

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap kemajuan suatu organisasi. Perkembangan teknologi informasi tumbuh sangat pesat dan mempengaruhi seluruh aspek kehidupan, tidak terkecuali dalam bidang kesehatan. Tujuan dari perkembangan teknologi informasi di bidang kesehatan ini adalah untuk mempermudah tenaga kesehatan melayani pasien dengan waktu yang efektif dan efisien. Di bidang kesehatan terdapat beberapa fasilitas kesehatan, salah satunya puskesmas. Pusat Kesehatan Masyarakat yang selanjutnya disebut puskesmas adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif, untuk mencapai derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya (Permenkes RI No 75, 2014).

Terkait dengan perkembangan teknologi informasi maka diperlukan sebuah sistem informasi yang baik, sehingga nantinya dapat terwujud suatu pelayanan kesehatan yang bermutu, efektif dan efisien serta dapat meningkatkan kinerja dari puskesmas itu sendiri. Sistem Informasi Puskesmas adalah suatu tatanan yang menyediakan informasi untuk membantu proses pengambilan keputusan dalam melaksanakan manajemen

Puskesmas dalam mencapai sasaran kegiatannya (Permenkes RI No 75, 2014).

Prosedur administrasi yang sederhana, mudah dan cepat dapat meningkatkan pelayanan kepada pasien. Salah satu bagian pelayanan kesehatan di puskesmas adalah pendaftaran pasien. Pendaftaran pasien menjadi tempat pertama kali yang akan dituju oleh pasien, oleh karena itu tempat pendaftaran pasien sangat perlu diperhatikan, semakin cepat pendaftaran akan berpengaruh pada cepatnya pasien mendapat pelayanan yang diinginkan.

Puskesmas di Kota Malang saat ini masih banyak dijumpai pendaftaran pasien dengan sistem manual. Salah satunya di puskesmas Mojolangu, petugas melakukan pendaftaran pasien masih manual dengan menggunakan *microsoft excel*. Dengan pendaftaran pasien manual maka pembuatan laporan juga manual menggunakan *microsoft excel*. Puskesmas wajib membuat laporan harian, bulanan dan tahunan. Jadi pembuatan laporan yang cepat sangat dibutuhkan di puskesmas.

Berdasarkan tanya jawab dengan petugas unit Rekam Medis di Puskesmas Mojolangu, diketahui bahwa pendaftaran pasien masih menggunakan pendaftaran manual karena belum ada petugas yang paham dan bisa membuat aplikasi pendaftaran pasien berbasis web. Dengan pendaftaran pasien yang manual maka proses pembuatan laporan harian juga manual, petugas harus memasukkan manual pada *microsoft excel*. Hal tersebut

membutuhkan waktu yang relatif lama yang mengakibatkan indikator mutu pelayanan rekam medis tidak tercapai. Indikator mutu rekam medis di Puskesmas Mojolangu untuk waktu tunggu pasien adalah ≤ 10 menit, sedangkan 3 bulan terakhir indikator tersebut tidak tercapai yaitu dengan rata-rata waktu tunggu pasien adalah 12 menit. Waktu tunggu pasien tidak sesuai dengan indikator yang sudah ditetapkan dikarenakan petugas harus menginput data pasien dengan menggunakan cara manual.

Pembuatan laporan harian di Puskesmas Mojolangu masih manual dengan *microsoft excel*. Meskipun pembuatan laporan harian masih dengan cara manual, tetapi tidak pernah ada DRM yang tertunda atau belum diinputkan untuk pembuatan laporan harian, dikarenakan pembuatan laporan harian saling berkaitan dengan pendaftaran pasien. Namun kelemahan dari pembuatan laporan harian manual ini adalah petugas setiap harinya harus menginputkan data pasien secara lengkap walaupun pasien tersebut adalah pasien lama.

Pembuatan aplikasi trinet berbasis web sangat dibutuhkan di puskesmas Mojolangu karena akan mempengaruhi waktu pembuatan laporan harian. Sehingga jika dibutuhkan laporan harian sewaktu-waktu petugas pendaftaran sudah siap dan mudah dalam penyajiannya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perlu dilakukan penelitian tentang “Pembuatan Aplikasi Trinet Berbasis Web Untuk Mempercepat Waktu Pembuatan Laporan Harian Di Puskesmas Mojolangu”.

B. Rumusan Masalah

Apakah pembuatan aplikasi trinet berbasis web dapat mempercepat waktu pembuatan laporan harian di Puskesmas Mojolangu?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari penelitian ini adalah menggunakan aplikasi trinet berbasis web dalam mempercepat waktu pembuatan laporan harian di Puskesmas Mojolangu.

2. Tujuan Khusus

- a. Mengukur waktu pembuatan laporan harian di Puskesmas Mojolangu sebelum menggunakan aplikasi trinet berbasis web.
- b. Membuat aplikasi trinet berbasis web untuk Puskesmas Mojolangu.
- c. Membuat *Manual Book* aplikasi trinet berbasis web untuk Puskesmas Mojolangu.
- d. Melakukan uji aplikasi dan uji pengguna terhadap aplikasi trinet berbasis web.
- e. Mengukur waktu pembuatan laporan harian di Puskesmas Mojolangu sesudah menggunakan aplikasi trinet berbasis web.
- f. Menguji secara statistik perbedaan waktu pembuatan laporan harian sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi trinet berbasis web di Puskesmas Mojolangu.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Puskesmas Mojolangu

Memberikan masukan upaya pengimplementasian aplikasi trinet berbasis web dan pembuatan laporan harian untuk menunjang pelayanan kesehatan di Puskesmas Mojolangu.

2. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Sebagai bahan referensi atau bahan acuan untuk penelitian selanjutnya dan bahan pertimbangan bagi mahasiswa DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan atau bagi pihak lainnya.

3. Bagi Peneliti

Sebagai pengalaman dalam menerapkan teori yang peneliti dapat dengan permasalahan mengenai sistem informasi, sehingga dapat menambah wawasan berpikir dalam melaksanakan tugas Rekam Medis yang profesional.