

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian adalah cara untuk menemukan jawaban dari pertanyaan-pertanyaan menggunakan prosedur yang sistematis dan ilmiah. Kesimpulan dari hasil penelitian diperoleh berdasarkan temuan-temuan dan data yang empiris. (Endang, 2014). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang dapat menjelaskan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap kepercayaan, persepsi seseorang atau kelompok terhadap sesuatu yang selaras (Asep, 2015).

Jenis penelitian yang digunakan peneliti yaitu penelitian kuantitatif untuk mengetahui efektifitas penggunaan SOP tentang standar waktu minimal penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan terhadap keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode *Pra Eksperimental* dengan jenis desain *The One Group Pretest-Posttest* yaitu kegiatan penelitian yang memberikan tes awal (*pretest*) sebelum diberikan perlakuan, setelah diberikan perlakuan barulah memberikan tes akhir (*posttest*) (Arikunto, 2010). Untuk memahami maka dapat digambarkan seperti gambar dibawah ini :

**Tabel 3. 1 Rancangan Penelitian**

<i>Pretest</i>	<i>Treatment</i>	<i>Posttest</i>
01	X	02

Dengan demikian maka diketahui perbedaan waktu yang dibutuhkan dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan sebelum dan

sesudah adanya SOP penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang.

## **3.2 Populasi dan Sampel**

### **3.2.1 Populasi**

Populasi adalah sebagai suatu kumpulan subjek, variabel, konsep, atau fenomena. Kita dapat meneliti setiap anggota populasi untuk mengetahui sifat populasi yang bersangkutan (Morissan, 2012). Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang rata-rata kunjungan pasien rawat jalan per harinya yaitu 50 pasien untuk seluruh poli rawat jalan. Populasi dalam penelitian ini yaitu sebesar 50 kunjungan pasien rawat jalan untuk seluruh poliklinik.

Dalam penelitian ini populasi yang digunakan yaitu dokumen rekam medis pasien rawat jalan yang berkunjung pada pada hari tertentu di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang.

### **3.2.2 Sampel**

Sampel adalah sebagian atau sebagai wakil populasi yang akan diteliti. Apabila penelitian yang dilakukan sebagian dari populasi maka bisa di bilang penelitian tersebut penelitian sampel. (Arikunto, 2006). Sampel pada penelitian ini yaitu Dokumen rekam medis pasien rawat jalan yang berkunjung pada hari tersebut di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang.

Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini *Probability Sampling* yaitu teknik penarikan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel (Sugiyono, 2015) dengan menggunakan metode *simple random sampling* adalah

pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu (Sugiyono 2018:81) dan penarikan jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan rumus *Slovin*.

Berikut adalah cara perhitungan dalam penarikan jumlah sampel dengan menggunakan rumus *Slovin* yaitu sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

Keterangan :

n = Besar sampel

N = Ukuran populasi

e = Batas toleransi kesalahan (*error*), dengan nilai kepercayaan 95% atau 0,05

Maka untuk perhitungan sampel pada penelitian ini yaitu :

$$n = \frac{50}{1 + (50 \times 0,05^2)}$$

$$n = \frac{50}{1 + 1,125}$$

n = 44,44 yang dibulatkan menjadi 45 sampel

Jadi dari perhitungan sampel diatas maka didapatkan sebesar 45 sampel dokumen rekam medis pasien rawat jalan yang berkunjung dari seluruh poli untuk mengetahui waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang. Jumlah sampel yang digunakan untuk penerapan setelah adanya SOP sama dengan jumlah sampel yang telah dihitung yaitu sebesar 45 sampel dokumen rekam medis pasien rawat jalan yang berkunjung dari seluruh poli rawat jalan.

### **3.3 Waktu dan Tempat Penelitian**

#### **3.3.1 Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2021 – April 2022 dimulai dengan studi pendahuluan sampai dengan pengolahan data statistik yang telah didapatkan peneliti.

#### **3.3.2 Tempat Penelitian**

Tempat yang digunakan untuk penelitian ini yaitu di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang.

### **3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**

#### **3.4.1 Variabel Penelitian**

a. Variabel Dependen

Variabel Dependen adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas (Sugiyono, 2015). Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang.

b. Variabel Independen

Variabel Independen adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen terikat (Sugiyono, 2015). Variabel independen dalam penelitian ini yaitu ketersediaan SOP penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di RS Bantuan 05.08.04 Lawang Malang.

### 3.4.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 2 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Skala Data	Cara Ukur	Alat Ukur	Hasil Ukur
<b>Variabel Dependen</b>					
Waktu Penyediaan DRM	Waktu yang dibutuhkan petugas rekam medis dalam menyediakan DRM pasien mulai dari pasien mendaftar di pendaftaran sampai pasien mendapatkan pelayanan.	Rasio	Peneliti menghitung waktu yang dibutuhkan petugas dalam menyediakan DRM pasien yang dinyatakan dalam satuan detik.	<i>Stopwatch</i>	Waktu yang dinyatakan dalam detik

<b>Variabel Independen</b>					
Ketersediaan SOP Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan.	Ada tidaknya suatu pedoman atau langkah-langkah dalam melakukan pekerjaan agar menjadi lebih terkontrol dan sistematis dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di rumah sakit.	Nominal	Peneliti memilah data yang sudah dikelompokkan untuk selanjutnya akan dilakukan pengolahan data pada aplikasi SPSS	Lembar <i>Checklist</i>	1 = Sebelum adanya SOP 2 = Sesudah adanya SOP

