

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah bersifat deskriptif kualitatif untuk mengetahui apa faktor-faktor penyebab terjadinya *missfile* di rak *filig* rawat jalan Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan. Metode pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis. proses dan makna lebih ditonjolkan dalam penelitian ini (Sugiyono, 2017). Pendekatan kualitatif dalam penelitian ini digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya *misfile* di rak *filig* rawat jalan di Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan.

2. Desain penelitian

Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *case study* yaitu untuk memahami suatu permasalahan dengan menggunakan suatu kasus.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek penelitian yaitu satu dari bagian atau anggota dalam sampel. Subjek penelitian merupakan pihak-pihak yang dijadikan sebagai sumber informasi atau sumber data sebuah penelitian (Bougie S, 2017). Subjek dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis rawat jalan yang berjumlah 6 orang di Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan.

2. Objek

Objek penelitian yaitu suatu penelitian seseorang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2017). Objek dalam penelitian ini adalah berkas rekam medis rawat jalan.

C. Waktu dan Tempat

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan Desember 2021

2. Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Rumah Sakit Islam Nashrul Ummah Lamongan khususnya dibagian *filling* rawat jalan

D. Variable Penelitian atau aspek-aspek yang diteliti/diamati

Variable penelitian pada hakikatnya adalah cara ilmiah untuk mengumpulkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu (Sugiyono, 2018). Pengertian lain dari variable adalah nilai seseorang, objek, atau aktivitas, yang dapat diamati atau diukur untuk memperoleh berbagai nilai, ukuran, dan standar lainnya. Variable dalam penelitian ini adalah unsur 5M yaitu *Man, Money, Methode, Material, Machine..*

E. Definisi Variabel Penelitian

Definisi variabel penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Definisi variabel penelitian harus dikembangkan untuk menghindari kesalahan dalam pengumpulan data (Sugiyono,2016). Pada penelitian ini, definisi operasional sebagai berikut :

Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian

Variable	Definisi Variabel Penelitian
Man	SDM/ Petugas <i>filling</i> di Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan meliputi : 1. Faktor pendidikan 2. Faktor Pelatihan/sosialisasi 3. Faktor jam kerja 4. Faktor Kedisiplinan
Money	Anggaran dana di Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan

Method	Prosedur kerja Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan meliputi : 1. SOP
Material	Bahan dan peralatan di Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan meliputi : 1. Stiker Nomor Rekam Medis 2. Rak Penyimpanan
Machine	Alat yang digunakan sebagai penunjang sistem <i>filling</i> di Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan meliputi : 1. Tracer (<i>outguide</i>) 2. Buku Ekspedisi

F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data

1. Jenis Data

Pada penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif, berisikan tentang pemaparan terkait hasil observasi dan wawancara terhadap unsur 5M. Data kualitatif pada penelitian ini merupakan data hasil pemaparan deskriptif terkait 5M tersebut.

2. Sumber Data

Dalam penelitian, data adalah informasi yang dikatakan oleh manusia, di mana manusia adalah subjek penelitian, observasi, fakta, wawancara, dokumen yang sesuai untuk objek penelitian. Sumber data adalah subjek dari mana data tersebut dapat diperoleh. Dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder.

- a. Data primer adalah data yang memberikan data langsung ke pengumpul data (Sugiyono, 2016). Data primer pada penelitian ini berupa hasil alat ukur/instrument observasi dan wawancara.
- b. Data sekunder merupakan sumber data tidak langsung bagi pengumpul data. menggunakan data sekunder ketika peneliti mengumpulkan informasi dari

data yang sudah diproses oleh orang lain (Sugiyono, 2017). Data sekunder pada penelitian ini adalah SOP yang terdapat di rumah sakit.

3. Teknik Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi dan wawancara. Observasi adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui aktivitas panca indera. Dengan ini, panca indera digunakan untuk menangkap gejala yang diamati. apa yang telah ditangkap sebelumnya, dicatat, kemudian catatan tersebut dianalisis (Morissan, 2017). Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan gagasan melalui tanya jawab, sehingga dapat dibangun makna atas suatu topik tertentu (Sugiyono, 2016). Tujuan wawancara adalah untuk mengumpulkan informasi dan tidak mengubah atau mempengaruhi pendapat responden. Wawancara meliputi komunikasi tatap muka antara pewawancara dengan yang diwawancarai, dan kegiatan yang berlangsung secara lisan.

