

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis dan Desain Penelitian**

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Dalam Metode kualitatif proses dan makna lebih diperlihatkan dengan landasan teori yang dimanfaatkan sebagai acuan untuk membantu peneliti mengolah dengan apa yang sesuai dengan fakta di lapangan. Dr Muhammad ramdhan (2021). Sedangkan menurut Suharsimi Arikunto (2013) bahwa: “Penelitian deskriptif adalah penelitian yang ditujukan untuk meneliti keadaan, kondisi atau hal lain-lain yang sudah disebutkan, yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian”. Dalam penelitian deskriptif fenomena ada yang berupa bentuk, aktivitas, karakteristik, perubahan, hubungan, kesamaan dan perbedaan antara fenomena yang satu dengan yang lainnya

Populasi dan Informan Penelitian

#### **3.2 Populasi dan informan penelitian**

Menurut Nursalam (2003) Populasi adalah keseluruhan dari variabel yang menyangkut masalah yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan berkas rekam medis.

Informan dalam penelitian ini ada 2 orang yang pertama kepala rekam medis selaku penentu kebijakan, 1 orang bagian *filing*.

1. Informan Kunci

Informan kunci dalam penelitian ini adalah kepala rekam medis, informasi yang akan dikaji dalam informan kunci adalah segala informasi yang terkait sistem pengelolaan berkas rekam medis.

## 2. Informan Utama

Informan utama dalam penelitian ini terdiri dari 1 orang pegawai yang kesehariannya bertugas di ruang filing , adapun beberapa informasi yang akan digali adalah pengaruh *Tracer* terhadap keluar masuk berkas rekam medis, telaah fisik *Tracer* layak digunakan atau tidak, penyimpanan berkas rekam medis dan rak penyimpanan berkas rekam medis.

### 3.3 Waktu dan Tempat

#### 1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PUSKESMAS MARGOMULYO balikpapan jalan Gn. Empat No.9, RT.45, Kel Margo Mulyo, Kec. Balikpapan Barat Kota Balikpapan, Kalimantan Timur kode pos:76125

#### 2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian pengaruh *Tracer* sebagai penanda berkas rekam medis keluar dari rak penyimpanan rekam medis di Puskesmas dengan study pendahuluan pada bulan Maret 2023, Sementara itu untuk pelaksanaan penelitian pada bulan Maret-April 2023.

### 3.4 Fokus Penelitian

Pada fokus penelitian ini bagaimana Penerapan *tracer* sebagai penanda peminjaman berkas rekam medis di ruang *filing*.

Tabel 3.1 Fokus Penelitian

| No | Fokus penelitian                        | Devinisi Operasional  | Cara pengumpulan data   | Instrumen Pengumpulan data             |
|----|---|---|-------------------------|--|
| 1  | Prosedur penyimpanan berkas rekam medis | Merupakan langkah-langkah pekerjaan yang dilakukan sehubungan dengan disimpannya suatu berkas berkas.<br>Fokus dalam penelitian ini adalah prosedur dan alur dalam penyimpanan berkas rekam medis.                              | Observasi Dan Wawancara | Pedoman Wawancara Dan Lembar Observasi |
| 2  | Fisik <i>Tracer</i>                     | Merupakan bentuk wujud fisik dari <i>tracer</i> yang di pakai apakah sudah memenuhi standar operasional seperti bahan dan penggunaannya<br><br>Fokus dalam penelitan ini adalah bentuk, ukuran, warna dan bahan <i>tracer</i> . | -                       | -                                      |
| 3  | Penerapan <i>Tracer</i>                 | Penerapan <i>Tracer</i> adalah kegiatan yang mengacu kepada aturan tertentu.<br><br>Fokus dalam penelitian ini adalah SOP <i>tracer</i> .   | -                       | -                                      |

### 3.5 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data

#### a. Jenis Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang merupakan hasil dari observasi dan wawancara.

##### 1. Data primer

Data primer melibatkan beberapa sumber agar bisa melaksanakan suatu metode penelitian yaitu observasi dan wawancara. Dimana data didapatkan langsung dari responden.

##### 2. Data skunder

Data skunder membantu melengkapi data penelitian dengan melakukan metode membaca jurnal dan catatan.

#### b. Teknik Pengumpulan Data

Teknik dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan metode penelitian observasi dan wawancara.

##### 1. Wawancara

Pada penelitian ini, wawancara akan dilakukan secara terstruktur yang dimana peneliti mewawancarai petugas rekam medis dengan menggunakan pedoman wawancara yang berupa daftar pertanyaan yang akan di tanyakan.

##### 2. Observasi

Menurut Notoatmodjo (2010), Observasi yaitu suatu prosedur yang Terencana, antara lain meliputi melihat, mendengar, dan mencaatat sejumlah dan taraf aktifitas tertentu atau situasi tertentu yang ada

hubungannya dengan masalah yang akan diteliti yaitu dengan mengamati pelaksanaan peminjaman berkas rekam medis di ruangan penyimpanan tanpa adanya *Tracer*.

