

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Penulis memilih penelitian kualitatif dikarenakan peneliti melihat kebutuhan pada bagian rekam medis Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang, bagian rekam medis membutuhkan output resume medis dalam bentuk elektronik. Kebutuhan tersebut muncul akibat petugas merasa kurang efektifnya melakukan pen-*scan*-an formulir resume medis yang diperlukan untuk klaim BPJS. Penelitian kualitatif ini terdiri dari pengajuan pertanyaan, pengumpulan data yang spesifik dari para informan, selanjutnya menganalisis data secara induktif, mereduksi, lalu menyusun desain interface resume medis rawat inap secara elektronik.

Penelitian kualitatif dibedakan menjadi dua macam jenis, yaitu penelitian dasar (*basic research*) dan penelitian terapan (*applied research*). Penelitian dasar biasanya dilakukan oleh peneliti akademik di perguruan tinggi untuk pemahaman terhadap suatu masalah yang mengarah pada manfaat teoritik. Sedangkan penelitian terapan adalah penelitian yang bertujuan tidak hanya untuk memahami suatu masalah, tetapi juga mengarah pada pengembangan pemecahan masalah dengan tindakan untuk tujuan praktis (Nugrahani, 2004). Pada penelitian ini penulis memilih penelitian terapan, karena penulis melakukan pemecahan masalah dengan tindakan untuk tujuan praktis.

B. Deskripsi dan Metode Perancangan Produk

Hasil dari penelitian ini adalah perancangan desain interface resume medis rawat inap secara elektronik yang digunakan untuk mempermudah pengklaiman BPJS serta pengolahan data pasien rawat inap pada suatu rumah sakit khususnya pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang. Perancangan desain interface didapatkan melalui tahapan analisis data kebutuhan penggunaan resume medis elektronik pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah satu kepala rekam medis, satu petugas rekam medis, serta dokter yang bertugas mengisi resume medis yang berjumlah dua orang. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah formulir resume medis pada berkas rekam medis rawat inap yang saat ini digunakan pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang.

D. Waktu dan Tempat

1. Waktu

Waktu yang digunakan peneliti untuk melaksanakan penelitian dilakukan mulai tanggal 9 Oktober 2021 hingga 9 Mei 2022.

2. Tempat

Penelitian ini dilaksanakan pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang.

E. Fokus Penelitian

Fokus penelitian membantu peneliti agar tidak teralihkan karena banyaknya data yang diperoleh di tempat penelitian. Adapun fokus penelitian pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Formulir resume medis rawat inap
2. Desain interface resume medis rawat inap

F. Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No.	Fokus Penelitian	Definisi Operasional
1.	Formulir resume medis rawat inap	Formulir resume medis adalah suatu formulir yang berisi informasi tentang identitas pasien serta berisi ringkasan data pada saat pasien keluar.
2.	Desain Interface resume medis rawat inap	Desain interface resume medis rawat inap adalah suatu rancangan interface resume medis yang berfungsi untuk memudahkan pencatatan resume medis secara elektronik yang diharapkan dapat memudahkan dalam pendokumentasian data pasien hingga pelaporan rumah sakit.

G. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data

1. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan jenis data primer. Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer bersifat *up to date* atau data terbaru. Untuk mendapatkannya peneliti harus mengumpulkannya secara langsung.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan :

a. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan mencatat hal-hal, perilaku, pertumbuhan dan sebagainya, sewaktu kejadian tersebut berlaku atau sewaktu kejadian tersebut terjadi serta dapat memperoleh data dari subjek baik yang tidak dapat berkomunikasi secara verbal atau yang tak mau berkomunikasi secara verbal (Nazir, 2003).

b. Wawancara

Wawancara merupakan proses memperoleh keterangan dengan cara tanya jawab, bertatap muka antara pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara (Nazir, 2003). Wawancara ini ditujukan untuk memperoleh pendapat si penjawab atau responden mengenai diterima atau tidaknya hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti.

H. Alat atau Instrumen Pengumpulan Data

1. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara pada penelitian ini berbentuk susunan pertanyaan untuk diajukan kepada subjek penelitian. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah kepala rekam medis, perwakilan petugas rekam medis, serta dokter sebagai pihak yang berwenang mengisi resume medis.

2. Hasil Desain Interface Resume Medis Rawat Inap secara Elektronik

Hasil desain interface resume medis rawat inap secara elektronik disini menjadi bahan penilaian bagi subjek penelitian yang nantinya akan dilampirkan dalam pedoman wawancara.

3. Hasil Desain Output Resume Medis Rawat Inap

Hasil desain output resume medis rawat inap disini nantinya juga akan menjadi bahan penilaian pendukung hasil desain resume medis rawat inap secara elektronik.

4. Alat Tulis

Alat tulis yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah bolpoin dan juga *notebook*.

I. Jenis dan Instrumen Evaluasi Penerimaan

Evaluasi penerimaan yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Skala likert ini digunakan untuk mengukur persepsi responden terhadap pernyataan kuisisioner yang dilakukan saat melakukan wawancara. Skala likert banyak digunakan dalam penelitian untuk menentukan tingkat penilaian

terhadap kegunaan aplikasi yang telah dibuat. Interpretasi skala likert ditunjukkan pada tabel dibawah ini :

Tabel 3. 2 Interpretasi Skala Likert

No.	Keterangan	Skor
1.	Sangat Setuju	5
2.	Setuju	4
3.	Ragu-Ragu	3
4.	Tidak Setuju	2
5.	Sangat Tidak Setuju	1

J. Prosedur Penelitian

1. Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan, peneliti melakukan studi pendahuluan yang dilakukan pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang. Peneliti mengobservasi secara langsung dan mendapatkan ketertarikan untuk melakukan penelitian pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang. Peneliti mengidentifikasi rumusan masalah yang ada pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang khususnya perihal penggunaan Rekam Medis Elektronik.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan, peneliti melakukan pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara singkat pada subjek penelitian yang berada pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang bagian rekam medis

serta bagian keperawatan. Peneliti mempelajari standar prosedur operasional Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) TNI AD 05.08.04 Lawang. Selanjutnya peneliti juga menganalisis kebutuhan desain interface resume medis rawat inap secara elektronik Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang. Setelah peneliti menemukan kebutuhan apa saja yang dibutuhkan untuk desain interface resume medis rawat inap secara elektronik, peneliti merancang desain interface resume medis rawat inap secara elektronik yang akan digunakan pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang.

3. Tahap Akhir

Pada tahap akhir, peneliti mengadakan wawancara pada subjek peneliti untuk mengetahui tingkat penerimaan desain interface resume medis rawat inap secara elektronik yang sudah dirancang oleh peneliti untuk diterapkan pada Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang. Setelah dilakukan wawancara, peneliti melakukan perhitungan menggunakan skala likert. Dari beberapa evaluasi yang diberikan oleh beberapa subjek, peneliti selanjutnya melakukan pembenahan atas evaluasi yang diberikan oleh subjek peneliti.

K. Jadwal Penelitian

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

Kegiatan	2021					2022				
	Agust	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
Identifikasi Masalah	■									
Pengajuan Judul	■	■								
Pembuatan Proposal			■	■	■					
Seminar Proposal					■					
Revisi Proposal					■	■				
Pengurusan Izin					■					
Pengumpulan Data					■	■				■
Pengolahan Data					■	■	■	■	■	■
Penyusunan Laporan					■	■	■	■	■	■
Seminar Hasil Penelitian									■	■