

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah sakit merupakan salah satu institusi penyedia layanan kesehatan. Undang-undang rumah sakit nomor 44 tahun 2009 menyatakan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Dalam menjalankan fungsinya rumah sakit harus mampu menyediakan pelayanan yang berkualitas dan bermutu terhadap pasien.

Berdasarkan Permenkes Nomor 269/MENKES/PER/III/2008, pengertian rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Pada Pasal 13 disebutkan bahwa rekam medis dapat dimanfaatkan sebagai pemeliharaan kesehatan dan pengobatan pasien, dalam hal ini rekam medis digunakan sebagai acuan pasien dalam pemeriksaan selanjutnya, terutama pada saat pasien itu berobat kembali.

Menurut Hatta (2011) resume medis adalah ringkasan seluruh masa perawatan dan pengobatan yang dilakukan para tenaga kesehatan kepada pasien, yang memuat informasi tentang jenis perawatan terhadap pasien, reaksi tubuh terhadap pengobatan, kondisi pada saat pulang dan tindak lanjut pengobatan setelah pasien pulang. Berdasarkan Permenkes No.

269/PERMENKES/III/2008, ringkasan pulang (resume) harus dibuat oleh dokter atau dokter gigi yang melakukan perawatan pada pasien.

Menurut Hatta (2013), analisis kuantitatif dilakukan untuk menilai kelengkapan dan keakuratan rawat inap dan rawat jalan yang dimiliki sarana pelayanan kesehatan dan dapat dilakukan saat pasien masih berada di sarana pelayanan kesehatan rumah sakit (*Concurrent review*) ataupun sesudah pasien pulang (*retrospective review*). Analisis terdiri dari 4 aspek yaitu kelengkapan aspek identifikasi, pelaporan penting, pendokumentasian yang benar, dan aspek autentifikasi (Sudra, 2013).

Dalam beberapa rumah sakit penulisan resume medis dalam dokumen rekam medis masih dilakukan dengan tidak lengkap. Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Yuniati,dkk 2020) yang berjudul “Analisis Kuantitatif Lembar Resume Medis Rawat Inap Pasien Penyakit Dalam Periode Tahun 2018 Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi Malang”. Dari 95 sampel yang dikumpulkan, didapatkan ketidaklengkapan review identifikasi pasien adalah 0%, ketidaklengkapan review pelaporan yang penting adalah 49%, ketidaklengkapan review autentifikasi adalah 11%, ketidaklengkapan review pendokumentasian adalah 24%.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Murni,dkk 2019) yang berjudul “Analisis Kuantitatif Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Berdasarkan Program Quality Assurance (Suatu Studi di Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo)” menyatakan bahwa kelengkapan resume medis pada bulan Januari – April 2018 sebesar 96%, didapatkan dari perhitungan kelengkapan

pengisian resume medis pada bulan januari sebesar 97%, bulan Februari 94%, serta bulan Maret dan April sebesar 97%, presentase kesesuaian sebesar 97,1%, dan ketidaksesuaian sebesar 2,9%

Sedangkan penelitian yang di lakukan oleh (Sugiyanto,dkk 2018) yang berjudul “Analisis Kuantitatif Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pasien Rawat Inap Tahun 2015 Di RSUD R.A Kartini Jepara” , menyatakan bahwa rata rata kelengkapan dari masing masing review, rata rata kelengkapan tertinggi ada pada review identifikasi pasien 82,3%, rata rata kelengkapan terendah ada pada review laporan penting 25,35%, review autentikasi presentase sebesar 54,7%, sedangkan review pencatatan atau pendokumentasian yang benar mencapai 65% . Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian menggunakan metode literatur review pada topik analisis kuantitatif kelengkapan formulir resume medis. Untuk membuat laporan penelitian yang lebih baik,peneliti juga akan menggunakan beberapa tambahan jurnal yang akan digunakan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah disusun menggunakan kerangka PICO dimana P = resume medis, I = analisis kuantitatif, C = tidak ada, O = kelengkapan formulir resume medis. Sehingga rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana analisis kuantitatif kelengkapan formulir resume medis di rumah sakit?”

### **1.3 Tujuan**

#### **1.3.1 Tujuan Umum**

Mengetahui analisis kuantitatif kelengkapan formulir resume medis di rumah sakit.

#### **1.3.2 Tujuan Khusus**

1. Untuk mengidentifikasi kelengkapan formulir resume medis di rumah sakit
2. Untuk menganalisa kelengkapan formulir resume medis di rumah sakit

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Dapat digunakan sebagai bahan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan *literature review* analisis kuantitatif kelengkapan formulir resume medis di rumah sakit

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Hasil penelitian *literature review* ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukkan penelitian kelengkapan formulir resume medis di rumah sakit