

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 RANCANGAN PENELITIAN

Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif merupakan penelitian yang mendeskripsikan dan menggambarkan suatu fenomena atau masalah yang ada di suatu tempat dengan menelusuri kemungkinan adanya sebab-akibat timbulnya suatu masalah dan faktor-faktor penyebab yang belum ada. Metode pendekatan menggunakan eksploratif bertujuan untuk menggali pengetahuan baru untuk mengetahui suatu permasalahan yang sedang atau dapat terjadi sehingga lebih mudah untuk di pahami dan disimpulkan. Dalam penelitian ini digunakan sebagai memberikan gambaran satau deskripsi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kegiatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam sesuai dengan peraturan yang ada, sehingga bisa diketahui keefektifan waktunya pengembaliannya.

3.2 VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL

Variable adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi mengenai informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2016). Variabel dalam penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi pengembalian dokumen rekam medis rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam. Pada saat menentukan sub variable harus memperhatikan cara pengumpulan data. Apabila hal tersebut tidak diperhatikan maka akan dapat terjadi sub variabelnya menarik akan tetapi tidak ada datanya. Dalam penelitian ini sub variabelnya adalah faktor sumber daya manusia dan faktor pelaksanaan prosedur pengembalian dokumen rekam medis rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam. Sumber daya manusia di penelitian ini ditinjau dari pengetahuan dan pelatihan petugas, motivasi petugas, sarana yang menunjang pengembalian dokumen rekam medis.

Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan uraian tentang batasan variabel yang dimaksud, atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan.

No	Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Skala Ukur
1	Rawat inap	Suatu unit atau tempat perawatan yang memberikan pelayanan perawatan sesuai dengan kemampuan atau fasilitas yang tersedia. Rawat inap yang dimaksud adalah rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam.	Lembar observasi/lembar checklist	Responden mengisi sendiri lembar check list yang diberikan oleh peneliti	Nominal
2	Pengetahuan petugas	Pengetahuan adalah segala sesuatu yang dipahami oleh petugas mengenai suatu hal.	Lembar observasi/lembar Check list	Responden mengisi sendiri lembar check list yang diberikan oleh peneliti	Nominal
3	Motivasi petugas	Motivasi adalah keinginan petugas dalam melakukan suatu hal sesuai dengan tanggung jawab masing-masing	Lembar observasi/lembar Check list	Responden mengisi sendiri lembar check list yang diberikan oleh peneliti	Nominal
4	Sarana	Sarana adalah peralatan yang digunakan dalam menunjang pelaksanaan sebuah kegiatan	Lembar observasi/lembar Check list	Responden mengisi sendiri lembar check list yang diberikan oleh peneliti	Nominal

Tabel 3.1 Definisi Operasional

3.3 POPULASI DAN SAMPEL

Populasi

Pengertian populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas : objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010). Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat ruang rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam dan perekam medis di Rumah Sakit Muhammadiyah Jombang. Jumlah total perawat di ruang rawat inap adalah 7 orang dan perekam medisnya 1 orang.

Sampel

Sampel didefinisikan sebagai bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2010) Sampel adalah sebagian dan jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah perawat di ruang rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam juga perekam medis. Menurut (Sugiyono, 2010) alasan mengambil *total sampling* karena jumlah populasi yang kurang dari 100 maka seluruh populasi dijadikan sampel semuanya. Jumlah sampel yang digunakan adalah perawat di ruang rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam adalah 7 orang dan perekam medisnya 1 orang.

3.4 INSTRUMEN DAN CARA PENGUMPULAN DATA

Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk pengumpulan data. Instrumen menjadi alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan informasi kuantitatif tentang variasi karakteristik variabel secara objektif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan instrumen penelitian berupa:

a. *Lembar Checklist*

Checklist digunakan untuk kegiatan observasi pelaksanaan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap anak dan rawat inap

penyakit dalam. Lembar observasi digunakan untuk pengumpulan data dari responden selama melakukan kegiatan pendaftaran pasien. Lembar observasi menggunakan *skala guttman* dengan bobot nilai sebagai berikut :

No	Pernyataan	Skor
1	Ya	1
2	Tidak	0

b. Alat Tulis

Untuk mencatat hasil dari observasi.

