

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR DIAGRAM.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
1. Rumah Sakit	6
2. Rekam Medis	7
3. Rekam Medis Elektronik.....	12
4. Pendaftaran Pasien	14
5. Kepuasan	16
6. Cara Pengukuran Kepuasan.....	17
7. Kepuasan Pasien	19
8. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	19
9. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan.....	21
10. Teori Kepuasan Pelanggan	23
11. Website.....	25
12. PHP	25
13. MySQL.....	25
14. Dreamweaver.....	26
B. Kerangka Konsep.....	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Rancangan Penelitian	28
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30

C.	Populasi dan Sampel	32
D.	Cara Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	33
E.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	35
F.	Jadwal Penelitian	37
G.	Etika Penelitian.....	37
BAB IV		39
HASIL DAN PEMBAHASAN		39
A.	HASIL	39
B.	PEMBAHASAN.....	68
BAB V.....		74
KESIMPULAN DAN SARAN		74
A.	KESIMPULAN.....	74
B.	SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		79