

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Mas'ud. (2015). *Analisis dimensi kualitas pelayanan terhadap kepuasan: pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Malang*: Malang.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Depkes. 2009. *Kesehatan*. Undang-undang Kesehatan pasal 52 ayat 1 Tentang Pelayan Kesehatan Secara Umum.
- Ismainar, Hetty. (2015). *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Deepublish.
- Menkes, R. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan No.75 Tahun 2014 tentang Puskesmas*.
- Menkes, R. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan No.73 Tahun 2014 tentang Puskesmas*.
- Mulyadi, 1989. *Organisasi Teori dan Struktur dan Proses*. Jakarta: Radjawali Press.
- Tjiptono, F. (2000). *Perpektif Manajemen Pemasara dan Komtemporer*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2001). *Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen*, Yogyakarta: BPFE.
- Tjiptono, F. (2004). *Manajemen Jasa. Edisi Pertama*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. (2007). *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Kotler, dan Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran. Edisi 12*, Jakarta: Erlangga.
- Peter J. Paul dan Jerry C. Olson. 2000. *Consumer Behavior* Jilid II diterjemahkan oleh Damos Sihombing, Jakarta: Erlangga.
- Rangkuti, F. (2003). *Measuring Customer Satisfaction*, cetakan kedua, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Supriyanto. 1989. *Karakterisasi tepung kulit buah kakao*, Laporan Penelitian FTP UGM. Yogyakarta.
- Supriyanto, Eko. 2015. "Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membeli Sepeda Motor Di Budi Agung Motor Karanganyar". *Skripsi*. Surakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta