

ABSTRAK

Muhammad Bayu Setiadi. 2020. *“Pemahaman Informasi Hak Dan Kewajiban Pasien Sebelum dan Sesudah Melalui Media Poster di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang”*. Dibimbing oleh: Achmad Zani Pitoyo, S.Kp.,M.MRS

Hak pasien adalah sesuatu yang mutlak menjadi milik pasien dan penggunaanya tergantung pada pasien itu sendiri. Penelitian ini berjudul “Pemahaman Informasi Hak Dan Kewajiban Pasien Sebelum dan Sesudah Melalui Media Poster di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pemahaman pasien terhadap informasi hak dan kewajiban pasien sebelum dan sesudah melalui media poster di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang. Jenis penelitian ini yaitu *Quasi eksperiment* yang menggunakan desain *Pre-test Post-test*. Populasi dalam penelitian ini yaitu pasien yang berobat di Puskesmas Ciptomulyo yang berjumlah 100 pasien. Metode pengambilan sampel menggunakan rumus *Slovin*. Berdasarkan hasil pengambilan sampel diperoleh sebanyak 50 pasien. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner berjumlah 8 soal. Teknik analisis menggunakan uji *Independent T-Test*. Hasil penelitian menunjukkan hasil sebelum implementasi media poster hak dan kewajiban pasien mendapatkan nilai dengan kategori “cukup” sebesar 64,75%, sesudah diimplementasikan media poster tentang hak dan kewajiban pasien mendapatkan nilai dengan kategori “paham” sebesar 82,25 %. Analisis data didapatkan nilai sig 2 *tailed* 0,000 artinya nilai tersebut kurang dari 0,05 sehingga H_0 ditolak yang berarti ada perbedaan pemahaman pasien sebelum dan sesudah implementasi media poster hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang . Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian dengan cakupan yang lebih luas mengenai analisa faktor yang dapat mempengaruhi pemahaman pasien terhadap informasi hak dan kewajiban pasien.

Kata Kunci : Pemahaman, media poster, pasien, hak dan kewajiban

ABSTRACT

Muhammad Bayu Setiadi. 2020. "*Understanding Information on Patients' Rights and Obligations Before and After Through Poster Media at Ciptomulyo Public Health Center in Malang*". Supervised: Achmad Zani Pitoyo, S.Kp.,M.MRS

The patient's right is something that is absolutely the patient's and the use depends on the patient himself. This study is entitled "Understanding Information on Patients' Rights and Obligations Before and After Through Poster Media at Ciptomulyo Public Health Center in Malang". This study aims to determine the level of patient understanding of patient rights and obligations information before and after through poster media at the Ciptomulyo Health Center in Malang. This type of research is Quasi experiment that uses a Pre-Test Post-test design. The population in this study were patients seeking treatment at the Ciptomulyo Public Health Center, which had 100 patients. The sampling method uses the Slovin formula. Based on the results of sampling obtained as many as 50 patients. Data collection techniques using questionnaires amounting to 8 questions. The analysis technique uses the Independent T-Test. The results showed the results before the implementation of the poster media the rights and obligations of patients get a value with the category of "sufficient" by 64.75%, after being implemented the poster media about the rights and obligations of patients get a value with the category of "understanding" of 82.25%. Data analysis showed that the sig 2 tailed value of 0,000 means that the value is less than 0.05 so H0 is rejected, which means there are differences in patient understanding before and after the implementation of the poster media for patient rights and obligations at the Ciptomulyo Public Health Center in Malang. The recommendation for future research is to conduct research with a broader scope of analysis of factors that can affect patient understanding of patient rights and obligations information.

Keyword : Understanding, media poster, patient, right and obligations