

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah yang telah dilimpahkan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Hubungan Perancangan Poster Tentang Alur Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pemahaman Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Mojolangu” dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.

Penulisan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan bagi setiap mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Laporan tugas akhir merupakan tugas akhir mahasiswa dan hukumnya wajib untuk mahasiswa yang akan lulus.

Dalam penulisan laporan tugas akhir tentunya tidak akan terlepas dari bantuan dari banyak pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Tutik Herawati, S.Kp., MM. selaku dosen pembimbing, beliau bagaikan orang tua kedua yang telah memberikan arahan, nasehat, saran dan semangat serta selalu sabar membimbing penulis sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar serta dapat diujikan.
2. Ibu Diniyah Kholidah, S.ST., S.Gz., MPH. selaku ketua penguji atau dosen penguji pertama yang telah memberikan kritik dan saran sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kedua orang tua terutama umiku dan saudaraku mas dan mbak tersayang yang telah memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan

laporan tugas akhir ini dan selalu memberikan doa semoga diberikan kelancaran dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

4. Dyan, ummah, tika, zulvi, selaku kelompok siap dihalalin squad yang selalu membantu, memberikan semangat meskipun terpisah dengan jarak dan waktu.
5. Teman-teman di organisasi HMP D3 PMIK 2017-2019 dan IMARMIKI 2018/2019.
6. Erly, afi, yonna, lisa, kiki, kita sudah menjadi keluarga di Malang yang memberikan semangat dan doa serta teman-temanku satu angkatan 2017 khususnya Rekam Medis & Infomasi Kesehatan kelas B yang tidak bisa disebutkan satu-satu, penulis ucapkan terima kasih karena telah memberikan semangat dan dukungannya.
7. Para petugas Puskesmas Mojolangu yaitu mbak Anisa, mas Mardi dan pasien rawat jalan di Puskesmas Mojolangu yang telah meluangkan waktunya sebagai narasumber untuk dapat membantu penulis menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Pegawai Dinas Kesehatan Kota Malang dan seluruh petugas Puskesmas Mojolangu dengan ramah dan sabar membantu penulis mengurus segala keperluan surat untuk dapat melakukan penelitian ini.
9. Serta semua pihak yang turut serta membantu dan mendukung dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyampaikan permohonan maaf jika didalam penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi wacana yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Malang, 20 Januari 2020

Penulis