataan berikut:	1. Struktur data dan akases database yang digunakan	1. Bagaimana validitas fungsionalnya diuji?	[0/1/2/3/4/5] 5
		2. Entity yang memiliki relasinol fungsi yang tidak memiliki ketergantungan	2. Jenis input seperti apa yang akan menghasilkan kasus uji yang baik?	[0/1/2/3/4/5] 5

		Class relasi yang berhubungan dengan class lain atau nilai kardinalitas class (kekuatan relasi)	3. Bagaimana batasan-batasan kelas data diisolasi?	[0/1/2/3/4/5] 5
		Nilai rata-rata dalam sistem yang digunakan	4. Berapa rasio data dan jumlah data yang dapat ditoleransi oleh sistem?	[0/1/2/3/4/5] 4
		Error data yang tidak sesuai dengan type data yang digunakan	5. Apa akibat yang akan timbul dari kombinasi spesifik data pada operasi sistem?	[0/1/2/3/4/5] 4
3	Type testing Aplikasi yang dilakukan	1. Security	Sebuah aplikasi harus aman digunakan, informasi yang bersifat privasi dan sensitif tidak boleh tersebar. Aplikasi harus dapat menjaga kepercayaan pengguna dengan memberi mereka keyakinan bahwa informasi pengguna berada pada kondisi yang aman.	[0/1/2/3/4/5] 5
		2. Performa	Performa testing mengacu kepada pendekatan penilaian 'CriterionReferenced Test' atau acuan patokan, yaitu pengukuran keberhasilan yang didasarkan atas penafsiran dari tingkahlaku (performance) berdasarkan kriteria/standar penguasaan mutlak (relative tetap dan berlaku untuk semua testec).	[0/1/2/3/4/5] 4
		3. Usability	Usability testing merupakan teknik yang digunakan untuk mengevaluasi suatu aplikasi dengan menguji pada sisi pengguna (user). Hal ini dapat dilihat dari kegunaan aplikasi tersebut bagi para pengguna, sehingga para pengguna perlu dilibatkan dalam proses pengujian.	[0/1/2/3/4/5] 1
		4. Functionality	fungsi yang diciptakan atas pembuatan suatu aplikasi. Dalam program ini fungsi utama yang ingin ditunjukkan kepada pengguna (user) adalah mendapatkan hasil akhir nilai Laporan data Kunjungan pasien penggunaan Aplikasi RJ	[0/1/2/3/4/5] 5

4	Data yang digunakan	1. Equivalent Partitioning	Class-class yang ekuivalen merepresentasikan sekumpulan keadaan valid dan invalid untuk kondisi input. Biasanya kondisi input dapat berupa spesifikasi nilai numerik, kisaran nilai, kumpulan nilai yang berhubungan atau kondisi boolean. Ekuivalensi class dapat didefinisikan dengan panduan berikut. Kondisi input menspesifikasikan kisaran/range, maka didefinisikan 1 yang valid dan 2 yang invalid untuk <i>equivalence class</i> .	[0/1/2/3/4/5] 5
		2. Boundary Value	Boundary Value merupakan pilihan test case yang mengerjakan nilai yang sudah ditentukan, dengan teknik perancangan test case melengkapi test case <i>equivalence partitioning</i> yang fokusnya pada input masukan nilai Boundary Value fokusnya pada domain output hasil range nilai.	[0/1/2/3/4/5] 5
		3. Error Guessy	Error Guessy adalah pengujian berdasarkan intuisi dari sisi programmer. Dalam hal ini <i>error guessy</i> dimaksudkan untuk mengetahui kemungkinan <i>error</i> yang terjadi ketika program di uji coba.	[0/1/2/3/4/5] 5
5	Class Tabel yang diuji	1. Informasi DRM Lengkap	Apakah interface Informasi DRM Lengkap sesuai dengan kebutuhan data yang digunakan?	[0/1/2/3/4/5] 5

Tabel Uji blacbox 1.1

1.2 Tabel Pengujian

1.3 Uji Blackbox Aplikasi Rawat Jalan

The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The main content area displays a table titled 'Laporan Pendaftaran' (Registration Report). The table has columns for 'No.', 'Nama Pasien', 'Jenis', 'Nama Dokter', 'Tanggal Pendaftaran', 'Status Pendaftaran', and 'Jumlah Anamnesis'. There are 10 rows of data listed.

