

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang mengenai penyebab keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan dapat disimpulkan bahwa:

1. Alur Penyediaan DRM RJ di Rumah Sakit Lavalette

Alur penyediaan belum sesuai dengan SOP, karena masih terdapat beberapa tahapan yang tidak dilakukan 100% pada semua DRM RJ. Tahapan alur yang tidak dilakukan sama sekali yakni pada tahap pencatatan DRM keluar dengan menggunakan buku ekspedisi. Petugas tidak melakukan pencatatan menggunakan buku ekspedisi pada DRM keluar, tidak dilakukan yaitu sebanyak 99 sampel DRM RJ (100%) dari jumlah sampel 99 dokumen rekam medis. Penyebab tidak dilakukannya tahap ini karena tidak terdapat buku ekspedisi pada proses penyediaan DRM RJ.

2. Faktor *man* yang dapat menyebabkan keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan yaitu tingginya beban kerja petugas *filing*, pengetahuan petugas yang kurang terkait penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan karena masih ada petugas dengan kualifikasi pendidikan SMA, tidak ada pelatihan untuk petugas, dan kelalaian petugas saat proses penyediaan DRM RJ.

3. Faktor *method* yang menjadi faktor keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan yaitu belum adanya standar waktu pada SOP penyediaan DRM RJ, dan evaluasi tidak dijalankan secara rutin.

4. Faktor *Machine* yang menjadi faktor keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan yaitu kurangnya fitur peminjaman dan pengembalian, sering terjadi pending pada aplikasi AVERIN, dan pencetak tracer yang berada di TPP mengakibatkan petugas *Filing* harus bolak-balik TPP untuk mengambil tracer.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, maka peneliti memberikan saran bagi Rumah Sakit yakni sebagai berikut:

1. Alur penyediaan DRM RJ

- Penyediaan buku ekspedisi pada proses peminjaman dan pengembalian DRM RJ yang diletakkan di Ruang *Filing* penyimpanan DRM RJ. Buku ekspedisi dapat dibuat menggunakan buku folio berukuran 200×330 MM. contoh format penulisan terlampir.
- Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dengan menerapkan ergonomi kerja sehingga petugas dapat berkonsentrasi penuh saat bekerja.
- Penyuluhan SOP kepada seluruh petugas yang berkaitan dengan kegiatan penyediaan DRM RJ. Penyuluhan SOP dilaksanakan secara berkala sehingga petugas dapat menerapkannya saat bekerja.
- Adanya X-banner terkait dengan persyaratan pendaftaran, diharapkan dengan adanya informasi tersebut pasien dapat membacanya sehingga teringat setiap kali berkunjung ke Rumah Sakit Lavalette perlu mempersiapkan persyaratan pemberkasan.

2. Faktor *Man*

- a) Dilakukannya penambahan petugas dengan menghitung jumlah kebutuhan petugas di bagian *Filing* menggunakan metode ABK-Kes.
- b) Diberikan pelatihan untuk petugas terkait penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan, terutama bagi petugas yang memiliki kualifikasi pendidikan SMA. Pelatihan ini dapat dilakukan saat jadwal dinas sedang libur.
- c) Diberikan teguran dan punishment berupa Teguran tertulis berdasarkan peraturan yang berlaku setelah diberikan teguran lisan sebanyak 3 kali.
- d) Menciptakan suasana kerja yang menyenangkan, dan mengutamakan kepentingan bersama daripada kepentingan pribadi.

- e) Menanamkan kesadaran untuk semua petugas agar tetap berkonsentrasi penuh saat bekerja dan bersikap profesional.

3. Faktor *Method*

- a) Diberikannya penyuluhan SOP untuk petugas yang berkaitan dalam proses penyediaan DRM RJ, serta mencantumkan standar waktu penyediaan DRM RJ pada SOP.
- b) Dilakukan evaluasi secara rutin ada atau tidaknya masalah yang terjadi. Jika dalam kondisi pandemi yang hingga saat ini berlangsung maka evaluasi dapat diadakan atp muka via online.

4. Faktor *Machine*

- a) Pengadaan buku ekspedisi peminjaman dan pengembalian dokumen rekam medis rawat jalan. Contoh format penulisan terlampir
- b) Rutinitas melakukan pemeliharaan (maintenance) pada sistem AVERIN guna meminimalisir terjadinya pending pada proses pelayanan penyediaan DRM RJ.
- c) Melakukan evaluasi monitoring berkaitan dengan aplikasi SIMRS dengan penambahan fitur pencetak tracer otomatis, sehingga dapat tercetak pada mesin yang berada di *Filing* secara otomatis seperti sistem yang digunakan sebelumnya.