### 3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

#### 3.5.1 Tahapan Pengolahan Data

Instrumen Penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data atau mengukur objek dari suatu variabel penelitian, untuk memperoleh data yang benar agar kesimpulannya sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, maka diperlukan data yang valid dan konsisten serta tepat dalam memberikan data hasil penelitian (Febrinawati, 2018). Instrumen dalam penelitian ini yaitu, antara lain :

a. Lembar *Checklist*

Lembar *checklist* digunakan untuk mencatat waktu yang diperlukan petugas dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan sebelum dan sesudah adanya SOP di mulai dari pasien mendaftar sampai dokumen rekam medis sampai di poli tujuan pasien. Lembar *checklist* berisikan nomor, jenis pasien, waktu dalam detik, poli tujuan, keterangan.

b. *Stopwatch*

*Stopwatch* digunakan untuk menghitung waktu yang dibutuhkan oleh petugas dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan.

c. Lembar Wawancara

Lembar Wawancara digunakan untuk mengetahui pendapat dari informan yaitu petugas rekam medis di bagian pendaftaran dan *filing* tentang SOP penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang yang telah dibuat oleh peneliti.

### 3.5.2 Cara Pengumpulan Data

#### a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data kuantitatif yaitu data yang diperoleh berupa angka-angka. Data kuantitatif dalam penelitian ini diperoleh dari lembar *checklist* untuk mengetahui waktu yang dibutuhkan oleh petugas dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan dengan menggunakan *stopwatch*.

#### b. Sumber Data

##### a) Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung kelapangan untuk mendapatkan data yang terbaru dengan cara melakukan observasi langsung ke RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang.

##### b) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah diolah terlebih dahulu dan baru didapatkan oleh peneliti dari sumber yang lain sebagai tambahan informasi. Data sekunder pada penelitian ini yaitu kunjungan pasien rawat jalan di RS Bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang.

#### c. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik observasi, dan wawancara kepada petugas rekam medis yang bertugas di tempat pendaftaran pasien dan ruang *filing*. Teknik observasi dilakukan dengan menghitung waktu yang dibutuhkan oleh petugas mulai dari pasien mendaftar di tempat pendaftaran sampai dokumen rekam medis didistribusikan ke poliklinik tujuan pasien, untuk menghitung angka keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis



pasien rawat jalan. Teknik yang kedua yaitu dengan menggunakan teknik wawancara dengan menggunakan teknik *Focus Group Discussion* (FGD) dilakukan kepada petugas rekam medis dibagian *filig* dan pendaftaran untuk mengetahui efektivitas SOP yang telah dibuat dalam bekerja.

### **3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

#### **3.6.1 Tahapan Pengolahan Data**

- a. *Editing*, yaitu untuk menganalisis data yang sudah dikumpulkan dan memeriksa kembali hasil yang sudah dikumpulkan melalui lembar *checklist* untuk melihat angka keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan .
- b. *Coding*, yaitu dengan membuat tabel dengan menggunakan simbol yang sudah dibuat oleh peneliti untuk mempermudah dalam perhitungan data yang sudah dilakukan pada aplikasi SPSS. Pada tahap ini peneliti membuat kode antara lain :  
Kode Penggunaan SOP  
1 = Sebelum adanya SOP  
2 = Sesudah adanya SOP  
Kode Pasien  
1 = Pasien Lama  
2 = Pasien Baru
- c. Tabulasi, yaitu untuk menghitung data yang sudah dikumpulkan sebelumnya oleh peneliti dengan menggunakan tabel frekuensi untuk mengetahui angka keterlambatan dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan.

- d. *Data Cleaning*, yaitu mengecek kembali apakah ada kesalahan dalam perhitungan data yang sudah dikumpulkan.

### **3.6.2 Analisis Data**

Jenis analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis data secara inferensial dengan menggunakan uji parametrik dengan menggunakan uji *Independent T test* uji ini bertujuan untuk mengetahui rata-rata perbedaan pada dua kelompok bebas atau dua kelompok yang tidak berpasangan yaitu pada waktu yang dibutuhkan dalam penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di RS bantuan 05.08.04 Brawijaya Lawang Malang sebelum dan sesudah adanya SOP penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan dengan menggunakan aplikasi SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 20.

Maka untuk pengambilan keputusan didapatkan :

H0 diterima jika P-Value sig > 0,05 H1 ditolak

H0 ditolak jika P-Value sig < 0,05 H1 diterima

### 3.7 Jadwal Penelitian

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

No	Jadwal Kegiatan	Bulan								
		2021				2022				
		Agst	Sept	Nov	Des	Jan	Feb	Maret	April	Mei
1	Identifikasi Masalah	■								
2	Pengajuan Judul									
3	Penyusunan Laporan	■	■							
4	Seminar Laporan									
5	Revisi Laporan			■						
6	Permohonan Surat Izin ke Lahan Penelitian									
7	Pengambilan Data ke Lahan				■	■				
8	Pengolahan Data Hasil Penelitian dan Pembuatan Produk			■	■	■	■	■		
9	Analisis Data Penelitian					■	■	■	■	
10	Penyusunan Tugas Akhir					■	■	■	■	
11	Seminar Hasil									■