

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Rumah Sakit	8
2.1.2 Mutu Rumah Sakit	11
2.1.3 Sistem Informasi	13
2.1.4 Landasan Hukum Sistem Informasi Kesehatan	14
2.1.5 Rekam Medis	15
2.1.7 Sistem Informasi Kesehatan Berbasis Android.....	23
2.1.8 Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> di Rumah Sakit	24
2.1.9 Pengertian Evaluasi Sistem Informasi	26
2.1.10 Pengertian Persepsi	26
2.1.11 Pengertian Sikap	27
2.1.12 Pengertian Perilaku	28
2.1.13 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	28
2.2 Kerangka Teori.....	31
2.3 Kerangka Konsep.....	32
2.4 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36

3.1	Rancangan Penelitian	36
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.2.1	Variabel Penelitian	37
3.2.2	Definisi Operasional.....	39
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.4	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	46
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	46
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	47
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	48
3.5.1	Teknik Pengolahan Data	48
3.5.2	Analisis Data	49
3.6	Jadwal Penelitian.....	54
3.7	Tahapan Penelitian	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit	57
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	57
4.1.2	Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	58
4.1.3	Visi, Misi, dan Moto Rumah Sakit.....	58
4.1.4	Jenis Pelayanan Rumah Sakit.....	59
4.2	Gambaran Umum Rekam Medis.....	62
4.2.3	Tugas Pokok Rekam Medis	63
4.3	Hasil Penelitian	67
4.3.1	Karakteristik Responden Penelitian	67
4.3.2	Analisis Univariat	68
4.3.3	Analisis Bivariat.....	84
4.4	Pembahasan.....	94
4.4.1	Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>) Aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit) Yang Dirasakan Oleh Pasien.	94
4.4.2	Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease Of Use</i>) Aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit) Yang Dirasakan Oleh Pasien.	95
4.4.3	Sikap Pasien (<i>Attitude Toward Using</i>) Terhadap Penggunaan Aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit).	96
4.4.4	Niat Perilaku Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>) (<i>behavioral intention to use</i>) terhadap penggunaan aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit).	98
4.4.5	Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>) Terhadap Penggunaan Aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit).	99

4.4.6	Pengaruh Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>) Terhadap Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>) Terhadap Penggunaan Aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit).	100
4.4.7	Pengaruh Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Use Of Use</i>) Terhadap Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>) Terhadap Penggunaan Aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit).	102
4.4.8	Pengaruh Sikap Pasien (<i>Attitude Toward Using</i>) Terhadap Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>) Terhadap Penggunaan Aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit).	103
4.4.9	Pengaruh Yang Signifikan Antara Perilaku Minat Pengguna (<i>Behavioral Intention To Use</i>) Terhadap Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>) Terhadap Penggunaan Aplikasi SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit).	104
BAB V PENUTUP		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN		116