

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. RANCANGAN PENELITIAN**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif korelasi non-eksperimental yaitu penelitian korelasi dengan desain penelitian *cross sectional* dengan pendekatan *pre-post test*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara variabel yang satu dengan variabel yang lain. Penelitian *Cross Sectional* menggunakan instrumen untuk menentukan apakah, dan untuk tingkat apa, terdapat hubungan antara dua variabel atau lebih yang dapat dikuantitatifkan. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan *wilcoxon test* yaitu dengan membandingkan hasil dari *pre post test* yakni untuk membandingkan sebelum dan sesudah adanya poster alur pendaftaran rawat jalan terhadap pemahaman pasien pada pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan.

#### **B. VARIABEL PENELITIAN & DEFINISI OPERASIONAL**

1. Variabel bebas atau Variabel *independen*

Dalam penelitian ini variabel *independen* nya adalah poster alur pendaftaran pasien rawat jalan.

2. Variabel terikat atau Variabel *dependen*

Dalam penelitian ini variabel *dependen* nya adalah pemahaman pasien pada poster alur pendaftaran pasien rawat jalan.

### 3. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah suatu definisi yang memiliki arti tunggal dan diterima secara objektif bilamana indikatornya tidak tampak. Suatu definisi mengenai variabel yang dirumuskan berdasarkan karakteristik-karakteristik variabel yang diamati (Saifuddin Azwar, 2007: 72)

*Tabel 3 1 Definisi Operasional*

Variabel	Definisi Operasional	Cara Ukur	Alat Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
Independen: Poster alur pendaftaran rawat jalan.	-	-	-	-	-
Dependen: Pemahaman pasien pada pelayanan pendaftaran rawat jalan.	Tingkat pengetahuan pasien pada poster alur pendaftaran rawat jalan untuk melakukan pendaftaran rawat jalan.	Objektif	Kuesioner	0 : Jika pemahaman pasien pada poster alur pendaftaran rawat jalan dinilai tidak benar. 1 : Jika pemahaman pasien pada poster alur pendaftaran rawat jalan dinilai benar.  Dengan kategori nilai : 1. 80-100 : kategori paham 2. 60-79 : kategori cukup paham 3. <59 : kategori tidak paham	Ordinal

### **C. POPULASI & SAMPLE**

#### a. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010: 117). Dalam penelitian ini populasi penelitiannya adalah pasien di pendaftaran rawat jalan di puskesmas Mojolangu sebanyak 30 pasien rawat jalan.

#### b. Sample

Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Teknik pengambilan sample dalam penelitian ini adalah *total sampling* dimana jumlah sample sama dengan populasi. Tujuan peneliti mengambil *total sampling* karena jumlah populasi yang kurang dari 100 seluruh populasi dijadikan sample penelitian semuanya. Sample yang diambil dari penelitian ini adalah 30 pasien pendaftaran rawat jalan.

### **D. INSTRUMEN & CARA PENGUMPULAN DATA**

#### 1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk mengumpulkan data, instrumen penelitian ini dapat berupa kuesioner, formulir observasi, formulir-formulir lain yang berkaitan dengan pencatatan data dan sebagainya (Notoatmodjo, 2010).

Instrumen pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman pasien dalam melakukan pendaftaran pasien rawat jalan. Instrumen penelitian pada penelitian ini meliputi:

- a. Bolpoin sebagai alat untuk mencatat hasil observasi pada lembar observasi penelitian.
- b. Poster alur pendaftaran rawat jalan sebagai implementasi peneliti dalam mengadakan perlakuan terhadap variabel *dependen*.
- c. Lembar Kuesioner *close ended question multiple choice* bentuk *pre-test* dan *post-test* untuk responden.

## 2. Pengumpulan Data

### a. Jenis Data

- Data Primer

Data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi. Sumber data primer adalah responden individu, kelompok fokus, internet juga dapat menjadi sumber data primer jika kuesioner disebarakan melalui internet (Uma Sekaran, 2011).

Dalam penelitian ini data primer nya adalah hasil kuesioner *close ended question multiple choice pre-test* dan *post-test* dari pendaftaran pasien rawat jalan.

- Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada. Sumber data sekunder adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah,

analisis industri oleh media, situs Web, internet dan seterusnya (Uma Sekaran, 2011).