Jenis data Penelitian

a. Data Primer

Data primer adalah data dari hasil pengamatan semua kegiatan yang dilakukan oleh petugas rekam medis rumah sakit atau data yang diperoleh peneliti secara langsung (dari tangan pertama). Contoh data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui lembar observasi, kelompok fokus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan nara sumber.

b. Data Sekunder

Data sekunder yang diperoleh peneliti berasal dari hasil telaah dokumen. Contoh data sekunder misalnya catatan atau dokumentasi rekam medis absensi, dan lain sebagainya

Sumber data

Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer. Data primer mencakup observasi yang dilakukan terhadap perawat dan petugas rekam medis bertujuan mengetahui jumlah dokumen rekam medis rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam yang tidak kembali 2X24 jam.

Cara Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah suatu proses pendekatan kepada subyek dan proses pengumpulan karakteristik subyek yang diperlukan dalam suatu penelitian. Langkah-langkah dalam pengumpulan data bergantung pada

rancangan penelitian dan teknik instrumen yang digunakan. Observasi merupakan kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu objek. Dalam melakukan observasi, peneliti memilih hal-hal yang diamati dan mencatat hal-hal yang berkaitan dengan penelitian (Sugiyono, 2010). Cara pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi. Observasi partisipasi pasif dilakukan kepada petugas filling diperlukan untuk memperoleh informasi dokumen rekam medis rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam yang kembali ke ruang filling.

3.5 TEKNIK PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS DATA

Pengolahan data adalah suatu proses dalam memperoleh data ringkasan atau angka ringkasan dengan menggunakan cara-cara tertentu.

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Penghitungan data kualitatif dimulai dari perhitungan kuantitatif terlebih dahulu. Adapun cara menghitung hasil (skor) yang diperoleh dari data petugas mengenai pengembalian dokumen rekam medis rawat inap anak dan rawat inap penyakit dalam dengan rumus mean atau rerata nilai (Arikunto, 2010) yaitu sebagai berikut:

$$= \frac{\sum X}{N}$$

Keterangan :

x = mean (rata-rata)

$\sum x$ = jumlah nilai

N = jumlah yang akan dirata-rata

Terdapat lima kategori predikat tersebut yaitu seperti pada tabel berikut (Arikunto, 2010) :

No	Interval	Kategori
1	81 – 100%	Sangat Baik
2	61 – 80%	Baik
3	41 – 60%	Cukup
4	21 – 40%	Kurang Baik

5	0 – 20%	Tidak Baik
---	---------	------------

Langkah-langkah dalam menganalisis data kualitatif adalah sebagai berikut:

a. Coding (Pengkodean)

Coding (pengkodean) dimaksudkan untuk memudahkan klasifikasi data. Klasifikasi data adalah kegiatan untuk mengelompokkan atau menggolongkan data. Penelitian ini setiap dokumen rekam medis yang diteliti diberikan kode untuk memudahkan peneliti dalam menyajikan data.

b. Tabulating Data

Tabulating adalah kegiatan menyusun dan meringkas data yang masuk dalam bentuk tabel-tabel dari semua data yang diperoleh saat melakukan penelitian dan akan dilakukan tabulasi.

c. Reduksi Data

Perolehan data dari lapangan tentunya cukup banyak, peneliti perlu mencatat secara teliti dan rinci. Untuk itu perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data. Mereduksi data yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu.

d. Penyajian Data

Maksud dari penyajian data yaitu data akan terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori. Yang paling sering digunakan dalam menyajikan data pada penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dengan menyajikan data akan memudahkan serta memahami apa yang terjadi dan memudahkan perencanaan kerja yang akan dilakukan selanjutnya.

e. Menarik Kesimpulan dan Verifikasi (*Conclusion Drawing Verification*)

Selanjutnya adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi, karena kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan

yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan tersebut merupakan kesimpulan yang kredibel. Dalam penelitian kualitatif kesimpulan yang diharapkan adalah temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan tersebut dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang belum jelas sehingga akan menjadi jelas setelah diteliti

3.6 JADWAL PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan berdasarkan jadwal sebagai berikut:

Tempat : Rumah Sakit Muhammadiyah Jombang

Waktu : Bulan Agustus 2020 – Februari 2021

Kegiatan	Bulan ke-						
	8	9	10	11	12	1	2
Studi pendahuluan	■	■					
Identifikasi masalah dan tujuan	■	■					
Tinjauan pustaka dan penentuan metode penelitian	■	■					
Penyusunan laporan			■				
Sidang laporan penelitian				■			
Pengamatan dengan lembar check list				■	■		
Pengumpulan data				■	■		
Pengolahan data				■	■		
Analisis data						■	■
Penyusunan laporan penelitian						■	■
Seminar hasil penelitian						■	■

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian