

BAB 2 METODE PENELITIAN

2.1 Strategi Pencarian Literatur

Metode merangkum menyeluruh dalam bentuk literature review mengenai faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pasien di TPPRJ rumah sakit. Protokol dan evaluasi dari literature review menggunakan traditional review untuk mengumpulkan, mengidentifikasi, mengevaluasi penyeleksian studi atau jurnal yang telah ditemukan serta disesuaikan dengan tujuan dari literature review.

Literature review yang merupakan rangkuman menyeluruh beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema yang telah ditentukan peneliti. Pencarian literature review dilakukan pada bulan Oktober 2020. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan langsung, akan tetapi diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel jurnal terakreditasi nasional yang relevan dengan topik dalam penelitian ini, yaitu faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit. Pencarian dalam literature review ini menggunakan 3 database yaitu Sinta, Jurnal Portal Garuda dan Google Scholar.

2.1.1 Kata Kunci

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan keyword dan boolean operator (OR, AND) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikasikan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan jurnal yang digunakan. Kata kunci dalam literatur review ini terdiri sebagai berikut :

Tabel 1.1 Kata Kunci Literature Review

Faktor	<i>AND</i>	Waktu Tunggu	<i>AND</i>	Pendaftaran Pasien
<i>OR</i>				<i>OR</i>

Penyebab	TPPRJ
<i>OR</i>	
Aspek	
<i>OR</i>	
Hal-hal	

Kriteria Inklusi Dan Eksklusi

Strategi yang digunakan untuk mencari artikel atau jurnal menggunakan Picos Framework, yang terdiri dari :

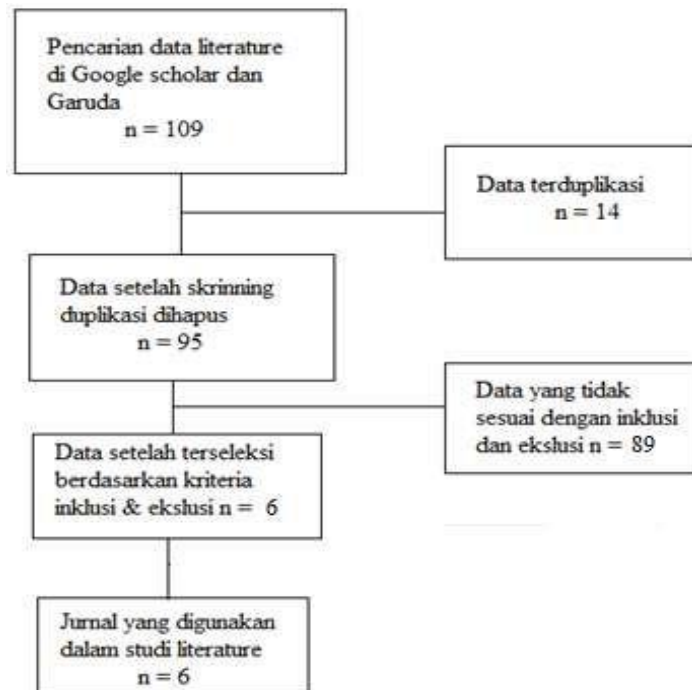
1. *Population/problem* yaitu populasi atau masalah yang akan di analisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literatur review* ini populasi atau masalahnya adalah faktor yang mempengaruhi waktu tunggupendaftaran pasien.
2. *Intervention* yaitu penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam literature review ini tindakan pelaksanaannya adalah menganalisis faktor yang mempengaruhi waktutunggu pendaftaran pasien di TPPRJ.
3. *Comparison* yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding. Dalam penelitian ini tidak ada pembandingnya.
4. *Outcome* yaitu hasil yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam literature review adalah diharapkan penelitian ini berguna dalam meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit khususnya bagian petugas di TPPRJ.
5. *Study design* yaitu desain penelitian yang digunakan dalam jurnal yang akan di review adalah deskriptif.

Tabel 1.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
<i>Population</i>	faktor yang mempengaruhi waktutunggu pendaftaran pasien.	Tidak terdapat faktor yang mempengaruhi waktu tunggupendaftaran pasien.
<i>Intervention</i>	Menganalisis faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan	Tidak ada Intervensi
<i>Comparison</i>	tidak ada pembanding	tidak ada pembanding
<i>Outcome</i>	Faktor yang mempengaruhi waktutunggu pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit	Faktor yang mempengaruhiwaktu tunggu resep obat pasien di rumah sakit
<i>Study Design</i>	Artikel, Jurnal	Selain artikel, dan jurnal
<i>Publication years</i>	2015-2020	Sebelum 2015
<i>Language</i>	Indonesia	Selain bahasa Indonesia

2.2 Seleksi Studi

Berdasarkan hasil pencarian *literature* melalui publikasi di 3 databasemenggunakan Sinta, *Google Scholar* dan Portal Garuda, dengan kata kunci faktor waktu tunggu di pendaftaran pasien, peneliti mendapatkan 109 jurnal yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian dilakukan skринning berdasarkan judul *literature review* faktor faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit, sehingga didapatkan terdapat 95 jurnal yang tidak sesuai dengan judul *literature review* dan 14 jurnal yang terdapatduplikasi. *Assessment* yang dilakukan berdasarkan kelayakan terhadap kriteria inklusi dan eksklusi didapatkan sebanyak 6 artikel jurnal yang bisa dipergunakan dalam *literature review*.



Gambar 1 Diagram Proses Pencarian Artikel

2.3 Ekstraksi Data Dan Sintesis

Ekstraksi data ditunjukkan guna memperoleh informasi yang akurat

dan konsisten bagi *literature review*. Ekstraksi data penelitian dilakukan dengan cara membaca hasil penelitian kemudian mengambil intisari dari penelitian (Hastuti et al., 2017). Ekstraksi data dapat dilakukan jika semua data yang telah memenuhi syarat telah diklasifikasikan untuk semua data yang ada. Setelah proses screening selesai dilakukan, maka hasil dari ekstraksi data ini dapat diketahui pasti dari jumlah data awal yang dimiliki sejumlah beberapa yang masih memenuhi syarat untuk selanjutnya di analisa lebih jauh (SHOLIHAH, 2019).

Faktor yang biasanya menghambat proses waktu tunggu di pendaftaran antara lain yaitu Rumah Sakit belum mempunyai SPO, pasien harus mengisi formulir pendaftaran yang membutuhkan waktu banyak Pasien tidak membawa KIB, Persyaratan pasien yang tidak lengkap yaitu surat rujukan dari dokter keluarga / RSUD, Kurangnya komunikasi antara pasien dan petugas sehingga pasien tidak membawa persyaratan pendaftaran dengan lengkap, tidak ada mesin antrian dan kurangnya petugas di bagian pendaftaran.

Sintesis data menggunakan data yang telah diekstraksi dari jurnal-jurnal yang dipilih kemudian dilakukan penyimpulan. Mensintesis dapat pula diartikan sebagai melakukan parafrase terhadap suatu artikel penelitian yang akan digunakan sebagai dasar penelitian kita untuk selanjutnya disajikan sesuai dengan bahasa peneliti (Kralik et al., 2006).

Hasil *literature review* akan dijelaskan sesuai tema berikut :

- a. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggupendaftaran pasien rawat jalan
- b. Untuk mengetahui faktor yang dominan mempengaruhi waktu tunggu pendaftaran pasien rawat jalan

2.4 Jadwal Penelitian

Tabel 1.3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Kegiatan	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
----------	-----	-----	-----	-----	-----

Studi Pendahuluan					
Identifikasi masalah dan tujuan					
Tinjauan pustaka dan Penentuan Metode Penelitian					
Penyusunan Proposal					
Pengumpulan Data					
Pengolahan Data					
Analisis data					
Pembahasan dan Penyusunan laporan					
Seminar Hasil					
Perbaikan hasil Semhas					