

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan rahmat-Nya serta doa dari orang tua sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Perbedaan Kepuasan Pasien Di Poli Bedah dan Poli Kandungan Rumah Sakit Baptis Batu Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem Pendaftaran *Online* Berbasis *Website*” sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Rekam medis dan Informasi Kesehatan pada Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.

Dalam hal ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Budi Susatya, S.Kp, M.Kes selaku direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
2. Diniyah Kholidah, SST, S.Gz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir.
3. Tutik Herawati S.Kp., MM selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
4. Kepala Rumah Sakit Baptis Batu yang telah memberi izin untuk

melakukan penelitian di Rumah Sakit Baptis Batu.

5. Gunawan, S.KP., MMRS selaku pembimbing penelitian yang telah memberikan bimbingan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Achmad Zani Pitoyo, M.Kes, MMRS selaku penguji seminar hasil Laporan Tugas Akhir.
7. Seluruh staf dan pegawai di Rumah Sakit Baptis Batu yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
8. Teman-teman DIII RMIK angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.

Peneliti akui Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Laporan Tugas Akhir ini dikemudian hari sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Malang, 27 Januari 2020

Penulis