### 3. Observasi Partisipatif

Observasi partisipatif yaitu observasi turut ambil bagian dalam objek yang diobservasi secara sistematis dengan mengamati hal yang berkaitan dengan ruang, tempat pelaku, kegiatan, waktu, peristiwa, dan tujuan, Moleong, (2004). Peneliti menjadi bagian integral dari situasi yang ditelitinya, peneliti terlibat langsung sehingga dapat lebih merasakan, Mania, (2017).

## 3.6 Instrument dan Bahan Penelitian

Instrumen penelitian ini adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data (notoatmodjo, 2010). Dalam penelitian ini instrument yang akan digunakan adalah sebagai berikut.

#### a. Peneliti

Selaku peneliti yang akan melakukan penelitian di PUSKESMAS MARGOMULYO balikpapan. Dengan berpusat pada analisis dan dilakukan dengan sistematis dan konsisten.

#### b. Pedoman observasi Wawancara

Panduan observasi menggunakan alat tulis untuk mencatat observasi dan mencantumkan hal-hal yang akan diamati. Daftar pertanyaan yang akan ditanyakan kepada petugas tentang tempat penyimpanan berkas rekam medis

dicantumkan dalam pedoman wawancara. Hasil wawancara akan ditulis dan diketik

c. Alat tambahan

1) Alat tulis

Alat tulis merupakan peralatan yang digunakan untuk menulis atau mencatat diatas suatu permukaan. Pada penelitian ini alat tulis yang digunakan berupa pulpen, papan LJK, kertas HVS.

2) Alat perekam

Alat perekam yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan handphone.

### **3.7 Manajemen Data**

a. Reduksi data

Reduksi data merupakan upaya menyimpulkan data, kemudian memilah-milah data dalam satuan konsep tertentu, kategori tertentu dan tema tertentu. Rijali, A, (2019). Peneliti juga akan memilih metode untuk memilih, menyederhanakan, dan mengabstraksi data yang akan dihasilkan dari wawancara dan observasi. Data yang relevan dan data mentah adalah dua jenis kumpulan data yang dipilih. Dalam persiapan proses penyajian data, data mentah yang relevan akan diseleksi kembali sesuai dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian..

b. Penyajian data

Penyajian data, atau kumpulan informasi terstruktur yang memungkinkan untuk membuat kesimpulan dan mengambil tindakan Data dalam penelitian

ini disajikan sebagai deskripsi kalimat yang berasal dari wawancara dan observasi..

c. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah usaha untuk mencari atau memahami makna, keteraturan pola-pola penjelasan, alur sebab akibat atau proporsi.

### **3.8 Etika Penelitian**

Menurut Sudibyo (2013) sebelum melaksanakan penelitian, peneliti mengajukan permohonan ijin kepada lembaga atau institusi terkait melalui surat rekomendasi dari institusi tersebut untuk melakukan penelitian. Setelah mendapat persetujuan, peneliti baru bisa memulai melaksanakan penelitian dengan adanya etika agar peneliti dan responden tertib mematuhi aturan dalam melakukan penelitian. Etika pada penelitian ini diantaranya:

1. Informed Consent

Lembar persetujuan berisi penjelasan mengenai penelitian yang dilakukan, tujuan penelitian, tata cara penelitian, manfaat yang diperoleh responden, dan resiko yang mungkin terjadi. Untuk memastikan bahwa responden mengetahui bagaimana penelitian ini dilakukan, pernyataan dalam formulir persetujuan dibuat ringkas dan mudah dipahami. Bagi responden yang secara sukarela mengisi dan menandatangani formulir persetujuan.

2. Anonimity (Kerahasiaan nama atau identitas)

Anonimity merupakan suatu identitas pasien atau responden harus dirahasiakan. Hal ini berkaitan dengan etika dalam melakukan penelitian.

Untuk menjaga kerahasiaan peneliti tidak mencantumkan nama responden, tetapi lembar tersebut hanya diberi kode sesuai dengan kebutuhan peneliti.

### 3. Confidentiality (Kerahasiaan)

Confidentiality atau kerahasiaan dari hasil penelitian adalah suatu data hasil yang harus dirahasiakan kepada peneliti terhadap semua orang agar hasil data responden tersebut tidak disebarluaskan atau bocor ke orang lain. Confidentiality juga dimaksudkan untuk tidak akan menginformasikan data dan hasil penelitian berdasarkan data individual, namun data dilaporkan berdasarkan kelompok sesuai dengan tujuan penelitian ini.

### 3.9 Jadwal Penelitian

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian

| Waktu<br>Kegiatan                   | 2022 |      |     |     |     | 2023 |     |     |     |     |     |
|-------------------------------------|------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
|                                     | Agt  | Sept | Okt | Nov | Des | Jan  | Feb | Mar | Apr | Mei | Jun |
| Identifikasi masalah                |      |      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |
| Pengajuan judul                     |      |      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |
| Penyusunan proposal                 |      |      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |
| Seminar proposal                    |      |      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |
| Penelitian                          |      |      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |
| Penyusunan laporan hasil penelitian |      |      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |
| Seminar hasil penelitian            |      |      |     |     |     |      |     |     |     |     |     |