No.	Nama Pasien	Jenis	Nama Dokter	Tanggal Pendaftaran	Status Pendaftaran	Jumlah Anamnesis
1	Devy Ayu Trijayanti	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-07	Tidak Hadir	1
2	Olivia	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-08	Tidak Hadir	2
3	Rizka Nurwah	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-09	Hadir	2
4	Adhella Ratuwa Wijayandri	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-09	Tidak Hadir	3
5	Ciba	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-10	Tidak Hadir	1
6	Emy Windy Chira	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-10	Tidak Hadir	3
7	Si Umbar Wati	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-10	Tidak Hadir	3
8	Um Masakha	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-10	Tidak Hadir	5
9	Zula	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-13	Tidak Hadir	1
10	Via Cindy	Obgyn	Dr. Wijanarko Andang Sp. OG	2020-01-16	Tidak Hadir	2

Gbr.1 HCl Laporan Pendaftaran RJ

Berikut ini adalah hasil dari table pengujian menggunakan tipe testing equivalence class :

Tabel 3.1

No.	Data Uji	Input	Hasil tes Diharapkan	Output	Kesimpulan
1	Nilai input data jumlah Pasien Dokter wijanarko =average nilai Nilai<4	Jumlah Pasien =1	mengeluarkan nilai input data Pasien	mengeluarkan nilai input data Pasien	Hasil input data valid
2	Nilai input data jumlah Pasien Dokter wijanarko =average nilai 0<nilai<4	Jumlahdata Pasien=3	mengeluarkan nilai input data pasien= 3 (tidak hadir)	Perhitungan tidak mengeluarkan nilai input Pasien=3 (Hadir)	Hasil input data valid

Berikut ini adalah table hasil pengujian untuk Boundary Value Analysis :

Tabel 3.2

No	Data Uji	Input	Hasil tes diharapkan	Output	Kesimpulan
1	Nilai input data pasien =average nilai Nilai<2	Dokter wijanarko =2	Tidak mengeluarkan nilai input data pasien= 3	Tidak mengeluarkan nilai input data Pasien = 3	Hasil input data valid
2	Nilai input data pasien=average Nilai>2	Inpu data pasien= 5	Perhitungan mengeluarkan nilai input data pasien =5	Perhitungan mengeluarkan nilai input pasien =5	Hasil input data valid

3	Nilai input data Pasien =average Nilai>3	pasien = 5	Perhitungan mengeluarkan nilai input data pasien= 5	Perhitungan tidak mengeluarkan nilai input data pasien=3	Hasil input data valid
---	--	------------	---	--	------------------------

Berikut ini adalah table hasil pengujian untuk Error Geussing :

Tabel 3.3

No	Data Uji	Input	Hasil tes diharapkan	Output	Kesimpulan
1	Nilai input data Pasien hadir	Input data pasien hadir= 2	Perhitungan tidak mengeluarkan Input data pasien =3	Perhitungan mengeluarkan nilai input data pasien =2	Hasil input data valid
	Nilai input data Pasien tidak hadir	Input data pasien tida hadir=5	Perhitungan tidak mengeluarkan input data pasien = 3	Perhitungan mengeluarkan nilai Input data pasien tidak hadir= 5	Hasil input data valid

1.4 Perbandingan Hasil Pengujian dengan Data menggunakan metode Equivalent Partitioning, Boundary Value dan Error Gessing.

