

ABSTRAK

Bhilqis Nabila Rahma Kartika, 2020. “*Hubungan Perancangan Poster Tentang Alur Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pemahaman Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Mojolangu*”. Dibimbing Oleh: **Tutik Herawati, S.Kp., MM.**

Puskesmas sebagai sarana kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perorangan untuk mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pemahaman pasien sebelum dan sesudah adanya poster alur pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Mojolangu. Desain penelitian deskriptif korelasi *non-eksperimental* pendekatan *cross sectional pretest posttest* dan masing-masing sampel 30 pasien rawat jalan. Teknik pengumpulan data menggunakan uji *statistic wilcoxon test* dengan menggunakan bantuan SPSS *statistic 23*. Hasil penelitian menunjukkan pemahaman pasien sebelum adanya poster alur pendaftaran sebanyak 18 orang atau 60% pasien yang tidak paham, sedangkan pemahaman pasien sesudah adanya poster alur pendaftaran sebanyak 6 orang atau 20% pasien yang tidak paham. Selisih kedua hasil pemahaman tersebut 40% pasien yang sudah paham alur pendaftaran. Hasil analisa *wilcoxon test* dengan SPSS 23 ternilai dari *Asymp.Sig (2-tailed)* 0,000 artinya nilai *sig* lebih kecil dari nilai tingkat signifikansi yaitu 0,05 sehingga H1 diterima, dengan kata lain ada hubungan pemahaman alur pendaftaran rawat jalan sebelum dan sesudah adanya poster alur pendaftaran rawat jalan. Untuk penelitian selanjutnya peneliti berharap penyampaian alur pendaftaran dengan produk poster dengan ukuran lebih besar agar dapat terlihat lebih jelas oleh pasien.

Kata kunci : Penggunaan Poster, Pemahaman Pasien, Alur Pendaftaran Rawat Jalan.

ABSTRACT

Bhilqis Nabila Rahma Kartika, 2020. "The planning relationship Poster about the outpatient registration flow to patient understanding in the outpatient registration service at Mojolangu Health Public Center." Guided by: **Tutik Herawati, S.Kp., MM.**

Health Public Center as a first-rate health facility that organizes public health efforts and individual health efforts to achieve the highest degree of health in its working areas. This research aims to determine the understanding of patient's relationship before and after the outpatient registration flow poster at Mojolangu Health Public Center. The design of descriptive research correlates of non-experimental cross sectional pretests posttest approaches and individual samples of 30 outpatient patients. Data collection techniques using Statistic Wilcoxon test test using SPSS statistic 23 help. The results showed understanding the patient before the poster registration flow of 18 persons or 60% patients who were not aware, while the patient's understanding after the poster of the registration flow of 6 people or 20% patients who did not understand. The second difference in the results of understanding 40% of patients who already understood the registration flow. The results of the analysis of Wilcoxon test with a priceless SPSS 23 of Asymp. Sig (2-tailed) 0.000 means the value of the Sig is smaller than the significance level value of 0.05 so that H1 is accepted, in other words there is a relationship understanding the flow of outpatient registration before and After a poster outpatient registration flow. For further research researchers expect the submission of a registration flow with a poster product with a larger size in order to be seen more clearly by the patient.

Keywords: Poster Use, patient understanding, outpatient registration Flow.