

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan kesimpulan yang dapat diambil yaitu:

1. Hasil pengolahan data yang diperoleh dari jawaban responden terhadap variabel persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*)/X1 diperoleh penerimaan sebanyak 76%. Aspek persepsi kegunaan dalam penerimaan aplikasi SANTRI di RSUD Sidoarjo dinilai bermanfaat dalam meningkatkan kinerja sehingga memudahkan dalam pendaftaran. Nilai jawaban responden yang tidak menerima sebesar 24% disebabkan aplikasi sering mengalami kendala eror serta sistem operasi yang masih terbatas pada android saja.
2. Hasil pengolahan data yang diperoleh dari jawaban responden terhadap variabel persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*)/X2 diperoleh penerimaan sebanyak 78%. Aspek persepsi kemudahan dalam penerimaan aplikasi SANTRI di RSUD Sidoarjo dinilai mudah dipelajari, cukup fleksibel dan mudah digunakan. Responden yang tidak terima terhadap aspek ini sebesar 22%, hal tersebut disebabkan mayoritas pengguna bukan generasi yang mudah beradaptasi terhadap teknologi sehingga Bahasa dalam aplikasi SANTRI tidak mudah dipahami oleh pengguna.

3. Hasil pengolahan data yang diperoleh dari jawaban responden terhadap variabel Sikap Menggunakan Teknologi (*Attitude Towards Using Technology*)/X3 diperoleh penerimaan sebanyak 82%. Aspek sikap ini tercermin dari kenyamanan pengguna ketika menggunakan aplikasi SANTRI. Jawaban responden yang tidak menerima aspek sikap ini sebesar 18%. Hal tersebut disebabkan sering terjadi kendala eror ketika jam pendaftaran dibuka serta ketika melakukan login.
4. Hasil pengolahan data yang diperoleh dari jawaban responden terhadap variabel Niat Perilaku Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*)/X4 diperoleh penerimaan sebanyak 80%. Aspek minat ini tercermin dari kecenderungan pengguna terus menggunakan aplikasi SANTRI ketika melakukan registrasi pasien di RSUD Sidoarjo. Jawaban responden yang tidak menerima aspek ini sebesar 20%. Hal tersebut disebabkan beberapa pasien enggan menggunakan kembali aplikasi SANTRI karena sering terjadi kendala eror serta kurangnya fitur informasi terkait ada tidaknya dokter dan informasi jika poliklinik tutup sewaktu-waktu.
5. Hasil pengolahan data yang diperoleh dari jawaban responden terhadap variabel Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (*Actual Technology Use*)/Y diperoleh penerimaan sebanyak 89%. Aspek penggunaan nyata ini tercermin pada penerimaan aplikasi SANTRI yang digunakan oleh pasien ketika melakukan registrasi pasien. Responden yang tidak menerima aspek ini sebesar 11%. Hal tersebut disebabkan harapan pengguna yang belum mampu dipenuhi oleh aplikasi SANTRI. Seperti kualitas aplikasi dan kualitas informasi.

6. Pengaruh variabel persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*)/X1 terhadap variabel Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (*Actual Technology Use*)/Y menunjukkan kebermanfaatan aplikasi SANTRI memengaruhi penerimaan pengguna dalam penggunaan nyata.
7. Pengaruh variabel persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*)/X2 terhadap variabel Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (*Actual Technology Use*)/Y menunjukkan kemudahan aplikasi SANTRI memberikan pengaruh pada pemakaian pengguna dalam menggunakan aplikasi SANTRI.
8. Pengaruh variabel Sikap Menggunakan Teknologi (*Attitude Towards Using Technology*)/X3 terhadap variabel Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (*Actual Technology Use*)/Y menunjukkan bahwa sikap yang dipengaruhi oleh kemudahan serta kebermanfaatan dari suatu sistem memberikan pengaruh dalam penggunaan nyata aplikasi SANTRI.
9. Pengaruh variabel Niat Perilaku Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*)/X4 terhadap variabel Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (*Actual Technology Use*)/Y menunjukkan hasil bahwa niat dalam menggunakan aplikasi SANTRI berpengaruh terhadap kepuasan dalam penggunaan nyata aplikasi SANTRI.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada RSUD Sidoarjo terkait dengan aplikasi pendaftaran online SANTRI (Sistem Antrian Rumah Sakit) sebagai berikut,

1. Kepada RSUD Sidoarjo untuk melakukan sosialisasi lebih luas pada masyarakat terkait penggunaan aplikasi SANTRI khususnya informasi ketika terjadi eror
2. Disarankan kepada RSUD Sidoarjo untuk melakukan pemantauan dan pemeliharaan sistem secara berkala sehingga kualitas yang diberikan tetap terjaga dengan baik.
3. Diharapkan sistem tidak hanya dibuat di android, tapi juga di iOS supaya jangkauannya lebih luas.