

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat.....	5
1. Bagi Puskesmas Dinoyo.....	5
2. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.....	5
3. Bagi Peneliti.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6

1.	Puskesmas.....	6
2.	Rekam Medis.....	9
3.	Standar Operasional Prosedur (SOP).....	15
4.	Pengembalian Dokumen Rekam Medis.....	21
5.	Standar Pelayanan Minimal Penyediaan DRM Rawat Jalan.....	21
6.	<i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	24
7.	Sosialisasi dan Implementasi.....	27
B.	Kerangka Konsep.....	30
C.	Hipotesis.....	31
BAB III.....		32
METODE PENELITIAN.....		32
A.	Rancangan Penelitian.....	32
B.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
1.	Variabel Penelitian.....	33
2.	Definisi Operasional.....	33
C.	Populasi dan Sampel.....	35
1.	Populasi.....	35
2.	Sampel.....	35
D.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	36
1.	Instrumen Penelitian.....	36
2.	Cara Pengumpulan Data.....	37
E.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	44
1.	Teknik Pengolahan Data.....	44
2.	Analisis Data.....	45
F.	Jadwal Penelitian.....	47

G. Etika Penelitian.....	47
BAB IV.....	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Profil Puskesmas Dinoyo.....	49
B. Hasil Penelitian.....	53
C. Pembahasan.....	61
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	71