Hasil perbandingan pengujian aplikasi dengan ketiga metode yang sudah dilakukan disajikan dalam table berikut ini.

Tabel 3.4

Metode yang Digunakan	Hasil
Equivalent Partitioning	Tidak Menemukan Kesalahan
Boundary Value	Tidak Menemukan Kesalahan
Error Guessing	Tidak Menemukan Kesalahan

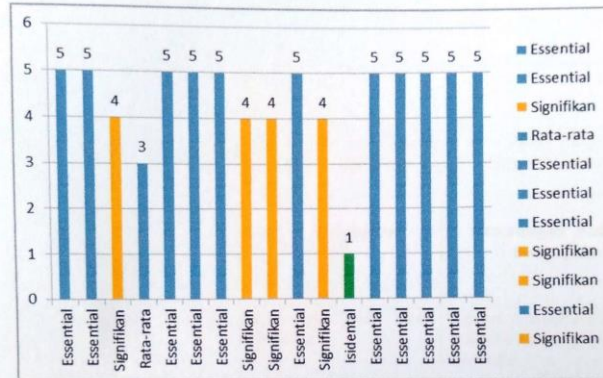
4.1 Hasil Pengujian

Dengan membandingkan hasil pengujian dengan ketiga metode tersebut tidak ditemukan kesalahan dari metode Equivalent Partitioning dan tidak ditemukannya kesalahan pada kedua metode lainnya.

4.2 Aplikasi Siap di Implementasikan atau Tidak

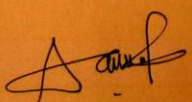
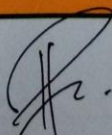
Setelah dilakukan pengujian pada **Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web**, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini tidak menemukan kesalahan dalam metode uji [1].Equivalent Partitioning, [2]. Boundry Value dan [3].Error Guessing dan dinyatakan layak untuk dilakukan uji terhadap Brainware system dengan catatan terdapat lembar hasil uji HCI dengan nilai GSC $50 > 100 <$ HCI > 100 hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat keberhasilan ketika dilakukan oleh user atau pengguna system dengan tool aplikasi yang digunakan.

4.3 Grafik Uji Blacbox Aplikasi RJ Berbasis Web



gbr.2 Grafik hasil Uji Blacbox

Hasil Grafik Uji Blacbox **Aplikasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web**, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini memiliki value = 5 (Essential) data penting terhadap [1].fungsi elemen data,[2].keamanan data,[3].relasi database yang digunakan. Memiliki value = 4 (Signifikan) data teknis terhadap [1].Struktur data,[2].Sistem data yang digunakan,[3].Error data,[4].Perfome HCInya. Dan memiliki value=1 (Isidental) data yang diperlukan terhadap [1].user pengguna dengan keterangan melakukan metode alpa aplikasi terhadap user pengguna dengan memberikan batas waktu penggunaan aplikasi RJ dilakukan.

Nama Peneliti	Nama Penguji Perangkat Lunak	Nilai Uji Blacbox GeneralSystem Characteristics
 Adhella Willyandini Nim. 17410171003	 PUGUH YUDHO TRISNANTO,S.KOM,MM Nip.19802250011001	75 Diterima

LAMPIRAN 11

SURAT PERNYATAAN VALIDASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puguh Yudho Trisnanto,S.KOM,MM
Jabatan /Golongan : Dosen IT Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Instansi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Menyatakan bahwa saya telah melakukan validasi produk tugas akhir dari :

Nama : Adhella Raftiana Willyandini
NIM : P17410171003
Jurusan : Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Prodi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Instansi : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Nama Produk : Aplikasi Pendaftaran *online* Berbasis *Website*

Setelah saya lakukan telaah, dengan ini saya menyatakan bahwa isi dari produk Tugas Akhir tersebut diatas telah sesuai dengan yang diharapkan.

Malang, 22 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Puguh Yudho Trisnanto,S.KOM,MM

NIP. 19802250011001

LAMPIRAN 12


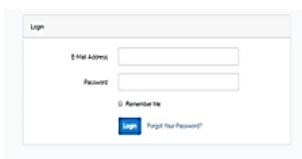
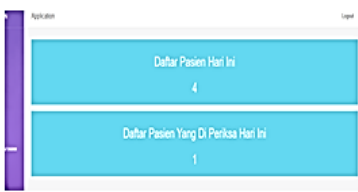

Dokumentasi implementasi aplikasi kepada pasien.






LAMPIRAN 13

Buku Manual Aplikasi Pendaftaran *Online* Pasien berbasis *Website*

<p style="text-align: center;">BUKU MANUAL APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN BERBASIS WEBSITE</p>  <p style="text-align: center;">Dik: ADHELLA RAFTIANA WILYANDINI P17410171003</p> <p style="text-align: center;">PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAAN JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG TAHUN 2020</p>	<p style="text-align: center;">DAFTAR ISI</p> <p>LOGIN ADMIN _____</p> <p>DATA PASIEN _____</p> <p>DATA KUNJUNGAN _____</p> <p>DATA DOKTER _____</p> <p>DATA JADWAL DOKTER _____</p> <p>LAPORAN PENDAFTARAN _____</p> <p>LOGIN PASIEN _____</p>																									
<p style="text-align: center;">LOGIN ADMIN</p> <p>1. Buka website http://pendaftaranj-esb0000webhosting.com/admin</p>  <p>2. Masukkan e-mail superadmin@gmail.com dan password superadmin kemudian login.</p> <p>3. Akan muncul dashboard yang menampilkan laporan jumlah kunjungan pasien.</p> 	<p style="text-align: center;">DATA PASIEN</p> <p>1. Jika admin ingin mendaftarkan pasien melalui halaman admin, maka admin perlu memilih menu master kemudian pilih tambah pasien.</p>  <table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Nama</th><th>No. Telp</th><th>No. Pendaftaran</th><th>Aksi</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Topi Shiroki</td><td>0812 3456 7890</td><td>001</td><td>Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/></td></tr><tr><td>2</td><td>Topi Shiroki</td><td>0812 3456 7890</td><td>002</td><td>Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/></td></tr><tr><td>3</td><td>Topi</td><td>0812 3456 7890</td><td>003</td><td>Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/></td></tr><tr><td>4</td><td>Andi Cahya Wibisono</td><td>0812 3456 7890</td><td>004</td><td>Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/></td></tr></tbody></table> <p>2. Masukkan data pasien dan berikan <i>username</i> dan <i>password</i> kepada pasien agar pasien dapat mengaksesnya kembali kemudian simpan.</p> <p>Form Tambah Pasien</p> <p>No. No. _____</p> <p>No. _____</p> <p>No. No. No. _____</p> <p>Jenis Kelamin _____</p> <p>Ulangi kata _____</p> <p>Alamat _____</p> <p>Alamat Kerja _____</p> <p>No. No. No. _____</p> <p>_____</p>	No	Nama	No. Telp	No. Pendaftaran	Aksi	1	Topi Shiroki	0812 3456 7890	001	Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/>	2	Topi Shiroki	0812 3456 7890	002	Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/>	3	Topi	0812 3456 7890	003	Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/>	4	Andi Cahya Wibisono	0812 3456 7890	004	Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/>
No	Nama	No. Telp	No. Pendaftaran	Aksi																						
1	Topi Shiroki	0812 3456 7890	001	Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/>																						
2	Topi Shiroki	0812 3456 7890	002	Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/>																						
3	Topi	0812 3456 7890	003	Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/>																						
4	Andi Cahya Wibisono	0812 3456 7890	004	Detail Pasien <input type="button" value="Hapus"/>																						


DATA KUNJUNGAN

1. Admin dapat mengisi data pasien yang hadir maupun tidak hadir tersebut, pilih menu **master** kemudian pilih **data kunjungan** kemudian pilih **hadir** atau **tidak hadir**.
Apabila pasien datang pada hari pasien tersebut daftar maka petugas memilih menu **hadir** dan secara otomatis jumlah pasien yang diperiksa di **dashboard** akan bertambah.