G. Alat Ukur/Instrumen dan Bahan Penelitian

Instrument penelitian adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan peneliti dalam melakukan kegiatannya untuk mengumpulkan data sehingga kegiatan tersebut menjadi sistematis dan memudahkan (Suharsimi, 2016). Instrument penelitian dalam penelitian ini meliputi :

1) Alat tulis menulis

Digunakan sebagai penunjang dalam kegiatan penelitian untuk mencatat hasil penelitian

2) Pedoman wawancara

Pedoman wawancara ini berisi daftar pertanyaan yang diajukan oleh peneliti kepada subjek penelitian untuk memperoleh informasi dari responden tentang hal yang ingin diketahui oleh peneliti

3) Lembar Observasi

Lembar observasi dalam penelitian ini berupa pengamatan dan pencatatan langsung dari peneliti terhadap segala sesuatu yang berkaitan dengan tidak ditemukannya DRM di rak penyimpanan

H. Prosedur Penelitian

Adapun prosedur pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Melakukan studi pendahuluan melalui wawancara petugas *filling* Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan.
2. Mengajukan permohonan perijinan untuk studi pendahuluan dan studi penelitian kepada Bagian Diklat, diteruskan kepada Direktur Rumah Sakit Nashrul Ummah Lamongan. Kemudian, disposisi dari Bagian diklat dan diteruskan ke Instalasi Rekam Medis.
3. Mengidentifikasi variable yang akan diteliti dan menentukan jumlah sampel.
4. Menjelaskan instruksi terkait pengambilan data kepada sampel yaitu 2 petugas *filling* rawat jalan
5. Pengambilan data melalui observasi dan wawancara.

I. Manajemen Data

Dalam pengolahan data yang telah terkumpulkan, ada beberapa langkah pengolahan data yang terdiri dari :

1. *collecting*

Merupakan proses pengumpulan data hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti.

2. *Editing*

Merupakan melakukan pemeriksaan ulang terhadap data yang telah dikumpulkan oleh peneliti untuk menemukan kesalahan dan kesenjangan data.

3. Klasifikasi

Merupakan proses pengelompokkan data yang sudah diperoleh sesuai dengan kriterianya masing-masing.

4. Penyajian data

Merupakan menyajikan data yang terkumpul dalam bentuk yang mudah dipahami oleh pembaca. Penelitian ini menggunakan data secara tabular.

J. Etika Penelitian

Etika adalah filsafat yang mendasari suatu prinsip. Kegiatan penelitian dilakukan dengan baik dan benar (perilaku yang baik) jika menerapkan prinsip-prinsip etika penelitian yang akan diamati. Aturan dan etika ini harus dipahami oleh siapa saja yang akan melakukan penelitian. Aspek etika penelitian menyangkut kejujuran, integritas dan tanggung jawab terhadap subjek, dengan memperhatikan aspek kerahasiaan, anonimitas dan kesopanan (Handayani, 2018). Etika penelitian dalam penelitian ini yaitu:

1. Menghormati harkat martabat manusia (*respect for persons*)

Dalam prinsip ini peneliti perlu mempertimbangkan hak-hak dari subjek penelitian untuk mendapatkan informasi yang terbuka berhubungan dengan alur penelitian serta kebebasan berkehendak, menentukan pilihan, bebas dari paksaan untuk berpartisipasi dan juga bertanggung jawab terhadap keputusannya sendiri dalam kegiatan penelitian. Untuk itu peneliti juga perlu menyiapkan *informed consent*.

Informed consent adalah bentuk persetujuan antara peneliti dengan subjek penelitian. *Informed consent* diberikan sebelum pelaksanaan penelitian dengan memberikan lembar persetujuan yang menyatakan ketersediaan menjadi subjek penelitian.

2. Prinsip menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian (*respect for privacy and confidentiality*)

Setiap manusia memiliki hak-hak dasar individu termasuk privasi dan kebebasan individu dalam memberikan informasi. Semua informasi yang diberikan oleh subjek penelitian akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti. Oleh karena itu, dalam penelitian ini nama subjek penelitian akan diinisialkan dengan nama subjek penelitian 1 menjadi informan 1, nama subjek penelitian 2 menjadi informan 2, dan nama subjek penelitian 3 menjadi informan 3.

3. Prinsip berbuat baik dan tidak merugikan (*beneficence and non-maleficence*)

Dalam prinsip ini peneliti melaksanakan penelitian sesuai dengan prosedur penelitian guna untuk mendapatkan hasil yang bermanfaat dan semaksimal mungkin bagi subjek penelitian serta dapat digeneralisasikan di

tingkat populasi (*beneficence*). Peneliti meminimalisasi dampak yang merugikan agar subjek penelitian tidak diperlakukan sebagai sarana dan memberikan perlindungan terhadap tindakan penyalahgunaan.

4. Prinsip keadilan (*justice*)

Dalam prinsip ini peneliti harus memperlakukan semua subjek peneliti sama dengan moral yang benar dan layak agar memperoleh haknya. Prinsip keadilan menyangkut keadilan yang merata dengan melakukan pembagian seimbang dalam hal beban dan manfaat yang diperoleh subjek dalam penelitian serta setiap subjek penelitian akan mendapatkan pertanyaan yang sama.

K. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan mengobservasi dan mewawancarai informan yang menjadi subjek penelitian.

L. Jadwal Penelitian

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan						
		Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb
1.	Pengajuan judul	■						
2.	Pengurusan izin penelitian	■						
3.	Studi pendahuluan		■					
4.	Seminar proposal		■					
5.	Revisi proposal			■				
6.	Pengambilan data				■	■		
7.	Pengolahan data hasil penelitian					■	■	
8.	Penyusunan laporan penelitian						■	■

9.	Seminar hasil penelitian							
10.	Revisi hasil penelitian							