Dalam penelitian ini data sekunder nya adalah Pesien rawat jalan yang tidak mengetahui alur pendaftaran.

### 3. Cara Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner *close ended question multiple choice pre-test* dan *post-test*, sebelum dan sesudah sample diberikan perlakuan.

## **E. TEKNIK PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA**

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

### 1. *Scoring* (Skoring)

Skoring pada penelitian ini dilakukan pada lembar kuesioner. Skoring pada lembar kuesioner untuk menghitung nilai jawaban benar pasien dengan mengetahui alur pendaftaran rawat jalan. Berikut skoring pada lembar kuesioner : Dengan kategori nilai : 1 butir kuesioner memiliki nilai 20

1. 80-100 : kategori paham
2. 60-79 : kategori cukup paham
3. <59 : kategori tidak paham

## 2. Tabulating (Tabulasi)

Data yang telah diolah melalui proses *editing*, langkah selanjutnya yang perlu dilakukan adalah tabulasi. Tabulasi merupakan proses perhitungan nilai dari lembar kuesioner *ended question multiple choice* yang digunakan untuk mengetahui pemahaman pasien pada poster alur pendaftaran untuk melakukan pendaftaran rawat jalan

## 3. Cleaning (Pembersihan Data)

Kegiatan pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan-kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan pengisian kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi.

## F. ANALISA DATA

Peneliti menggunakan *wilcoxon test* yaitu dengan membandingkan hasil dari *pre post test* yakni untuk membandingkan sebelum dan sesudah adanya poster alur pendaftaran rawat jalan terhadap pemahaman pasien pada pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan. Teknik analisa data dalam penelitian dilakukan dengan cara analisis deskriptif. Analisis deskriptif adalah cara menganalisa data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data yang sudah dikumpulkan oleh peneliti (Sugiyono, 2012). Dan menggunakan *kuesioner* dimana sebagai alat ukur untuk mengetahui pemahaman pasien dalam melakukan pendaftaran sebelum dan sesudah ada poster alur pendaftaran rawat jalan dengan cara ukur objektif. Skala data yang dipakai dalam penelitian ini yaitu ordinal. Interpretasi hasil uji *pre-post test* dianalisis dari frekuensi masing-masing butir kuesioner, setelah itu kriteria skor terbanyak dilihat dari masing-masing kuesioner.

Pedoman atau dasar pengambilan keputusan dalam *wilcoxon test* dapat dilakukan dengan cara melihat nilai tabel output *wilcoxon test* dari hasil olah data SPSS. Dalam pengambilan keputusan untuk *wilcoxon test* yakni dengan membandingkan antara nilai *Asymp.Sig (2-tailed)* lebih kecil dari 0.05.

## G. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian Deskriptif observasional dengan pendekatan *pre-post test*. Pendekatan *pre-post test* dengan melakukan penelitian terhadap pemahaman pasien pada sebelum dan sesudah adanya poster tentang alur pendaftaran pasien rawat jalan berdasarkan pemahaman pasien dalam melakukan pendaftaran rawat jalan, Yaitu suatu penelitian yang data penelitiannya berupa paham, cukup paham, dan tidak paham pada pelayanan pendaftaran serta alat ukur yang digunakan adalah *kuesioner*.

Populasi yang akan diambil adalah pasien di pendaftaran rawat jalan yang ada di Puskesmas Mojolangu yaitu sebanyak 30 pasien rawat jalan. Sample penelitian ini diambil berdasarkan kriteria inklusi yaitu pasien rawat jalan. Besar sample yang dibutuhkan pada penelitian ini dihitung menggunakan *total sampling* yang jumlahnya diketahui 30 pasien rawat jalan. Variabel penelitian ini adalah pemahaman pasien pada pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Mojolangu.

## H. JADWAL PENELITIAN

No	Kegiatan	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
1	Studi pendahuluan	■						
2	Penyusunan proposal	■	■					
3	Konsultasi	■	■					
4	Seminar proposal			■				
5	Izin penelitian			■	■	■		
6	Pengumpulan Data				■	■		
7	Analisis data				■	■		
8	Penyusunan Laporan				■	■	■	
9	Seminar hasil							■