DATA DOKTER

1. Admin dapat mengisi data dokter yang melayani rumah sakit tersebut, pilih menu **master** kemudian pilih **data dokter** kemudian **tambah dokter**.




2. Jika ada perubahan atau kesalahan, admin dapat melakukan edit dengan memilih **aksi** kemudian pilih **edit** untuk melakukan perubahan dan **delete** untuk menghapus data.



DATA JADWAL DOKTER

1. Selain menambahkan profil dokter, admin perlu menambahkan jadwal praktik dokter agar dapat dipilih oleh pasien. Pada menu pilih **jadral dokter** kemudian **tambah jadral** kemudian masukan nama dan hari dokter praktik.

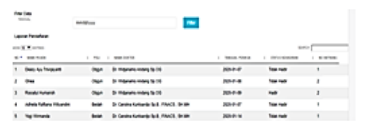


2. Admin dapat melakukan perubahan dan menghapus data jika terjadi kesalahan, dengan memilih **aksi** kemudian pilih **edit** atau **delete**.



LAPORAN PENDAFTARAN

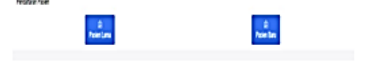
1. Admin dapat mengetahui data pasien yang mendaftar untuk kemudian dilihat nomor antrian, jadwal periksa dan status kehadiran setiap pasien sesuai **filter tanggal** yang ada di atas.



2. Admin juga dapat melakukan pencarian pasien setelah melakukan **filter** yaitu dengan cara mengetik nama pasien dikolom **search**.

LOGIN PASIEN

1. Pasien yang telah mendaftar dapat melakukan pendaftaran dengan memilih **aksi** kemudian memilih menu **pasien lama** sedangkan yang belum memiliki **username** dan **password** dapat memilih **aksi** kemudian memilih menu **pasien baru** dan mengisi formulir pendaftaran pasien.



Login Here

Selamat Datang di Aplikasi silahkan login untuk memulai aplikasi



Gambar. New Pasien Lama

1. Admin dapat melakukan pendaftaran dengan memilih **aksi** kemudian memilih menu **pasien lama** sedangkan yang belum memiliki **username** dan **password** dapat memilih **aksi** kemudian memilih menu **pasien baru** dan mengisi formulir pendaftaran pasien.

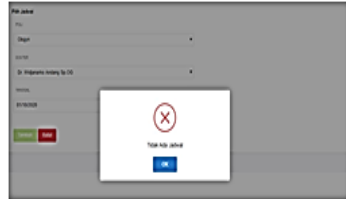
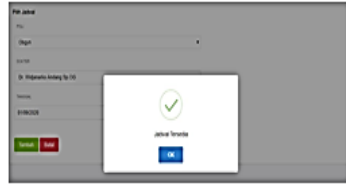


Gambar. New Pasien Baru

2. Jika pasien ingin melakukan pendaftaran maka pilih menu **daftar baru** untuk pasien lama yang akan melakukan pendaftaran, sedangkan pasien baru akan secara otomatis muncul setelah pasien lengkap mengisi formulir pendaftaran pasien baru.



3. Setelah mengisi menu pilih jadwal akan muncul pemberitahuan terkait jadwal tersebut tersedia ataupun tidak ada jadwal.



4. Setelah jadwal tersedia selanjutnya pasien dapat melakukan konfirmasi pendaftaran dengan melihat **aksi daftar sekarang** untuk mendapatkan nomor antrian.



5. Setelah pasien mendapatkan nomor antrian, pasien dapat mendownload hasil pendaftaran yang telah selesai untuk ditunjukkan kepada petugas pendaftaran.

