

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Mojolangu Kota Malang pada tanggal 13 – 14 November 2019 dilakukan *pretest* dan *posttest* untuk mengetahui pemahaman pasien terhadap poster alur pendaftaran rawat jalan. Sehingga dapat menganalisa hubungan pemahaman pasien sebelum dan sesudah adanya poster alur pendaftaran rawat jalan.

1. Pemahaman pasien terhadap pendaftaran rawat jalan sebelum adanya poster alur rawat jalan sebanyak 30 pasien pendaftaran rawat jalan terdapat 18 orang yang tidak paham alur pendaftaran rawat jalan dapat disimpulkan bahwa sebesar 60% pasien yang tidak paham.
2. Poster alur pendaftaran rawat jalan digunakan sebagai media informasi alur pendaftaran bagi pasien yang akan melakukan kunjungan, berisi persyaratan pendaftaran sesuai ketentuan jenis pasien, alur atau tahap yang harus dilakukan pasien saat menuju poli sampai pasien pulang. Poster alur pendaftaran berukuran 48 cm x 32 cm (kertas A3) ukuran ini disesuaikan dengan kebutuhan dan ketersediaan tempat di Puskesmas Mojolangu. Poster alur pendaftaran terbuat dari jenis kertas inkjet paper dimana kualitas

kertas lebih bagus dari jenis HVS karena serapan pada tinta lebih bagus dan cepat kering, dan juga bagus untuk keperluan grafis.

3. Dilanjutkan dengan pemberian *posttest* berupa pemberian kuesioner kepada pasien yang telah diberikan *pretest*, sosialisasi dan edukasi tentang poster alur pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Mojolangu. Pemahaman pasien terhadap pendaftaran rawat jalan sesudah adanya poster alur rawat jalan sebagai sebanyak 30 pasien pendaftaran rawat jalan terdapat 6 orang yang tidak paham alur pendaftaran rawat jalan dapat disimpulkan bahwa sebesar 20% pasien yang tidak paham.
4. Menganalisa hubungan poster alur pendaftaran rawat jalan berdasarkan hasil uji statistik *wilcoxon test* dengan menggunakan SPSS. Ternilai dari *Asymp.Sig (2-tailed)* 0,000 artinya nilai *sig* lebih kecil dari nilai tingkat signifikansi yaitu 0,05 sehingga H1 diterima, yang berarti penelitian ini terdapat hubungan pemahaman alur pendaftaran rawat jalan sebelum dan sesudah adanya poster alur tentang pendaftaran rawat jalan.

## **B. Saran**

1. Peneliti merekomendasikan kepada Puskesmas Mojolangu Kota Malang untuk menggunakan poster alur pendaftaran pasien rawat jalan agar meringankan beban kerja petugas dan dapat menanamkan pemahaman pasien tentang alur pendaftaran rawat jalan.
2. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya agar menambahkan pemahaman berupa video alur pendaftaran rawat jalan untuk memudahkan dan lebih menarik perhatian pasien yang melakukan pendaftaran rawat jalan.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan produk yang digunakan berupa video alur pendaftaran untuk lebih memudahkan sosialisasi dan edukasi kepada pasien dan lebih efektif.
4. Untuk penelitian selanjutnya jika produk yang digunakan berupa poster diharapkan ukuran poster lebih diperbesar agar terlihat dari jarak pandang jauh dan memudahkan pengguna untuk membaca alur.