

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

1. Tingkat pengetahuan pasien sebelum diberikan video animasi tentang alur pendaftaran di RSIA Husada Bunda dilihat dari nilai rata-ratanya adalah 6,53
2. Tingkat pengetahuan pasien sesudah diberikan video animasi tentang alur pendaftaran di RSIA Husada Bunda dilihat dari nilai rata-ratanya adalah 10
3. Terdapat perbedaan signifikan tingkat pengetahuan pasien antara sebelum dan sesudah diberikan video animasi tentang alur pendaftaran di RSIA Husada Bunda (*P Value* = 0,000)

#### **5.2. Saran**

1. Agar RSIA Husada Bunda dapat membuat dan menampilkan video animasi alur pendaftaran pasien rawat jalan di ruang tunggu pasien karena terbukti efisien meningkatkan pengetahuan pasien terkait alur pendaftaran di RSIA Husada Bunda.
2. Agar RSIA Husada Bunda dapat mengirimkan secara personal kepada pasien melalui Whatsapp bot yang dimiliki sehingga pasien dapat memutar ulang video jika diperlukan dan memahami alur pendaftaran pasien rawat jalan.
3. Agar RSIA Husada Bunda dapat mempertimbangkan penggunaan video untuk penyampaian informasi lainnya.