

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan penelitian pemahaman pasien tentang informasi hak dan kewajiban pasien sebelum dan sesudah melalui media poster di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang sehingga dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil rata-rata *pretest* yaitu tingkat pemahaman pasien tentang informasi hak dan kewajiban pasien sebelum implementasi media poster menunjukkan hasil sebesar 64,75 dengan kategori “cukup paham”.
2. Perancangan dan pembuatan media poster tentang informasi hak dan kewajiban pasien dibuat berdasarkan kondisi di lahan penelitian. Peneliti melakukan pengamatan bagaimana penyampaian hak dan kewajiban pasien yang dilakukan. Peneliti juga melakukan kegiatan wawancara kepada petugas pendaftaran untuk mengetahui apa saja hak dan kewajiban pasien yang ada di Puskesmas Ciptomulyo. Sehingga peneliti dapat merancang dan membuat media poster yang berisi informasi hak dan kewajiban pasien.
3. Hasil rata-rata *posttest* yaitu tingkat pemahaman pasien tentang informasi hak dan kewajiban pasien sesudah implementasi media poster menunjukkan hasil sebesar 82,25 dengan kategori “Paham”.

4. Hasil nilai rata-rata *pre test* dan *post test* menghasilkan peningkatan nilai dari 64,75 menjadi 82,25 dan hasil analisa uji statistik yang menunjukkan nilai sig yaitu 0,000 yang artinya nilai sig. lebih kecil dari 0,05 sehingga H<sub>0</sub> ditolak yang berarti ada perbedaan pemahaman pasien sebelum dan sesudah implementasi media poster hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.

## **B. Saran**

Dari hasil dan pembahasan penelitian pemahaman pasien tentang informasi hak dan kewajiban pasien sebelum dan sesudah melalui media poster di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang maka saran yang dapat disampaikan oleh peneliti adalah:

1. Kepada Puskesmas Ciptomulyo diharapkan untuk menilai tingkat pemahaman pasien tentang hak dan kewajiban pasien Puskesmas Ciptomulyo agar dapat dilakukan secara berkelanjutan dan berkala agar mengetahui mutu rekam medis di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.
2. Kepada Puskesmas Ciptomulyo untuk merawat dan mengembangkan lebih lebih maksimal lagi seperti penggunaan media visual juga ada media audiovisual yang menampilkan hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang agar pasien lebih mudah mendapatkan informasi.

3. Kepada Poltekkes Kemenkes Malang agar hasil penelitian dalam bentuk *file* maupun produk dapat diarsipkan di perpustakaan sebagai bahan referensi pembelajaran maupun penelitian lainnya.
4. Kepada peneliti lain diharapkan dapat melakukan penelitian dengan cakupan yang lebih luas mengenai faktor lain yang dapat mempengaruhi pemahaman pasien terhadap hak dan kewajiban pasien.