

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Metode penelitian adalah cara utama yang digunakan peneliti untuk mencapai tujuan dan menentukan jawaban atas masalah yang diajukan (Arkunto, 2019). Rancangan penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab *missfile* dokumen rekam medis di bagian penyimpanan Puskesmas Rampal Celaket. Dengan menggunakan unsur 5M (Man, Money, Material, Machine, Methode).

B. Variabel Penelitian dan Definisi

Variabel	Definisi	Alat Ukur
Variabel Independen		
Man	Sumber daya manusia yaitu petugas rekam medis yang terlibat dalam kegiatan filling.	Wawancara
Money	Anggaran yaitu sumber pendanaan yang digunakan untuk pengadaan alat dan bahan untuk melakukan kegiatan filling.	Wawancara
Material	Bahan yang digunakan dalam penelitian ini adalah ruang filling yang digunakan untuk menyimpan dokumen rekam medis.	Wawancara
Machine	Alat yang digunakan untuk mendapatkan data agar tujuan terpenuhi.	Wawancara

Method	SOP, sistem penomoran, sistem penajajaran dan sistem penyimpanan.	Wawancara
Variabel Dependen		
Faktor-faktor penyebab terjadinya missfile	SOP, sistem penomoran, sistem penajajaran dan sistem penyimpanan.	Wawancara

Tabel 1. Definisi Operasional

C. Informan

Dalam penelitian ini terdapat 3 informan yang digunakan yaitu 2 petugas rekam medis dan 1 kepala Puskesmas Rampal Celaket.

D. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

a. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, lebih cermat, lengkap, dan sistematis sehingga lebih mudah diolah (Arikunto, 2019). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan instrument lembar wawancara untuk memperoleh data dan untuk memenuhi kebutuhan dalam menjawab tujuan yang dimaksud.

b. Cara Pengumpulan Data

1) Sumber Data

Sumber data adalah tempat untuk mendapatkan data yang diinginkan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan sumber data primer yang berasal dari hasil wawancara kepada petugas rekam medis dan kepala Puskesmas Rampal Celaket.

2) Cara Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu metode yang berisikan gambaran atau deskripsi dan menggunakan analisis. Cara pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan melakukan wawancara kepada 2 (dua) orang petugas rekam medis dan Kepala Puskesmas Rampal Celaket.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1) Mengolah dan mempersiapkan data untuk dianalisis

Pada kegiatan mengolah dan mempersiapkan data hal-hal yang meliputi didalamnya yaitu transkrip wawancara, mengetik data lapangan dan menyusun data yang ada ke dalam jenis-jenis yang berbeda bergantung pada sumber informasi yang di dapatkan.

2) Membaca data secara keseluruhan

Pada tahap membaca data secara keseluruhan ini hal-hal yang perlu diperhatikan yaitu gagasan umum yang terdapat pada perkataan yang diucapkan oleh informan, bagaimana nada gagasan tersebut juga bagaimana kesan dari informan. Terkadang pada penelitian kualitatif peneliti menulis catatan khusus mengenai data yang telah diperoleh.

3) Menganalisis dan mengkode data

Pada tahapan ini langkah pertama yang dilakukan yaitu melakukan pengambilan data baik berupa tulisan maupun gambar yang berasal dari proses pengumpulan. Kemudian, memisahkan tulisan maupun gambar tersebut kedalam beberapa kategori dan melabeli kategori yang ada dengan istilah-istilah khusus yang didasarkan pada bahasa yang benar-benar berasal dari partisipan.

4) Proses Coding

Pada proses coding ini digunakan untuk mendeskripsikan orang-orang, setting, kategori-kategori dan tema yang akan dilakukan analisis. Hal-hal yang terlibat didalamnya meliputi usaha penyampaian informasi secara detail mengenai orang-orang, lokasi-lokasi, dan juga peristiwa yang ada dalam setting. Tema pada proses coding digunakan untuk membuat analisis yang lebih kompleks.

5) Pendekatan naratif

Pendekatan naratif pada penelitian ini digunakan peneliti untuk melakukan pembahasan yang berkaitan dengan kronologi peristiwa, keterhubungan antara tema dengan menggunakan data berupa gambar maupun tabel yang berguna untuk membantu dalam proses penyajian pembahasan.

6) Interpretasi data

Dalam tahap ini, akan dijelaskan mengenai apakah hasil penelitiannya membenarkan atau justru menyangkal informasi. Pertanyaan-pertanyaan baru yang perlu dijawab untuk penelitiannya selanjutnya juga bisa menjadi interpretasi.

F. Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	2021					2022		
		Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mart
1.	Identifikasi masalah	■							
2.	Pengumpulan referensi	■							
3.	Pengajuan judul	■							
4.	Pembuatan proposal	■	■						
5.	Seminar proposal		■						
6.	Izin penelitian			■	■				
7.	Pengumpulan data					■			
8.	Analisa data					■	■		
9.	Penyusunan laporan penelitian					■	■	■	
10.	Seminar hasil penelitian								■
11.	Revisi								■

Tabel 2. Jadwal Penelitian

G. Tahapan Penelitian

Pada tahapan penelitian ini peneliti menggunakan diagram fishbone untuk menggambarkan masalah yang ada. Langkah-langkah yang dilakukan:

1. Menyepakati pernyataan masalah

Untuk menyepakati masalah ini sumber data yang akan disepakati bersalah dari informan ke 1 (satu), informan ke 2 (dua), dan informan ke 3 (tiga). Kemudian, setelah didapatkan data maka peneliti dan para informan melakukan kesepakatan untuk menyepakati pernyataan dari masalah yang akan di teliti.

2. Mengidentifikasi kategori-kategori

Untuk mengidentifikasi masalah yang ada peneliti menggunakan unsur 5M yaitu Man, Money, Material, Machine, Methode

3. Menemukan sebab-sebab potensial dengan cara brainstorming.

Dari hasil yang sudah didapatkan dilapangan, peneliti melakukan rapat bersama para narasumber dari hasil yang ada apakah bisa diterima dengan baik atau tidak.

4. Mengkaji dan menyepakati sebab-sebab yang paling mungkin.